

PRIVACYBELEID 2024

Identiteit:

De maatschappij COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U maatschappelijk gevestigd in 08003 Barcelona, C/ REINA CRISTINA, Nº 2, 2º, 2ª, met fiscaal identificatienummer C.I.F nº B- 65874877 biedt een verhuurdienst van voertuigen per minuten via de App ("motosharing"). Lokaal worden de motosharing diensten en verhuur afgehandeld met de filialen van Cooltra, waarvan hierna een lijst volgt en volgens de Algemene voorwaarden voor het gebruik van de motosharing dienst.

De maatschappij COOLTRA MOTOS S.L.U., maatschappelijk gevestigd in 08003 Barcelona, C/ REINA CRISTINA, Nº 2, 2º, 2ª, met fiscaal identificatienummer C.I.F nº B-64146632, biedt de verhuurdienst per dag/maand via haar website ("verhuur"). Lokaal wordt de renting en verhuurdienst verleend door de filialen van Cooltra, waarvan hierna een lijst volgt en volgens de Algemene voorwaarden voor verhuur van het voertuig.

Hierna worden beide bedrijven samen "Cooltra" genoemd en beide diensten samen worden als "Dienst" vermeld.

Postadres: C/ Reina Cristina, 2, 2-2, 08003, BARCELONA

Email: rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com

Functionaris voor gegevensbescherming: AURIS ADVOCATS

Contact DPD: Xavier Saula Adell. Calle Pau Claris 154, 2, 08009 Barcelona.

Internetadres: www.aurisadvocats.com. Email: xavi@aurisadvocats.com.

COOLTRA MOTOSHARING SLU zijnde de verantwoordelijke voor de App en **COOLTRA MOTOS SLU** zijnde de verantwoordelijke voor de website, volgens de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (AGV) betreffende de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen en het vrije verkeer van deze gegevens en andere van kracht zijnde normen betreffende de bescherming van persoonsgegevens, informeert dat zij de nodige veiligheidsmaatregelen hebben getroffen op technisch en organisatorisch vlak om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens te garanderen en te beschermen.

MET DE GROEP COOLTRA MOTOS VERBONDEN BEDRIJVEN

	Naam	Taksnummer	BTW nummer	Zetel van de vennootschap	Fiscale zetel
SPANJE	COOLTRA MATRIZ SL	B67123356	ESB67123356	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona

	Cooltra Inversion Motos SL	B67131797	ESB67131797	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	Cooltra City Services SLU	B67202036	ESB67202036	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	COOLTRA MANTENIMIENTO Y TALLERES, SLU	B65874828	ESB65874828	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	Cooltra Motos Headquarter SL	B67202028	ESB67202028	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	Cooltra Motos SLU	B64146632	ESB64146632	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	Cooltra Motosharing SLU	B65874877	ESB65874877	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
	Cooltra Motos Canarias SLU	B65874919	ESB65874919	Avda. Antonio Domínguez Alfonso, Residencial El Camisón, Local nº 8, BL. V, Playa de las Americas, Arona, 38.650, S/C de Tenerife	Avda. Antonio Domínguez Alfonso, Residencial El Camisón, Local nº 8, BL. V, Playa de las Americas, Arona, 38.650, S/C de Tenerife

	EOS SMART CONNECTIVITY, S.L.	B01985332	ESB01985332	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona	Reina Cristina 2, 2º 2ª, C.P. 08003 Barcelona
FRANKRIJK	Cooltra Motos France SARL	811 185 339 00066	FR 47 811185339	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen-SUR-SEINE	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen
	Cooltra Scooter Sharing France SARL	897 881 413 00024	FR 35 897881413	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen
ITALIË	Cooltra Motos Italia SRL	12731251000	IT12731251000	Via Monti Tiburtini 509-00157 Roma	Via Monti Tiburtini 509-00157 Roma
	Ecooltra Scootersharing Italia SRL	02224560561	IT02224560561	Via Monti Tiburtini 509-00157 Roma	Via Monti Tiburtini 509-00157 Roma
PORTUGAL	COOLTRAMOTOS, UNIPessoal LDA	NIPC 513891030	PT513891030	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portugal	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portugal
	Ecooltra Scootersharing Portugal, Unipessoal LDA	NIPC : 514108614	PT514108614	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portugal	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portugal
OOSTENRIJK	Cooltra Motos	Taksnummer binnen	UID nummer voor Europese	Neuer Markt 1 / 17, 1010 Wien	Neuer Markt 1 /

	Austria GmbH	Oostenrijk 09 298/7197	facturen ATU7255324 8		17, 1010 Wien
TSJECHISCHE REPUBLIEK	COOLTRA MOTOS CZECH REPUBLIC S.R.O.	07615043	CZ07615043	ANTALA STASKA 1859/34 - 14000 PRAHA (CZECH REPUBLIC)	ANTALA STASKA 1859/34 - 14000 PRAHA (CZECH REPUBLIC)
POLEN	COOLTRA MOTOS POLAND Szoo	PL701106905 1	PL70110690 51	Biuro Kamienica, Marszałkowska 58	Biuro Kamienica, Marszałkowska 58
DUITSLAND	COOLTRA MOTOS DEUTSCHLAND GmbH	Steuernummer (StNr.) 5105/5808/58 11	DE35565030 7	Theodorstr. 105 40472 Düsseldorf	Theodorstr. 105 40472 Düsseldorf
BELGIË	COOLTRA MOTOS BELGIUM SRL	1007457341	BE10074573 41	Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen,	Quellinstraat 49, 2018, Antwerpen,
	FELYX BELGIUM B.V.	0720798585	BE07207985 85	Rue des Vétérinaires 42A ,1070 Anderlecht. Module B1-100-01a	Rue des Vétérinaires 42A ,1070 Anderlecht. Module B1-100-01a
NEDERLAND	COOLTRA MOTOS NETHERLANDS B.V.	866744174		Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
	FELYX NETHERLANDS B.V.	75469758	NL860294535B0 1	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam

Dit Privacybeleid wordt toegepast door Cooltra en door haar lokale filialen op de gegevensverwerking van de gebruiker.

In elke stad waarin Cooltra werkzaam is, zal de dienst worden verleend door een lokaal filiaal van Cooltra, waaraan het bedrijf de gegevens van de gebruiker zal meedelen die nodig zijn voor de dienstverlening en de betreffende factuur. Voor elk lokaal filiaal zullen de *bijkomende voorwaarden* voor Privacy, die hierna volgen onder hoofdstuk G, op de gegevensverwerking van de gebruiker van toepassing zijn.

Anderzijds zal dit Privacybeleid ook worden aangevuld met de Voorwaarden van gebruik die in het betreffende hoofdstuk van onze app en website staan.

Cooltra garandeert de bescherming van alle gegevens van persoonlijke aard die door de gebruiker aan Cooltra en aan haar lokale filialen worden verstrekt bij de aanvang en gebruik van de dienst en, in nakoming van de bepalingen in de van kracht zijnde wetgeving inzake Bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder van VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN VAN DE RAAD van 27 april 2016:

- A. **Archiveren.** Alle persoonlijke gegevens verstrekt door de gebruiker en /of verzameld door Cooltra bij de aanvang, de inschrijving of het gebruik van de dienst zullen worden opgeslagen in één of meer archieven die werden gecreëerd en onderhouden onder de verantwoordelijkheid van Cooltra,
- B. **Verzamelde gegevens.** Cooltra verzamelt volgende gegevens:
 - 1. **INSCHRIJVING:** tijdens de inschrijving van de gebruiker verzamelt Cooltra volgende gegevens: voornaam, naam, e-mail, woonplaats, adres voor factuur, telefoon, identiteitskaart, ID of paspoort, rijbewijs, debet/creditkaarten, een *selfie foto* om de identiteit te verifiëren.
 - 2. **GEBRUIK VAN DE DIENST:** bij het gebruik van de dienst door de gebruiker verzamelt Cooltra volgende gegevens: datum, uur en plaats van de aanvang van de huur, datum, uur en plaats van het einde van de huur en voltrokken handelingen via de sensoren van het voertuig (stoel, standaard, starten/uitzetten/pauzeren).
 - 3. **MEDEDELINGEN/KLACHTEN:** elke andere bijzondere gegevens die de gebruiker meedeelt tijdens de communicatie met Cooltra om contact op te nemen met Cooltra of om klachten op te lossen.

Toestemming. Wanneer de gebruiker zijn gegevens registreert, keurt hij de verwerking van zijn persoonsgegevens goed, zoals hiervoor is aangegeven en stemt ermee in door het vakje aan te vinken op het einde van de registratie als gebruiker van de dienst. De gebruiker verklaart dat hij ouder is dan 18 jaar en bijgevolg beschikt over de nodige wettelijke bekwaamheid voor de uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit alles volgens de bepalingen van dit Privacybeleid.

- C. **Doelen en legitimering om uw informatie te verwerken.** Uw persoonlijke gegevens worden opgenomen voor onderstaande doelen:

Doel van de verwerking Waarom slaan wij uw informatie op?	Wettelijke legitimatie om uw persoonlijke informatie te verwerken
--	--

De huuraanvragen behandelen, de klant de nodige middelen bezorgen voor het gebruik van de dienst	(1) Uitvoering van het contract (2) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene
Zich registreren als gebruiker van de website of als nieuwe klant	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Onze relatie met onze klanten onderhouden, wat het volgende inhoudt: (1) De wijzigingen in onze contractvoorwaarden of in ons beleid meedelen (2) Vragen dat ze een enquête beantwoorden of onze producten/diensten evalueren	(1) Uitvoering van het contract (2) Een wettelijke verplichting nakomen (3) toestemming van de betrokkene
Uw identiteit verifiëren: om onze diensten te kunnen gebruiken, moet u op het moment van registratie een "selfie" sturen zodat wij uw ID of paspoort en uw rijbewijs kunnen verifiëren.	(1) Uitvoering van het contract (2) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene
Nakomen van de wettelijke, boekhoudkundige, fiscale, administratieve en contractuele verplichtingen in verband met de verlening van de gevraagde diensten.	Een wettelijke verplichting nakomen
De betaling van de dienst afhandelen via de betalingsgateway	1) Uitvoering van het contract (2) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene
Beschermingsmaatregelen tegen kredietrisico ontwerpen, hierbij inbegrepen activiteiten voor de identificatie van de klant/gebruiker, en het economische doel hiervan.	Het eigen legitiem belang en dat van derden, bijvoorbeeld om te verzekeren dat de klanten kunnen betalen.
Informatie verstrekken aan de gebruikers over de producten en diensten die door Cooltra worden gecommmercialiseerd.	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene
Het gebruik van de dienst analyseren, verbeteren en optimaliseren. Een systeem installeren voor het verzamelen en registreren van informatie over de besturing van het motorvoertuig door de chauffeurs en om de kinematische	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uit eigen legitiem belang

reconstructie te ondersteunen in geval van klachten.	
Een geolocatiesysteem voor motorvoertuigen ontwerpen en maatregelen treffen om de eigendom van het wagenpark van Cooltra te beschermen met als doel Cooltra te beschermen tegen elke handeling van illegale of frauduleuze derde personen en/of klanten.	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uit eigen legitiem belang
Beantwoorden van klachten, incidenten of vragen via de hiervoor ingestelde kanalen: contactformulier, chat online, email en contacttelefoon.	(1) Toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Voor marketing doeleinden: a) de gebruikers via e-mail, sms, whatsapp of andere communicatiemiddelen commerciële informatie sturen over aanbiedingen en promoties van Cooltra, die de gebruikers kunnen interesseren. Dit gebeurt niet indien de gebruikers aangeven dat ze dit niet wensen door de inschrijving te annuleren onderaan elke commerciële e-mail, door een e-mail te sturen naar rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com met vermelding "inschrijving newsletter opheffen". We informeren de gebruikers mogelijk over onderstaande sectoren: elk type transport, toerisme en reizen, duurzame energie, informatica en nieuwe technologieën, voeding, vrije tijd, vorming en onderwijs, uitgeverij, financiën en kredieten, verzekeringen, juridische bijstand, telecommunicatie, automobielsector, massaconsumptieartikelen, gezondheid, persoonlijke verzorging, elektronica, water, energie, textiel en Ngo's. We kunnen deze informatie ook sturen via pushberichten wanneer deze op actief staan in uw apparaat (u kunt de inschrijving	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uit eigen legitiem belang (op voorwaarde dat de betrokkene zijn wens niet heeft uitgesproken om geen berichten meer te ontvangen, 'opt-out'). Om u informatie te verstrekken of gepersonaliseerde diensten aan te bieden op onze app en om betere gegevens te krijgen, zijn we van oordeel dat we een legitiem belang hebben om een profiel op te maken op grond van de informatie die we over u hebben (zoals uw surfgewoontes, voorkeuren of historiek) en op grond van de persoonsgegevens die u ons heeft bezorgd zoals leeftijdsgroep, taal, enz. want wij denken dat de verwerking van deze gegevens u ook voordelen biedt, aangezien u als gebruiker een betere ervaring krijgt en ook toegang krijgt tot informatie die overeenstemt met uw voorkeur.

annuleren via de instelling van de app op uw gsm) Houd er dus rekening mee dat deze gegevensverwerking impliceert dat uw gebruikersprofiel wordt geanalyseerd om uw voorkeuren te bepalen om informatie te versturen en dus te weten welke producten en diensten het best bij u passen. b) Hiervoor worden uw gegevens verwerkt en dan vooral om: - de door ons aangeboden diensten te personaliseren en aanbevelingen te doen in functie van uw interactie met ons via de app (via pop-ups, pushberichten of berichten getoond vanaf het berichtenpunt op uw profiel) en in functie van de profielanalyse van de gebruiker.	
De nodige commerciële en administratieve taken afhandelen met de gebruikers van de website.	(1) Toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Aanvragen beantwoorden voor huur, aankopen van moto's, accessoires, reservaties van uitstappen, tours, geleide bezoeken, verhuur van bromfietsen, fietsen en elektrische fietsen.	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Betalingen afhandelen via de online winkel op de website.	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Diensten verlenen en/of de door de gebruiker gehuurde of aangeworven producten afleveren.	(1) Uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (2) Uitvoering van het contract
Onze relatie met onze klanten onderhouden, zoals: 1) Aan de klant wijzigingen, belangrijke ontwikkelingen binnen het privacybeleid,	(1) Uitvoering van het contract (2) Een wettelijke verplichting nakomen (3) In eigen legitiem belang (om onze registers te actualiseren y de mening van

de juridische informatie of het cookiebeleid meedelen.	onze klanten te kennen over onze producten en diensten)
2) Vragen om een tevredenheidsenquête te beantwoorden of onze producten en diensten te evalueren.	
Om onze diensten te verbeteren zullen er analyses van profielen en gebruik worden gedaan op basis van de historiek van reserveringen van de gebruiker. Er worden ook analytische gegevens gebruikt om de surfervaring op internet/het gebruik van de app te verbeteren, om marketingstrategieën te implementeren en om contractprocedures te optimaliseren op grond van het gebruik van cookies.	(1) Eigen legitiem belang (2) Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld door accepteren van het gebruik van analytische cookies.)
Onze zaak en onze website beheren en beschermen. Hieronder vallen het opsporen van problemen bij het surfen, data analyse, web/app tests, enz.	(1) Een wettelijke verplichting nakomen (2) Eigen legitiem belang (onze bedrijfsvoering, onze netwerken veilig houden, fraude voorkomen, enz.)
Promotieacties doen. Door deel te nemen aan een promotieactie (promoties, concours of lotingen georganiseerd door de Cooltra Groep), geeft u ons de toestemming om de gegevens te verwerken die u ons meedeelt in functie van elke promotieactie en om die te mogen meedelen via verschillende media zoals social media. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt, krijgt u de wettelijke grond, waarin wij u meer gedetailleerde informatie verstrekken over de verwerking van uw gegevens.	(1) Toestemming van de betrokkene
De interacties van de gebruikers op onze social media beheren	(1) Vervullen van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld om beledigende, racistische, obscene of schimpende commentaren te verwijderen; een respectvolle en integrerende omgeving behouden, de intimiteit van minderjarigen te beschermen, enz.) (2) Eigen legitiem belang (bijvoorbeeld wanneer we reclame van derden verwijderen van onze media)
Persoonlijke informatie verstrekken aan de overheid of op gerechtelijk bevel	Een wettelijke verplichting nakomen

Onze fysieke installaties beter beveiligen (installatie van CCTV camera's/ videobewaking)	Uit legitiem belang en in het belang van derden. Bijvoorbeeld om een handeling te detecteren die schadelijk is voor onze medewerkers of onze klanten.
De kredietwaardigheid vaststellen via externe verwijzingsagenten.	In eigen legitiem belang en dat van derden, bijvoorbeeld om te verzekeren dat klanten kunnen betalen
Opvolgen van de procedure voor het beslechten van geschillen in de lijn van de Europese Commissie, in het bijzonder via het ODR platform: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Opvolgen van klachten van gebruikers en procedures tegenover consumentenbureaus (registratie met een identificatiesleutel)	Een wettelijke verplichting nakomen
Servicio Cooltra City Services (bicisharing) voor gemeenten	(1) Uitvoering van het contract
Wanneer de gebruiker de bijkomende service gebruikt om de gegevens van zijn kredietkaart op te slaan of wanneer de kaart is vervallen of de gegevens gewijzigd werden, op voorwaarde dat de uitgever van de kredietkaart van de gebruiker een actualisatiedienst van de aan de kaart geassocieerde rekening biedt en wanneer de gebruiker toestemming heeft gegeven aan deze uitgever van de kaart, kan Cooltra de geactualiseerde gegevens krijgen. De mogelijkheid dat de betalingen met een kredietkaart worden afgewezen, wordt hierdoor tot een minimum herleid in het geval dat de kaart vervalt of de gegevens ervan gewijzigd werden. Cooltra zal de geactualiseerde gegevens van de kredietkaart ontvangen wanneer u eerder toestemming hebt gegeven aan de uitgever van de kaart.	(1) Toestemming van de betrokkene aan zijn bankinstelling (2) Contractuele uitvoering (zodat Cooltra de dienst kan verlenen)

Cooltra zal in geen geval de aan haar door de gebruiker/klant meegedeelde persoonsgegevens aanwenden om diensten te verlenen die verschillen van de eerder vermelde of voor zover van toepassing, in eigen voordeel of in enig voordeel anders dan

door de titularis van deze gegevens is toegestaan. De gebruiker kan op ieder ogenblik zijn toestemming herroepen door een mail te sturen met als onderwerp "Opheffing" naar rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com of door zijn inschrijving op te heffen via de app. U kunt de commerciële mededelingen via e-mail ook annuleren onderaan elke commerciële mail.

U kunt de inschrijving op de pushberichten annuleren via de configuratie van uw mobiele app. Wanneer u deze stopzet, dan zullen alle pushberichten naar uw apparaat worden tegengehouden: marketing, appdiensten van Cooltra, aanbiedingen en gepersonaliseerde promoties van Cooltra.

Cooltra stuurt geen SPAM-berichten en stuurt dus geen commerciële e-mail berichten zonder dat de gebruiker dit vooraf heeft gevraagd of toegestaan. Bijgevolg kan de gebruiker bij alle van Cooltra ontvangen communicaties zijn toestemming voor het ontvangen van onze mededelingen annuleren

D. Annuleren van het gebruikersaccount. De gebruiker kan op elk ogenblik zijn account en de eraan geassocieerde gegevens verwijderen. In dit geval verbindt Cooltra zich ertoe om deze informatie niet verder te gebruiken dan voor de door de wet op de Gegevensbescherming opgelegde blokkeringsverplichting. De gebruiker kan ook op elk ogenblik de betaaldiensten opheffen, wat niet impliceert dat hij zijn gebruikersaccount annuleert. De opheffing van de betaaldiensten en de annulering van de rekening en de opheffing van de inschrijving op de Newsletter of op de pushberichten, zijn onafhankelijke procedures van opheffing; de plaats en de manier om dit te doen zijn voorzien.

E. Opslaan van gegevens. Cooltra zal de gegevens van de gebruiker uitsluitend opslaan voor gebruik zolang de contractuele relatie duurt. De duur van de relatie is onbepaald. Zoals wordt uiteengezet onder hoofdstuk D, verbindt Cooltra er zich toe om de informatie niet meer te gebruiken van zodra de gebruiker zijn account heeft geannuleerd, behalve voor de door de wet betreffende gegevensbescherming opgelegde blokkeringsverplichting. Cooltra treft technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en de verwerking en dus ook het bekijken ervan te verhinderen, behalve wanneer ze ter beschikking moeten staan van rechtbanken en tribunalen, van het Openbaar Ministerie of bevoegde openbare administratie, in het bijzonder de autoriteit van Gegevensbescherming en dit om mogelijke verantwoordelijkheden te eisen in verband met het verwerken van persoonsgegevens en enkel zolang dit nodig wordt geacht (volgens het type verantwoordelijkheid en het land van herkomst van de gebruiker). Nadat deze termijn is verstreken, zal Cooltra de gegevens wissen. Geblokkeerde gegevens mogen voor geen enkel doel, verschillend van de in voorgaande paragraaf vermelde doelen, worden gebruikt.

- Termijnen van opslaan van gegevens

We informeren u erover dat ons beleid van opslaan van informatie afgestemd wordt op de termijnen vereist door de verschillende wettelijke verantwoordelijkheden in verband met verjaring, afhankelijk van het land van herkomst en in alle gevallen zullen de gegevens definitief worden verwijderd wanneer er geen wettelijk vereiste duur bestaat.

Voor meer informatie over de termijnen van opslaan van uw persoonsgegevens, kunt u ons een mail sturen naar rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com.

F. Vertrouwelijkheid. Cooltra verbindt zich ertoe om maximale bescherming, vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht te nemen in verband met de privacy en persoonlijke informatie waartoe we toegang hebben. Cooltra implementeert de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die bepaald worden door de Gegevensbeschermingsnorm in functie van het type gegevens dat in elk geval wordt verwerkt. Bij het opnemen en de verwerking van gegevens van persoonlijke aard worden passende veiligheidsmaatregelen getroffen om het verlies, toegang zonder toestemming of manipulatie van gegevens te voorkomen volgens de eerder vermelde normen.

Ter nakoming van de bepalingen in VERORDENING (EU) VAN HET EUROPESE PARLEMENT EN VAN DE RAAD van 27 april 2016 en van overige van kracht zijnde normen inzake Gegevensbescherming, informeert Cooltra, zijnde de verantwoordelijke van de gegevensbanken, dat de persoonsgegevens die door de gebruiker worden meegedeeld gedurende de volledige tijd van zijn relatie met onze maatschappij, hierbij inbegrepen zijn e-mailadres en alle andere persoonsgegevens waartoe we toegang kunnen hebben tijdens de relatie, in databanken zullen verwerkt worden op grond van de van kracht zijnde wetsbepalingen.

G. Verstrekken van de gegevens: Cooltra zal de onder hoofdstuk (B) vermelde gegevens van de gebruiker verstrekken aan onderstaande organisaties:

- De plaatselijke filialen van Cooltra (bedrijven vermeld in Annex 1 bij deze Algemene voorwaarden van dienstverlening) voor in hoofdstuk (C) aangegeven doeleinden en in het bijzonder voor reservering, huur, beleid en plaatselijke dienstverlening van verhuur van Cooltra-voertuigen en voor uitgifte van facturen en mededelingen van aanbiedingen en andere lokale promoties.
- De verzekeringsmaatschappijen die betrokken zijn bij een schadegeval van een voertuig van Cooltra.
- Bedrijven gespecialiseerd in het innen van schulden
- Bedrijven gespecialiseerd in commerciële informatie
- Bedrijven die voertuigen verhuren en/of hulpdiensten aanbieden waarmee Cooltra overeenkomsten heeft.
- Bedrijven die het schadebeleid voeren en contractueel verbonden zijn met Cooltra.
- Derden nodig voor het beleid van onze zaak (marketing, boekhouding, administratieve en fiscale medewerkers die contractueel verbonden zijn met ons op grond van een overeenkomst van verwerkingsverantwoordelijken).
- Derde bedrijven waarmee we in onderaanneming werken of leveranciers van diensten die we aannemen om onze diensten te verschaffen. Bijvoorbeeld leveranciers van betalingsgateways.

De gegevens kunnen verstrekt worden aan de bevoegde openbare administratie. Niet uitputtend omschreven en altijd volgens de in de verschillende landen waarin Cooltra haar diensten aanbiedt toepasselijke normen, moet het bedrijf onder wettelijke

verplichting uw gegevens verstrekken in geval van inbreuk op de verkeers- of parkeerregels:

In Spanje art. 11 van het **Koninklijk Wetsbesluit (*Real Decreto Legislativo*) 6/2015, van 30 oktober, waardoor de herwerkte tekst van de wet op verkeer, circulatie van motorvoertuigen en veiligheid op de weg wordt goedgekeurd (*Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial*).**

In Frankrijk art. L121-6 van de ***Code de la route***.

In Italië art. 126 bis van de ***Codice Della strada***.

In Portugal art 171 van de ***Codigo da Estrada***.

De gegevens kunnen zo ook worden verstrekt in geval van de koop van alle of zo goed als alle activa van **Cooltra** of in geval van de reorganisatie van de bedrijvengroep van **Cooltra**. Deze gegevensverstrekking zal gebeuren volgens strikte naleving van de bepalingen in de van kracht zijnde normen betreffende Bescherming van persoonsgegevens.

Samenwerkende bedrijven: Cooltra kan gegevens delen met derde bedrijven als gezamenlijke controleurs. Al deze bedrijven zijn met ons contractueel verbonden. We kunnen garanderen dat ze alle nodige veiligheidsmaatregelen nakomen om uw persoonlijke informatie veilig te stellen en dat ze uw Persoonsgegevens enkel en uitsluitend zullen gebruiken voor specifieke doeleinden in overeenstemming met onze instructies. Op dit moment zijn de samenwerkende bedrijven: Cabify, Free Now, Doco, Urbi en Telepass.

Behalve bovenvermelde informatie, wordt niet voorzien dat andere gegevens zullen worden verstrekt naast deze bij wet en andere wetgevingen of bevoegde openbare administratie bepaalde normen.

¿Waar wordt uw persoonlijke informatie opgeslagen?

De informatie die ons door u wordt verstrekt via deze website of via de app, zal worden opgeslagen in de servers van Amazon Web Services: <https://aws.amazon.com/es/>.

H. Rechten van de belanghebbende. Als gebruiker-belanghebbende kunt u bij "COOLTRA" vragen om de uitoefening van volgende rechten, door een brief te sturen naar het bovenaan vermelde postadres of met een e-mail naar rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com , met als onderwerp: "AGV, Rechten belanghebbende", onder vermelding van de gegevens en rechten die u wenst te doen gelden.

Rechten:

- **Recht tot toegang:** stelt de belanghebbende in staat om informatie te kennen en te verkrijgen over zijn verwerkte persoonsgegevens.
- **Recht van rectificatie of uitwissing:** laat toe om fouten te corrigeren en onjuiste of onvolledige gegevens te wijzigen.
- **Recht op schrapping:** laat toe om ongepaste of excessieve gegevens te verwijderen.

- **Recht van bezwaar:** recht van de belanghebbende waardoor zijn persoonsgegevens niet worden verwerkt of de verwerking ervan wordt stopgezet.
- **Beperking van verwerking:** dit houdt de markering van opgeslagen persoonsgegevens in met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** ter beschikking stellen aan de betrokkene van verwerkte gegevens zodat deze ze onbelemmerd kan verstrekken aan een andere verantwoordelijke.
- **Het recht om geen voorwerp te zijn van individuele geautomatiseerde beslissingen** (ook het ontwerpen van profielen): het recht om geen voorwerp te zijn van een beslissing op basis van een geautomatiseerde verwerking waardoor bepaalde effecten ontstaan of die een betekenisvol resultaat hebben.

Als gebruiker heeft u het recht om de verleende toestemming op elk ogenblik ongedaan te maken. De intrekking van de toestemming heeft geen gevolg voor de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking van de toestemming.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de controledienst van uw land van oorsprong indien u van oordeel bent dat uw rechten in verband met gegevensbescherming niet werden gerespecteerd.

I. Social Media We informeren dat Cooltra aanwezig kan zijn op social media. De gegevensverwerking van personen die de officiële pagina's van Cooltra volgen op social media (en/of enig verband of connectie leggen via social media) valt onder deze afdeling en onder de gebruiksvoorwaarden, privacybeleid en toegangsnormen behorende bij het social medium in elk van de gevallen en die door de gebruiker vooraf worden aanvaard. Cooltra zal uw gegevens verwerken om uw aanwezigheid op het social medium correct te beheren, u te informeren over activiteiten, producten of diensten van Cooltra, en voor elk ander doel dat toegestaan wordt op grond van de normen op social media.

Volgende inhoud mag niet worden gepubliceerd:

- vermeende illegale inhoud op grond van de nationale, communautaire of internationale normen of inhoud in verband met vermeende illegale activiteiten of inhoud die indruist tegen de principes van goede trouw.
- inhoud die indruist tegen de fundamentele rechten van personen, afdoet aan de beleefdheid op het medium, storende of negatieve meningen kunnen uitlokken bij onze gebruikers of bij derden en in het algemeen elke door Cooltra ongepast geachte inhoud.
- en in het algemeen alles wat indruist tegen de beginselen van wettelijkheid, eerlijkheid, verantwoordelijkheid en bescherming van de menselijke waardigheid, bescherming van minderjarigen, bescherming van de openbare orde, bescherming van de privacy, bescherming van de consument en de intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Cooltra behoudt zich ook de bevoegdheid voor om zonder voorafgaande waarschuwing de door haar ongepast geachte inhoud te verwijderen van de website of van het corporatieve social medium.

De via social media gedane mededelingen worden opgenomen in een databank, eigendom van Cooltra, dat interessante informatie kan sturen.

U kunt op elk moment uw rechten uitoefenen van toegang, rectificatie, bezwaar, beperking en voor zover van toepassing, van overdraagbaarheid of schrapping door uw Persoonsgegevens schriftelijk mee te delen aan de directie rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com.

In elk geval, indien u persoonlijke informatie stuurt via een social medium, wordt Cooltra gevrijwaard van elke verantwoordelijkheid in verband met de op dit platform van toepassing zijnde veiligheidsmaatregelen en indien de gebruiker deze wil kennen, moet hij de betreffende bijzondere voorwaarden van het medium in kwestie raadplegen.

J. Ingestelde communicatiemedia. De enige communicatiemiddelen ingesteld tussen Cooltra en de gebruiker zijn: vaste telefoon, mobiele bedrijfstelefoons, corporatieve mail, maatschappelijke vestiging en social media.

Indien u persoonlijke informatie stuurt via een communicatiemedium dat verschilt van de onder dit hoofdstuk aangeduide media, is het BEDRIJF gevrijwaard van verantwoordelijkheid in verband met de door het betreffende medium bepaalde veiligheidsmaatregelen.

K. Mededelingen en kennisgevingen. Elke verstuurde mededeling zal opgenomen worden in de informatiesystemen van Cooltra. Wanneer de gebruiker deze voorwaarden, bepalingen en beleid aanvaardt en in het bijzonder wanneer hij persoonsgegevens naar Cooltra stuurt, stemt hij uitdrukkelijk in met het feit dat Cooltra volgende activiteiten en/of handelingen stelt, behalve wanneer de gebruiker het tegenovergestelde aangeeft bij het contracteren of registreren voor welk product en/of diensten van Cooltra ook of indien hij later zijn aanvankelijke instemming herroepen heeft.

- Versturen van commerciële en/of promotionele mededelingen waarin de gebruikers worden geïnformeerd over activiteiten, diensten, promoties, reclame, berichten, aanbiedingen en andere informatie over diensten en producten in verband met de activiteit en de dienstverlening van Cooltra.
- Wanneer de gebruiker uitdrukkelijk heeft ingestemd met het versturen van elektronische commerciële mededelingen door inschrijving, versturen van dergelijke elektronische mededelingen met informatie aan de gebruikers in verband met activiteiten, diensten, promoties, reclame, nieuwsberichten, aanbiedingen en andere informatie betreffende de diensten en producten van Cooltra of van zelfde of gelijkaardige samenwerkende bedrijven als deze die aanvankelijk het voorwerp van het contract of interesse van de gebruiker waren.
- Het opslaan van de gegevens gedurende de in de van toepassing zijnde bepalingen voorziene termijn.

L. Selectie van personeel. In nakoming van de bepalingen in Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (AGV), informeren we u dat de meegedeelde Persoonsgegevens verwerkt worden door Cooltra, met domicilie in Calle Reina Cristina 2, 2-2, 08003 Barcelona (Verwerkingsverantwoordelijke).

De meegedeelde gegevens zullen worden verwerkt met als enig doel dat de betrokkene kan deelnemen aan de selectieprocedure van personeel die nu of in de toekomst geopend wordt en waarvoor de kandidaat geschikt zou kunnen zijn, en deze gegevens mogen niet worden aangewend voor andere doeleinden. Mochten uw gegevens worden gewijzigd, vragen we u om dit zo snel mogelijk schriftelijk aan ons te melden, zodat uw gegevens geactualiseerd blijven. Ze worden niet doorgegeven aan derden, behalve indien dit wettelijk verplicht zou zijn.

De gegevens worden voor een maximale termijn van twee jaar opgeslagen en nadien zullen ze vernietigd worden zodat de vertrouwelijkheid volledig wordt gerespecteerd, zowel tijdens de verwerking als bij de latere vernietiging ervan.

We berichten ook dat u recht heeft om toegang, rectificatie, overdraagbaarheid en uitwissing van uw gegevens en ook beperking en bezwaar te verzoeken of u kunt een e-mail sturen naar rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com, onder vermelding van het soort recht dat u wenst uit te oefenen. U dient uw aanvraag te vergezellen van een kopie van uw identiteitsbewijs of wettelijk analoog document. Indien u van oordeel bent dat de verwerking van persoonsgegevens niet beantwoordt aan de van kracht zijnde norm, kunt u ook een klacht indienen bij de controledienst www.agpd.es.

M. Videobewaking. In sommige lokalen worden beelden opgenomen met als enige bedoeling zoals aangegeven in het hoofdstuk van doelen in dit privacybeleid en/of op verzoek van de openbare autoriteiten.

We beschikken over een informatieve circulaire op verzoek van de betrokkenen en over een logo voor video bewaakte zones, geplaatst op een goed zichtbare plaats vóór de camera en waarmee wordt geïnformeerd dat het lokaal via een video wordt bewaakt.

De door de camera's opgenomen beelden blijven binnen het betreffende openbare lokaal. Er worden geen beelden opgenomen van de openbare weg, behalve dan van een minimale strook bij de ingangen tot het lokaal.

Het opnamesysteem bevindt zich op een bewaakte plaats of een plaats met beperkte toegang. Alleen de hiervoor bevoegde persoon heeft toegang tot de verkregen beelden en deze zullen worden opgeslagen gedurende een termijn van maximaal een maand vanaf de opnamen.

N. Internationale overdracht van persoonlijke informatie Om diensten te kunnen verlenen is het soms nodig om uw gegevens door te geven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bijvoorbeeld:

- Ingeval we moeten communiceren met onze delegaties buiten de EER;
- Om met u of met onze leveranciers te communiceren wanneer ze zich buiten de EU bevinden;
- Wanneer onze geleverde producten/diensten een internationale dimensie hebben.

De internationale doorgifte van gegevens is onderworpen aan bijzondere normen bepaald door de principes van de wetten over Gegevensbescherming. Dit betekent dat we uw gegevens alleen mogen doorgeven aan landen of internationale organisaties buiten de EU wanneer:

- de bevoegde instantie het ontvangende land beschouwt als zeker op het niveau van op de persoonsgegevens toegepaste veiligheid.
- alle relevante maatregelen werden getroffen om de veiligheid en de correcte ontwikkeling van de wettelijke rechten te garanderen en ook de mogelijkheid om klachten in te dienen.
- er een uitzondering van toepassing is op grond van de wet op gegevensbescherming.

O. Taal. De taal van toepassing op dit Privacybeleid is het Spaans. Bijgevolg zal de Spaanse versie voorrang hebben mocht er enige tegenspraak zijn met een van de versies in andere talen.

P. Wijzigingen in dit privacybeleid. Cooltra behoudt zich het recht voor om onderhavig beleid te wijzigen met de bedoeling van het aan te passen aan nieuwe wetgevingen of rechtspraak.

Datum waarop dit privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt: 21 augustus 2024