

Algemene voorwaarden van de overeenkomst

OPMERKING: Cooltra/felyx biedt versies in verschillende talen van de Algemene voorwaarden van de overeenkomst en van de Annexen voor een beter begrip ervan, maar houd voor ogen dat elk land en elke stad zijn en haar plaatselijke normen toepast en dat is zo waar van de dienst gebruik wordt gemaakt. We bevelen je dan ook aan om deze normen te lezen vooraleer gebruik te maken van de dienst.

Bijvoorbeeld: als je een moto huurt in Barcelona dan ben je onderworpen aan de Spaanse wetgeving en moet je altijd de verkeersregels en het parkeerreglement van Barcelona respecteren, onafgezien van je nationaliteit en van de gekozen taal van de App en van de taal waarin je deze algemene voorwaarden leest.

Als je een moto huurt in Parijs dan ben je onderworpen aan de Franse wetgeving en moet je altijd de verkeersregels en het parkeerreglement van Parijs respecteren, onafgezien van je nationaliteit en van de gekozen taal van de App en van de taal waarin je deze algemene voorwaarden leest.

Daarom bevelen we je aan om de bijzondere regels en eigen normen van een stad of van een land te lezen vooraleer in die stad gebruik te maken van de dienst.

0. INHOUDSOPGAVE

0.	INHOUDSOPGAVE.....	2
1.	INFORMATIE OVER ONS	4
2.	OMSCHRIJVING VAN DE DIENST	5
3.	VOORAFGAANDE INFORMATIE OVER DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	6
4.	VEREISTEN VOOR INSCHRIJVING ALS GEBRUIKER.....	7
5.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	7
6.	BETALINGS- EN FACTURATIEVOORWAARDEN	8
7.	VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER.....	10
8.	VERZEKERING, DIEFSTAL EN SCHADE AAN DE VOERTUIGEN	11
9.	ONGEVAL EN SCHULD.....	12
10.	SANCTIES EN ADMINISTRATIEVE INBREUKEN.....	12
11.	BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID	13
12.	DUUR, BEËINDIGING, SCHORSING EN EINDE	14
13.	HERROEPINGSRECHT.....	15
14.	CONTACT, KLACHTEN, CLAIMS.....	17
15.	PERSOONSGEGEVENS	19
16.	TOEGEPASTE WET EN RECHTSPRAAK.....	19
	ANNEX 1 - BEDRAGEN VAN REPARATIES EN COMPENSATIE VOOR OVERTREDINGEN.....	20
	ANNEX 2 - REGLEMENT VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST	32

DEFINITIES

Cooltra/felyx: het bedrijf dat deel uitmaakt van de Cooltra Groep, zoals staat in het hoofdstuk "INFORMATIE OVER ONS", dat de gebruiker gedeelde mobiliteitsdiensten biedt onder de vorm van aanbod van een verhuurdienst voor bepaalde tijd van elektrische voertuigen en geregistreerd is in het handelsregister en ondernemingsregister van de plaats waar het deze diensten verleent.

Voertuigen: één van de elektrische motorfietsen en bromfietsen, geïdentificeerd door hun kenteken of een elektrische fiets geïdentificeerd door zijn persoonlijk nummer, door Cooltra/felyx ter beschikking gesteld van de gebruikers.

Gebruiker: elke klant die voldoet aan de bepalingen onder punt 4 van deze voorwaarden, die bij Cooltra/felyx een account heeft aangemaakt en zijn registratie heeft voltooid, waardoor hij gebruik kan maken en kan genieten van de service van Cooltra/felyx, opgenomen onder de algemene voorwaarden van de overeenkomst.

Dienst: de verhuurdienst van voertuigen volgens de formules van gedeelde mobiliteitsdiensten van de Cooltra Groep.

Platform of App: de mobiele app van Cooltra/felyx waarmee de gebruiker zich onder andere kan registreren en zijn voertuig kan reserveren.

1. INFORMATIE OVER ONS

1.1. We bieden u informatie over de maatschappijen van de Cooltra Groep die in de verschillende landen gedeelde mobiliteitsdiensten verlenen. We geven deze informatie op grond van de bepalingen in Wet 34/2002 van 11 juli inzake diensten van de informatiemaatschappij en de elektronische handel ("LSSI") en op grond van het Koninklijk Wetsbesluit 1/2007 van 16 november waardoor de herwerkte tekst van de Algemene Wet ter bescherming van consumenten en gebruikers en andere complementaire wetten ("TRLGDCU") worden goedgekeurd.

Spanje:	• Maatschappelijke naam: COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (hierna "Cooltra") • Domicilie: Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona (Spanje) • Fiscaal nummer NIF: B-65874877 • Geregistreerde gegevens: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.403, Folio 152, Hoja número 428.447, inscripción 1ª y siguientes.
Portugal:	• Maatschappelijke naam: ECOOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL, UNIPessoal LDA. • Domicilie: Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • Fiscaal nummer NIF (NIPC): 514.108.614
Italië:	• Maatschappelijke naam: ECOOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • Domicilie: Via Monti Tiburtini 507 - 00157 Roma (Italië) • Fiscaal nummer (Partita IVA): 0224560561
Frankrijk:	• Maatschappelijke naam: COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE SARL • Domicilie: Parc des Docks, Lot 561-B 50 Rue Ardoin 93400 Saint-Ouen (Frankrijk) • Fiscaal nummer (TVA)/ Register n°: FR35897881413 / Bobigny n°897 881 413
België:	• Maatschappelijke naam: FELYX BELGIUM B.V. • Domicilie: Rue des Vétérinaires 42°, C1 City Line 1070 Anderlecht • Fiscaal nummer (BTW): BE 0720.798.585
Nederland	• Maatschappelijke naam: FELYX NETHERLANDS B.V. • Domicilie: Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam • Fiscaal nummer (BTW): NL860294535B01

2. OMSCHRIJVING VAN DE DIENST

2.1. Cooltra/felyx verleent mobiliteitsdiensten die erin bestaan om haar gebruikers een gedeeld gebruik te bieden onder de vorm van huur voor bepaalde fracties van tijd van de elektrische voertuigen van haar wagenpark, die op dat moment en in een bepaald geografisch gebied beschikbaar zijn (hierna, de "**dienst**"). Dit wagenpark bevat verschillende soorten voertuigen (hierna en samen, de "**voertuigen**").

2.2. Cooltra/felyx verleent de dienst via een platform dat toegankelijk is met een mobiele app voor *smartphones* (hierna, het "**platform**" en /of de "**App**"), in de steden of in de geografische gebieden die in de App staan.

3. VOORAFGAANDE INFORMATIE OVER DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1. Dit document bevat de algemene voorwaarden van de overeenkomst die van toepassing zijn op de dienst (hierna de "**algemene voorwaarden**", waarin ook volgende documenten zijn opgenomen:

- **Annex 1:** Bedragen van reparaties en compensatie voor overtredingen
- **Annex 2:** Reglement voor het gebruik van de dienst

3.2. In de algemene voorwaarden en annexen, die bijzondere voorwaarden bevatten, wordt de contractuele relatie geregeld tussen Cooltra/felyx en alle personen die zich correct geregistreerd hebben op het platform om de dienst te gebruiken (hierna, de "**gebruiker**"). Je kunt op elk moment vrij en gratis toegang krijgen tot deze algemene voorwaarden, deze lezen en downloaden via de website (**iError! Referencia de hipervínculo no válida.**, www.felyx.com) of de App van Cooltra/felyx.

3.3. Wanneer je je als gebruiker registreert via het platform, de App van Cooltra/felyx voor de eerste keer gebruikt, wanneer je een beschikbaar voertuig reserveert en huurt of op elke andere wijze de dienst gebruikt, dan bevestig je dat je deze algemene voorwaarden en annexen gelezen en begrepen hebt door op het vakje te klikken "*Ik accepteer de Algemene voorwaarden en de Privacy Policy*". We interpreteren dit als een rechtstreekse uiting van je wil om deze algemene voorwaarden en annexen en het privacy beleid te aanvaarden en van de wil om al deze voorwaarden te vervullen. Deze bepalingen zijn trouwens op elk moment toegankelijk via het persoonlijk account van de gebruiker en via de App.

De aanvaarding is een noodzakelijke vereiste voor het verlenen van de dienst.

De algemene voorwaarden en annexen betekenen de volledige overeenkomst tussen Cooltra/felyx en de gebruiker, betreffende de registratie op zich en het gebruik van de dienst en van de voertuigen.

Elk ander document dat op het platform wordt vermeld (bijvoorbeeld de FAQ of veel gestelde vragen in onze sectie "hulp"), heeft enkel indicatieve doeleinden.

De algemene voorwaarden en annexen zijn ook een heel persoonlijke overeenkomst en bijgevolg zal de gebruiker, titularis, op elk moment de enige gebruiker van de dienst zijn en de enige bestuurder van de door hem gebruikte voertuigen.

3.4. Cooltra/felyx kan de dienst en de facturatie ervan in elke stad of geografisch gebied waar Cooltra/felyx werkzaam is, zelf afhandelen of de maatschappij kan dit doen via een plaatselijk lid van de bedrijfsgroep van Cooltra (hierna "**plaatselijk filiaal**"). De aanvaarding van de algemene voorwaarden veronderstelt dat de gebruiker onmiskenbaar instemt met het feit dat Cooltra/felyx haar contractuele positie onder de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk mag overdragen aan haar plaatselijk filiaal om de dienst te verlenen aan de gebruiker en om facturen uit te geven in een bepaalde stad of binnen een bepaald geografisch gebied, op basis van overdracht,

subrogatie, onder aanneming, licentie, herverkoop of volgens elke andere in rechte toegelaten figuur.

3.5. Engels, Spaans en/of de officiële taal van de stad waar de dienst wordt verleend, zijn de talen waarin de procedure van de overeenkomst zal worden afgehandeld en in dewelke onderhavige overeenkomst zal worden ondertekend. Ingeval van meningsverschillen over de redactie, zal de Spaanse versie voorrang hebben. Wanneer de dienst in Frankrijk wordt verleend, dan zullen deze algemene voorwaarden in het Frans worden behandeld en in geval van meningsverschillen over de redactie, zal de Franse versie voorrang hebben.

3.6. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Cooltra/felyx behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze algemene voorwaarden en annexen te wijzigen, om ze aan te passen aan de technologische innovatie en aan nieuwe commerciële noden, ook om te voldoen aan de van kracht zijnde wetgeving. Ingeval we wijzigingen doorvoeren, zullen we deze publiceren op de website en de App en we zullen je vooraf inlichten over de aanvang van de toepassing van deze wijzigingen.

Ingeval je de nieuwe algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, dan kan je stoppen met het gebruik van de dienst of je uitschrijven volgens de hiervoor bestemde procedure bepaald onder punt 5.4.

De voorafgaande aanvaarding van de aangepaste algemene voorwaarden is een voorwaarde voor het gebruik van de dienst.

4. VEREISTEN VOOR INSCHRIJVING ALS GEBRUIKER

4.1. Om je in te schrijven als geregistreerde gebruiker en om de dienst te gebruiken, moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) Achttien (18) jaar of ouder zijn.
- b) Een geldig rijbewijs bezitten dat ook geldt in de stad waar de dienst wordt verleend, indien dergelijk rijbewijs verplicht is voor dat type gehuurd voertuig (hierna, het "rijbewijs").
- c) Een geldig identiteitsbewijs hebben.
- d) Beschikken over een Smartphone met een versie van de IOS, Android systemen en compatibel met de App.

Een "blanco" rijbewijs, een rijbewijs met beperkte geldigheid of een verklaring van verlies of diefstal van het rijbewijs geven geen toegang tot de dienst noch tot het gebruik ervan.

5. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

5.1. Indien is voldaan aan voorgaande vereisten, kun je je gratis inschrijven als geregistreerd gebruiker via de App van Cooltra/felyx, door de correcte, volledige en actuele informatie in alle verplichte velden van het registratieformulier in te vullen. Volgende documentatie is nodig:

- a) Je identiteitsbewijs (bijvoorbeeld: ID-kaart/verblijfsvergunning, paspoort, ziekteverzekeringskaart)
- b) Een foto van je gelaat ("selfie"), om te kunnen verifiëren of jij de houder bent van voornoemde documenten
- c) Een door Cooltra/felyx ingesteld betaalmiddel
- d) Je geldig rijbewijs in de gevallen waarin je een voertuig gaat gebruiken waarvoor dit is vereist.

Vooraleer de registratie te beëindigen door op de knop te klikken om de aanvraag te versturen, moet je de vakjes aanklikken om te bevestigen dat je deze algemene voorwaarden en dit privacy beleid hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

5.2. Nadat je je aanvraag hebt beëindigd, zal Cooltra/felyx de gegevens en de verstuurde documenten valideren en voor zover van toepassing, zal ze je gebruikersaccount activeren, waarmee je dan de dienst kunt beginnen gebruiken. Dan zal Cooltra/felyx via e-mail bevestigen en bijgevolg wordt de dienstverleningsovereenkomst gesloten en krijg je de hoedanigheid van gebruiker. Bij je inschrijving kun je een kopie van de algemene voorwaarden die je hebt aanvaard, downloaden en afdrukken.

5.3. Cooltra/felyx zal de door jou geleverde informatie nakijken en de inschrijving afwijzen mocht de bankinstelling van Cooltra/felyx het geregistreerde betaalmiddel niet aanvaarden. Cooltra/felyx kan ook de inschrijving van welke gebruiker ook opzeggen indien deze de algemene voorwaarden en de annexen niet zou naleven of indien Cooltra/felyx een gegrond vermoeden zou hebben dat de voorwaarden niet worden nageleefd of een vermoeden van fraude of phishing of indien de gebruiker een openstaande schuld of een onopgelost conflict tegenover Cooltra/felyx zou hebben.

5.4. Opzeggen van de dienst

Aangezien de dienst niet onderworpen is aan een bepaalde duur, kan de gebruiker deze op elk ogenblik vrij stopzetten door de opzegging aan te vragen bij de klantendienst met een bericht naar volgend e-mailadres (punt 14). Aan de opzegging zal onmiddellijk gevolg worden gegeven op voorwaarde dat de gebruiker geen openstaande bedragen tegenover Cooltra/felyx schuldig is.

6. BETALINGS- EN FACTURATIEVOORWAARDEN

6.1. Je registratie als gebruiker op het platform is gratis.

6.2. De prijs voor het gebruik van een voertuig wordt bepaald volgens een vast tarief (indien van toepassing) plus een variabel tarief volgens de volledige duur van de reis, gemeten in minuten verlopen tussen het moment waarop de gebruiker het voertuig begint te gebruiken (door in de App op "STARTEN" te drukken) en het moment waarop hij dit gebruik beëindigt (door in de App

op "BEËNDIGEN" te drukken). De minuten zijn ondeelbaar en elke al begonnen minuut zal aan de gebruiker worden aangerekend. De gebruiker zal het toegepaste tarief per minuut kunnen zien vooraleer hij het gebruik van het voertuig START (hierna de "**Tarieven**").

6.3. Je kunt de tarieven nakijken via de App van Cooltra/felyx, waar ze permanent beschikbaar en actueel worden gehouden.

6.4. Cooltra/felyx biedt je ook de mogelijkheid om aanbiedingen, promoties en/of kortingen te baat te nemen. De voorwaarden en termijn ervan kunnen aan de gebruikers worden meegedeeld en/of geraadpleegd worden via de App.

6.5. De betalings- en facturatievoorwaarden zijn als volgt:

- a) De betaalwijze zal deze zijn die je in je gebruikersarea hebt ingevoerd. Door de betaalgegevens mee te delen, geef je ons de toestemming om de bedragen in het voordeel van Cooltra/felyx voor je gebruik van de dienst of voor elk ander in de algemene voorwaarden en annexen bepaald concept, af te schrijven. Via je gebruikersarea kan de wijze van betaling die je hebt ingegeven, worden gewijzigd. Mocht het betaalplatform of de bankmaatschappij aan Cooltra/felyx een commissie aanrekenen voor de transactie, dan zal Cooltra/felyx dit als kost voor een verrichting aan de gebruiker doorrekenen, zoals aangegeven wordt in Annex I.
- b) Naar vrije keuze van Cooltra/felyx, kan de factuur voor de dienst geïnd worden (i) voor elke gebruikte dienst (ii) aan het einde van elke maand. Houd er rekening mee dat, ingeval je je recht op herroeping uitoefent binnen de wettelijke termijn, dit recht geen betrekking zal hebben op de teruggave van de betaalde sommen voor diensten die daadwerkelijk al werden verleend, wat je erkent en aanvaardt door deze algemene voorwaarden te aanvaarden.
- c) De facturen worden in digitaal formaat uitgegeven door het plaatselijk filiaal en we zullen ze automatisch sturen naar het e-mailadres dat je ons hebt doorgegeven. Je kunt de facturen ook via de App van Cooltra/felyx raadplegen en downloaden
- d) Mocht de in je betaalwijze ingevoerde bankinstelling de betaling weigeren, zullen we je gebruikersaccount annuleren tot de openstaande betaling wordt verricht en we zullen je alle kosten als gevolg van de wanbetaling aanrekenen en dit alles onafgezien van de toepassing van de in Annex 1 voorziene sancties. We wijzen je erop dat, zoals in het privacy beleid wordt bepaald en enkel van toepassing in Spanje, Cooltra/felyx de bestanden mag raadplegen waarin informatie is opgeslagen over uw vermogenssituatie en kredietwaardigheid (KB 1720/2007 of de vervangende norm). In het geval van wanbetaling en wanneer voldaan is aan alle in Koninklijk Besluit 1720/2007 bepaalde vereisten, kunnen de gegevens betreffende wanbetaling meegedeeld worden aan de databanken voor niet-nakoming van geldelijke verplichtingen, aan de betreffende openbare administratie of zelfs aan de andere *sharing* bedrijven.
- e) De gebruiker erkent en aanvaardt dat, wanneer de dienst wordt gebruikt in een land waar de dienst beschikbaar is, verschillend van Frankrijk, Cooltra/felyx informatie mag

meedelen over de gebruiker, hierbij inbegrepen de bankgegevens, met de bedoeling dat de plaatselijke medewerker van Cooltra/felyx in dat land een factuur zou kunnen uitgeven.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

7.1. Het gebruik van de dienst impliceert noodzakelijk dat deze algemene voorwaarden worden nageleefd en vooral ook de bepalingen van Annex 1 en het reglement voor het gebruik van de dienst, onder Annex 2. Als algemene regel, moet je met de grootste zorgvuldigheid van de dienst gebruik maken en op elk moment de van kracht zijnde normen respecteren en in het bijzonder, de gemeentelijke verordeningen van de stad waar je de voertuigen gebruikt.

7.2. Als gebruiker van de dienst moet je ook volgende verplichtingen nakomen:

- a) Om de voertuigen waarvoor een rijbewijs nodig is, te gebruiken, moet je een rijbewijs bezitten dat geldig is in het land waar je de voertuigen gaat gebruiken. Het rijbewijs mag niet geschorst, ingetrokken, herroepen, verloren noch gestolen zijn op het moment dat je je registreert in de dienst en ook niet voor de tijd van de registratie. Het voorleggen van valse documenten zal worden beschouwd als een ernstige inbreuk of een ernstige overtreding.
- b) In geval van diefstal, verlies, onttrekking, schorsing of daadwerkelijk verval van je rijbewijs, moet je dat meedelen. Indien je dit niet doet, dan ben je rechtstreeks en uitsluitend verantwoordelijk voor de nadelen en schade die hierdoor aan Cooltra/felyx of aan een derde kan berokkend worden.
- c) Je moet erop letten dat je de voertuigen parkeert volgens de parkeernormen van de stad, zoals in de App staat uitgelegd en je moet een foto maken en deze via de App sturen, als bewijs van naleving van deze normen. Als je dit niet doet, dan zul je niet kunnen bewijzen dat je niet verantwoordelijk bent voor een mogelijke boete voor verkeerd parkeren.
- d) Je gegevens voor toegang tot het platform (user en password) zijn vertrouwelijk, persoonlijk en niet overdraagbaar. Mocht je je mobiele telefoon verliezen of je vermoedt dat iemand hem op frauduleuze wijze gebruikt, dan moet je dit onmiddellijk aan onze klantenservice melden, zodat we je gegevens kunnen blokkeren.
- e) Als algemeen geldende regel mag je niet meer dan één persoonlijk account hebben op het platform en je mag je account niet overlaten aan iemand anders zonder de uitdrukkelijke toestemming van Cooltra/felyx. Ingeval van een kopie die niet werd toegestaan of in geval van overdracht van je account, kan Cooltra/felyx ze verwijderen en een sanctie opleggen. Cooltra/felyx behoudt zich ook de overeenkomstige rechtshandelingen voor.
- f) Je moet alle door Cooltra/felyx of door een plaatselijk filiaal uitgegeven facturen betalen voor het gebruik van de dienst of voor de in deze algemene voorwaarden en

annexen voorziene sancties. Houd er rekening mee dat in geval van wanbetaling je useraccount tijdelijk zal geschorst worden totdat de openstaande facturen worden betaald. Ingeval de dienst wordt gebruikt in een ander land dan Frankrijk, waar deze beschikbaar is, zullen alle door de wanbetaling veroorzaakte kosten worden betaald en je gegevens zullen worden doorgegeven aan databanken van verzuim van geldelijke verplichtingen, aan de betreffende openbare administratie en zelfs aan andere *sharing* organisaties.

- g) Je moet zorgvuldig handelen om in de mate van het mogelijke schade aan de voertuigen te voorkomen en de nodige en passende maatregelen treffen om de ongevallen waarbij je betrokken bent op te helderen. Dit betekent in het bijzonder dat je de plicht hebt om naar waarheid de vragen volledig te beantwoorden die Cooltra/felyx stelt over de omstandigheden van het ongeval, het schadebeding altijd naar Cooltra/felyx te sturen en de plek niet te verlaten totdat de nodige vaststellingen zijn gedaan zodat het ongeval door Cooltra/felyx kan worden geëvalueerd.
- h) Om de toegang tot de dienst te vereenvoudigen en om goede praktijken en de veiligheidsnormen op de weg te kennen, organiseert Cooltra/felyx regelmatig workshops waaraan de gebruikers gratis kunnen deelnemen na voorafgaande inschrijving (afhankelijk van de beschikbare plaatsen).
- i) Je persoonlijke gegevens en documenten (zoals de postcode) actueel houden.

8. VERZEKERING, DIEFSTAL EN SCHADE AAN DE VOERTUIGEN

8.1. Wanneer de gebruiker van de dienst gebruik maakt, benut hij de verzekeringspolis die Cooltra/felyx heeft afgesloten en voldoet aan de wettelijk verplichte dekking van de stad waar de dienst wordt verleend.

8.2. De kostprijs van de verzekering is inbegrepen in de huurprijs van het voertuig.

8.3. Ingeval dat er tijdens het gebruik schade aan het voertuig wordt berokkend, moet je Cooltra/felyx hierover op de hoogte brengen via het hiervoor bestemde programma in de App (chat web of e-mail). In dit geval zullen de overeenkomstige reparatiekosten of andere door de schade veroorzaakte kosten, worden aangerekend altijd rekening houdende met de toe te passen franchise en op voorwaarde dat de schade of de kosten aan de gebruiker toe te rekenen zijn, ten gevolge van slecht of nalatig gebruik van de dienst. In de gevallen waarin er wordt bepaald dat er sprake is van opzettelijkheid of nalatigheid door de klant, zal de franchise niet worden toegepast en bijgevolg zal de klant de door of aan het voertuig aangerichte schade en nadelen volledig voor zijn rekening moeten nemen.

8.4. De officiële lijst van gegevens en de overeenkomstige kost ervan staan gedetailleerd in Annex 1, volgens het type voertuig en de stad.

8.5. Wanneer het voertuig dat je gebruikt of de accessoires gestolen zijn of voorwerp zijn van vandalisme, moet je contact opnemen met de klantendienst (de gegevens staan onder het

hoofdstuk "Contact"). Je moet aangifte doen bij de betreffende autoriteiten en ons een kopie van de aangifte van diefstal sturen naar het e-mail adres dat vermeld staat onder de titel "Contact" van dit document en dit binnen een termijn van maximaal vierentwintig (24) uren vanaf de aangifte van het incident bij de autoriteiten (de termijn bedraagt 5 dagen in het geval van het gebruik van de dienst in Frankrijk). In het geval van diefstal, verlies, zoekraken of achterlaten van het voertuig door de gebruiker, moet je aan Cooltra/felyx de overeenkomstige sanctie betalen, zoals bepaald wordt in Annex 1.

9. ONGEVAL EN SCHULD

9.1. Indien het voertuig dat je gebruikt, betrokken is bij een ongeval (met of zonder tegenpartij) of indien het defect is, dan moet je dit onmiddellijk aan Cooltra/felyx melden en moet je ons het rapport van het ongeval sturen binnen een termijn van maximaal achtenveertig (48) uren vanaf het moment van het ongeval of defect, behalve in geval van overmacht. In het geval dat je de dienst in Frankrijk gebruikt, moet je het rapport van het ongeval binnen een termijn van maximaal vijf (5) dagen vanaf de datum van het ongeval of van het defect sturen. Je kunt het ons sturen naar de adressen die onder de titel "Contact" staan in deze algemene voorwaarden.

9.2. Ingeval van schuld, zoals wettelijk is gedefinieerd in de toegepaste verkeersregels, zal de aan het voertuig veroorzaakte schade worden aangerekend in functie van de betreffende franchise op het moment van het ongeval.

9.3. Indien Cooltra/felyx een reclamatie ontvangt over schade en nadelen als gevolg van een ongeval, zonder dat ze enige mededeling noch overhandiging van documentatie van de gebruiker van het betrokken voertuig heeft ontvangen op het ogenblik van het ongeval, dan behoudt Cooltra/felyx zich het recht voor om van de gebruiker de kosten van de reclamatie te innen. Cooltra/felyx kan ook de dienst opheffen op grond van de bepalingen in de algemene voorwaarden en de in Annex 1 bepaalde sanctie opleggen.

10. SANCTIES EN ADMINISTRATIEVE INBREUKEN

10.1. Als gebruiker, ben je verplicht om de normen van toepassing op verkeer, parkeren en gebruik van de openbare weg strikt na te leven, in het bijzonder dan de beschikkingen en andere plaatselijke normen van de stad waar je van de dienst gebruik maakt; je zult deze moeten kennen en ze worden bij wijze van voorbeeld maar niet beperkend in detail uiteengezet in de App zelf.

Volgens het principe van het persoonlijk karakter van de straffen, is de gebruiker wettelijk verantwoordelijk voor het voertuig en staat hij in voor de gevolgen van elke inbreuk tegen de wegcode, de normen over parkeren en verkeer of van welke andere wet of reglement ook, die van toepassing zijn tijdens de periode van gebruik van de dienst of in het geval van verboden parkeren van het voertuig, totdat het voertuig wordt gehuurd door de volgende gebruiker.

Indien deze norm niet wordt nagekomen, behoudt Cooltra/felyx zich het recht voor om de gebruikers die de inbreuk pleegden, te identificeren bij de openbare autoriteiten en Cooltra/felyx kan van hen de kosten en lasten eisen als gevolg van deze inbreuken, volgens het in Annex 1 bepaalde, evenals volgens de overige sancties van gerechtelijke procedures.

Indien Cooltra/felyx de gebruiker bij de administratie niet zou kunnen identificeren in het kader van een sanctie, door een oorzaak die toe te schrijven is aan de gebruiker, zoals: onvolledige, niet actuele gegevens of gebrek aan geldige documenten) dan zal Cooltra/felyx de kosten dekken en ze nadien doorrekenen aan de gebruiker.

10.2. Het is je verantwoordelijkheid als gebruiker om te verifiëren of er geen tijdelijke verboden zijn (zoals werken, markten, feesten, snoeien van bomen, filmopnamen, enz.) in de parkeerzone. Mocht er een tijdelijk verbod zijn dan mag je de huur van het voertuig op die plaats niet beëindigen.

10.3. Indien het voertuig door de kraan van de gemeente wordt weggehaald, terwijl je van de dienst gebruik maakt of nadat je de dienst hebt beëindigd, omdat je het voertuig hebt achtergelaten in een verboden parkeerzone (hierbij inbegrepen tijdelijk verbod), zullen alle kosten en administratieve sancties aan jou worden doorgerekend, en daarbij ook de overeenkomstige sanctie volgens het bepaalde onder Annex 1. Indien in het geval van Italië de *fermo amministrativo* van toepassing is, dan wordt de in Annex 1 bepaalde sanctie opgelegd.

Indien het voertuig zich buiten de afgebakende parkeerzone bevindt of slecht geparkeerd is, dan zal Cooltra/felyx voor het verplaatsen van het voertuig twee werknemers moeten sturen naar de plaats waar het voertuig zich bevindt. Daarom zal de in Annex 1 bepaalde sanctie worden opgelegd, die het resultaat is van de berekening van het aantal kilometers van de verplaatsing (0,28 €/kilometer), péages (indien deze er zijn), en de prijs/uur per verplaatste werknemer (45 €), met een minimum van twee werknemers, nodig voor de recuperatie en verplaatsing van het voertuig.

10.4. Het gebrek aan betaling van de straffen en /of sancties zal schorsing en /of beëindiging van de contractuele relatie met Cooltra/felyx tot gevolg hebben. Cooltra/felyx zal niet enkel deze bedragen opeisen maar zal ook de maatregelen kunnen treffen die ze passend acht om de geleden schade en nadelen te vergoeden. Cooltra/felyx kan ook je gegevens doorgeven aan databanken over verzuim van geldelijke verplichtingen, aan de betreffende openbare administratie of zelfs aan andere *sharing* bedrijven.

11. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Cooltra/felyx zal niet aansprakelijk zijn voor de schade van welke aard ook, die een gebruiker of derde kan lijden ten gevolge van de dienst of de uitvoering van de overeenkomst en die niet onmiddellijk toe te schrijven zijn aan opzet of ernstige nalatigheid van Cooltra/felyx. Wijzigingen die Cooltra/felyx moet aanbrengen in de procedures, uurroosters en voorwaarden van de dienstverlening, om reden van schorsing van de dienst, onderbreking ervan of gebrek aan

beschikbaarheid worden niet beschouwd als zijnde niet nakomen van de verplichtingen door Cooltra/felyx en ook niet elk mogelijk incident van de informatica systemen, van het Platform, van de voertuigen of elke andere oorzaak die te wijten is aan de leveranciers, cessionarissen, licentiehouders of onderaannemers van Cooltra/felyx, of aan derden in het algemeen.

11.2. Cooltra/felyx is ook niet aansprakelijk voor het volledig of deels niet nakomen van haar verplichtingen omwille van toevallige oorzaken of van overmacht, hierbij inclusief maar niet beperkt tot de handelingen van de openbare administratie, administratieve of wettelijke beperkingen op verkeer, branden, overstromingen, explosies, oorlogen, pandemieën, betogingen, rellen, stakingen, arbeidsconflicten, gebrek aan grondstoffen, energiestoringen, onderbreking van de communicatie of andere. Om al deze redenen, kan Cooltra/felyx de zones van diensten en parkeerplaatsen van de voertuigen permanent of tijdelijk wijzigen.

11.3. In elk geval vrijwaart de gebruiker Cooltra/felyx uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid voor schade en nadelen van welke aard ook, die de gebruiker of derden zouden lijden in verband met de uitvoering van deze contractuele relatie en die niet te wijten zijn aan opzet of ernstige schuld van Cooltra/felyx.

12. DUUR, BEÏNDIGING, SCHORSING EN EINDE

12.1. Eens je geregistreerd bent, is de contractuele relatie met Cooltra/felyx van onbepaalde duur, met voorbehoud van het feit dat zowel Cooltra/felyx als jijzelf de overeenkomst op elk moment kan beëindigen. Het feit dat je de dienst niet gebruikt, heeft niet tot gevolg dat je registratie wordt beëindigd noch betekent dit het einde ervan, zodat je contractuele relatie met Cooltra/felyx van kracht blijft totdat deze beëindigd wordt of eindigt volgens de in de algemene voorwaarden bepaalde stappen.

12.2. Je kunt de dienst op elk moment beëindigen door een e-mail te sturen naar het adres dat vermeld staat in hoofdstuk **Contact** op voorwaarde dat je geen enkele openstaande factuur hebt. Door de dienst te beëindigen, wordt je gebruikersaccount stopgezet en kan je geen toegang tot de dienst meer krijgen.

12.3. Door deze algemene voorwaarden en de annexen te aanvaarden, erken en aanvaard je je recht om de overeenkomst te beëindigen of om er afstand van te doen maar dat dit geen invloed heeft op de terugbetaling van de bedragen die betaald zijn voor diensten die al daadwerkelijk werden verleend, aangezien het volledig geleverde diensten zijn en dit onafgezien van het moment waarop je de beëindiging aanvraagt, voor verloop van de veertien (14) dagen volgend op de aanvaarding van de algemene voorwaarden of erna.

12.4. In geval dat deze algemene voorwaarden niet worden nagekomen, kan Cooltra/felyx de contractuele relatie met jou tijdelijk schorsen en bijgevolg zul je de dienst niet kunnen gebruiken, totdat je de situatie hebt rechtgezet, waarvoor je een termijn van zeven (7) kalenderdagen hebt. Indien de toestand van niet nakomen binnen deze termijn niet wordt rechtgezet, kan Cooltra/felyx de contractuele relatie definitief stopzetten.

12.5. In het geval van *ernstige* niet nakoming van deze algemene voorwaarden, kan Cooltra/felyx de overeenkomst onmiddellijk verbreken, met voorbehoud van de handelingen die het beslist te ondernemen om zich te laten vergoeden voor de geleden schade en nadelen. Hierna worden enkele voorbeelden opgesomd van gedrag dat zal gezien worden als inbreuk en ernstige niet nakoming door de gebruikers:

- a) De nodige leeftijd voor het sluiten van de overeenkomst niet bereikt hebben of niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs in het geval van gebruik van diensten met voertuigen waarvoor dit vereist is.
- b) Aan Cooltra/felyx de schorsing, herroeping, intrekken, verlies of diefstal van je rijbewijs niet meedelen.
- c) Valse documenten gebruiken of documenten die niet behoren tot de gebruiker op het moment van inschrijving voor de dienst.
- d) Nonchalant handelen en verschillende reserveringen maken van één of meer voertuigen, zonder de huur ervan te beginnen.
- e) Voor zover van toepassing, de sancties niet betalen die door Cooltra/felyx opgelegd werden voor slecht gebruik of schade aan het voertuig.
- f) Het voertuig na gebruik parkeren buiten de zone voor teruggave of in zones die hiervoor niet ingericht zijn (hieronder verstaan ook tijdelijk verbod), of op private parkeerplaatsen of plaatsen buiten de openbare weg.
- g) Het voertuig roekeloos besturen.
- h) Het gebruikte voertuig bevuilen, vandalisme of het gebruikte voertuig in slechte omstandigheden achterlaten.
- i) De dienst gebruiken onder invloed van drugs, alcohol of psychoactieve middelen.
- j) De App of het Platform verstoren, reproduceren, klonen of er ongepast of frauduleus gebruik van maken.
- k) Toelaten dat het voertuig wordt bestuurd door een derde die niet de gebruiker is die de reservering heeft gemaakt.
- l) Opzettelijk of nalatig vandalisme of diefstal van het voertuig mogelijk maken of begaan.
- m) De gebruiksvoorwaarden van de voertuigen bepaald in het reglement voor het gebruik van de dienst uit Annex 2 niet in acht nemen.

13. HERROEPINGSRECHT

13.1. Volgens de van toepassing zijnde norm over consumenten en gebruikersrechten, heb je het recht om de bij je registratie als gebruiker op het Platform gesloten overeenkomst te herroepen,

binnen de veertien (14) kalenderdagen na de datum van registratie en vanaf het tijdstip waarop je het bevestigingsbericht van Cooltra/felyx hebt ontvangen, zonder dat je nodig de reden van herroeping moet aangeven.

13.2. Indien de dienst geen aanvang maakt vooraleer de termijn van herroeping is verstreken, zal het volledige betaalde bedrag aan de gebruiker worden terugbetaald.

Indien de dienst van start is gegaan vooraleer de termijn van herroeping is verstreken, zullen de betaalde bedragen aan de gebruiker worden terugbetaald, behalve (i) de tijd en aantal gebruiken van de dienst en (ii) het bedrag van de sancties, kosten en boetes die een rechtstreeks gevolg zijn van het gebruik van de dienst.

Het in voorgaande paragraaf aangegeven recht van herroeping zal geen terugbetaling van de al betaalde bedragen als resultaat hebben in de gevallen waarin de dienst al is verleend, namelijk het daadwerkelijke gebruik of individuele huur van voertuigen, onafgezien van het tijdstip waarop je het herroepingsrecht uitoefent of opzeg van de dienst aanvraagt (hetzij voor verloop van veertien (14) dagen na bevestiging van de registratie of erna).

13.3. Ingeval je ingegaan bent op offertes, promoties en/of kortingen, kun je het herroepingsrecht ook uitoefenen binnen de termijn van veertien (14) kalenderdagen en het bedrag zal worden terugbetaald op voorwaarde dat je de dienst niet hebt gebruikt. Ingeval je de dienst hebt gebruikt, zal je enkel het niet gebruikte gedeelte van het betaalde bedrag worden terugbetaald.

13.4. Om het in dit beding aangegeven herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons je beslissing om de overeenkomst te herroepen, meedelen met een expliciete verklaring (bijvoorbeeld in een brief per post of in een e-mail), die moet worden verstuurd voor de afloop van de herroepingstermijn, naar het adres dat onder de titel "Contact" staat in deze algemene voorwaarden en waarin je je identiteit naar behoren moet bewijzen. Je kunt onderstaand model gebruiken, hoewel dit niet verplicht is.

MODEL VAN EEN FORMULIER VOOR HERROEPING

COOLTRA/FELYX MOTOSHARING, S.L.U.
Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta
08039 de Barcelona (Spanje)

De heer/mevrouw (naam en achternaam van de gebruiker)
Woonplaats (straat, plaats, provincie, postnummer)
In... (plaats), (datum)

Bij deze en op grond van de bepaling van het Koninklijk Wetsbesluit RDL 1/2007, herwerkte tekst van de Algemene Wet voor de verdediging van consumenten en gebruikers en andere bijkomende wetten, deel ik mijn beslissing mee om af te zien van de dienstverleningsovereenkomst van gedeelde huur van voertuigen, gesloten op afstand op... (datum) met mijn registratie als gebruiker op het platform van Cooltra/felyx.

[Ingeval van overeenkomst volgens tijdblokken en niet alle minuten zijn gebruikt] Ik verzoek om zo snel mogelijk en in ieder geval voor verloop van 14 kalenderdagen vanaf het tijdstip waarop kennis is genomen van deze mededeling, de terugbetaling uit te voeren van het bedrag overeenkomstig de niet gebruikte minuten van de betaalde tijdblokken. Het bedrag kan gestort worden op mijn bankrekening nr. of via de betaalkaart waarmee ik de betaling heb verricht.

Voor om het even welke toelichting kunt u me contacteren op telefoon nummer of per e-mail

In afwachting van uw bericht,

Hoogachtend,

[Voornaam en naam van de gebruiker]
Getekend:

Na ontvangst van je verzoek, zullen we de ontvangen betalingen terugstorten, behalve de bedragen van de al geconsumeerde dienst. We zullen de terugbetaling zonder onnodig tijdsverlies, verwerken via de betalingsplatformen en in ieder geval voor verloop van veertien (14) kalenderdagen vanaf het tijdstip waarop we kennis hebben van de mededeling. Voor teruggave van de bedragen, zullen we hetzelfde betaalmiddel gebruiken als dat wat je eerder hebt gebruikt, behalve indien je dit anders hebt aangegeven. Wanneer je betaald hebt met een krediet- of debet kaart, maar je vraagt ons om een overschrijving dan moet je documenten voorleggen om te bewijzen dat je de titularis van de bankrekening bent. Je zult in elk geval geen enkele kost dragen voor de terugbetaling. Ongeacht voorgaande uiteenzetting, is Cooltra/felyx niet aansprakelijk voor mogelijke achterstallen in de werkelijke uitvoering van de terugbetaling, veroorzaakt door het betaalplatform en /of door de bankinstellingen van de gebruiker

14. CONTACT, KLACHTEN, CLAIMS

14.1. Voor mededelingen, suggesties, klachten, vragen of claims kun je ons contacteren via volgende adressen en communicatiewegen:

Spanje:	• Maatschappelijke naam: COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (hierna "Cooltra") • Domicilie: Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona (Spanje) • Fiscaal nummer NIF: B-65874877 • Geregistreerde gegevens: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.403, Folio 152, Hoja número 428.447, inscripción 1ª y siguientes. • E-mail: hola@cooltra.com
Portugal:	• Maatschappelijke naam: ECOOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL, UNIPessoal LDA. • Domicilie: Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • Fiscaal nummer NIF (NIPC): 514.108.614 • E-mail: ola@cooltra.com
Italië:	• Maatschappelijke naam: ECOOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • Domicilie: Via Monti Tiburtini 509 - 00157 Roma (Italië) • Fiscaal nummer (Partita IVA): 0224560561 • E-mail: ciao@cooltra.com • PEC: ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it
Frankrijk:	• Maatschappelijke naam: SARL COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE • Domicilie: Parc des Docks 561B - 50 Rue Ardouin 93400 SAINT-OUEN (Frankrijk) • Fiscaal nummer (BTW): FR35897881413 • E-mail: bonjour@cooltra.com
België:	• Maatschappelijke naam: FELYX BELGIUM B.V. • Domicilie: Domicilie: Rue des Vétérinaires 42°, C1 City Line 1070 Anderlecht • Fiscaal nummer (BTW): BE 0720.798.585 • E-mail: : supportbelgium@felyx.com
Nederland	• Maatschappelijke naam: FELYX NETHERLANDS B.V. • Domicilie: Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam • Fiscaal nummer (BTW): NL860294535B01 • E-mail: klantenservice@felyx.nl

14.2. We hebben een officieel klachtenboek ter beschikking van onze consumenten en gebruikers. Je kunt dit opvragen via de contactlijnen of bellen naar telefoon nummer: Spanje +34 930223481; Portugal +351 210270749; Italië +39 0645920465; Frankrijk +33 359715117; België +32 78087009; Nederland +31 202003112.

14.3. Volgens EU-Verordening nr. 524/2013 melden we dat je een buitengerechtelijke beslechting kunt aanvragen over consumentengeschillen via deze website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. PERSOONSGEGEVENS

15.1. In de context van het gebruik van het platform en van de dienst, zal Cooltra/felyx je persoonlijke informatie verzamelen en verwerken. Wanneer je het platform gebruikt en je registreert als gebruiker, erken en aanvaard je de verwerking van je persoonsgegevens door Cooltra/felyx, op grond van de toepasselijke wetgeving en de bepalingen in het privacy beleid.

16. TOEGEPASTE WET EN RECHTSPRAAK

16.1. Deze algemene voorwaarden en de relatie tussen Cooltra/felyx en de gebruiker worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de wet van kracht in het land waarin je gebruik maakt van de dienst.

16.2. Elk geschil met betrekking tot de algemene reserveringsdienst en het gebruik van de Cooltra/felyx App zal worden beslecht door de bevoegde rechtbanken en gerechtshoven van de woonplaats van de Gebruiker, terwijl elk geschil met betrekking tot een specifieke huur en/of een Lokale Filiaal zal worden beslecht door de bevoegde rechtbanken en gerechtshoven van de stad waar de dienst werd verleend en waar de betreffende Lokale Filiaal is gevestigd. Bijvoorbeeld, als het geschil betrekking heeft op een huur in Lissabon, zijn de bevoegde rechtbanken en gerechtshoven die van Lissabon, terwijl als het geschil betrekking heeft op een huur in Rome, de bevoegde rechtbanken en gerechtshoven die van Rome zullen zijn.

16.3. In Frankrijk, volgens de bepalingen in artikelen L.611-1 en volgende van de Franse Consumentenwet, heeft de gebruiker het recht om, in verband met elk contractueel geschil tussen de gebruiker en Cooltra/felyx dat niet kon worden opgelost met een claim aan de klantendienst, gratis beroep aan te tekenen bij een consumentenbemiddelaar binnen de termijn van één (1) jaar vanaf de claim bij de klantendienst.

De consumentenbemiddelaar is de Franse Nationale Raad van beroepen van automobiel (CNPA) met adres 43 bis route de Vaugirard – CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX en de bemiddelaar kan ook gecontacteerd worden per e-mail op dit mailadres: mediateur@mediateur-cnpa.fr.

Voor verdere details over het indienen van klachten, gelieve de website te raadplegen op onderstaand mailadres: <https://www.mediateur-cnpa.fr/>.

Datum van de laatste update van deze algemene voorwaarden: *24 Februari 2025*

ANNEX 1 - BEDRAGEN VAN REPARATIES EN COMPENSATIE VOOR OVERTREDINGEN

1. REFERENTIE VAN BEDRAGEN VOOR REPARATIES

COMPONENT	Askool	E-Bike	NIU
Achteruitkijkspiegel links of rechts	6,92 €		
Kit slot opbergvak	25,44 €		
Middenstandaard	86,15 €		
Volledige chassis	241,07 €		
Rechter vorkbuis	29,02 €		
Linker vorkbuis	29,02 €		
As standaard	40,02 €		
Rechter voetsteun	10,66 €		
Linker voetsteun met dop	58,64 €		
Groep handgreep voor passagier	23,69 €		
Verlengstuk voor bagagedrager	99,51 €		
Silentblock voor standaard D25x20 M6x16	18,95 €		
Steun vooraan midden	33,76 €		
Steun vooraan boven	24,88 €		
Schokdemper achteraan	55,08 €		
Pen veer Ø3X30	10,90 €		
Circlip as middenstandaard	10,07 €		
Schroef 5x20	30,28 €		
Scharnier zadel	15,99 €		
Bescherming kabels	10,90 €		
Wielkap achterwiel	13,03 €		
PINK clip for self-tapping screw - 50pcs	25,44 €		
Steun voor Topcase	30,21 €		
Achterkap linker schakelaar	17,18 €		
Kabel van zadel	15,99 €		
Kast + vergrendelingspennen van de standaard	86,48 €		
Scooter Roof Rack Kit (Rooster topcase)	29,69 €		
Schroef 4x16 (Doos 50 eenheden)	12,72 €		
Nut M8	10,90 €		
Achterkap linker schakelaar met remsensor	39,97 €		
Bescherm accu Askoll (antidiefstal)	160,08 €		
Clip voor zelftappende schroef 40x25x7	10,90 €		
Achterkap aansteekschakelaar rechts	13,03 €		
Dop / Hoes stuurpijp	20,14 €		
Set vorkkeerringen vooraan	19,55 €		
Rechter remschijfstandhouder - Voorwiel	14,81 €		
Linker remschijfstandhouder - Voorwiel	14,81 €		
Kit stuurlaggers	30,80 €		

Kit kogellagers (bout achterwiel)	24,88 €		
Velg vooraan	117,28 €		
Stuur	82,33 €		
As voorwiel met moer en ring	15,99 €		
Linker handvat	23,69 €	3,50 €	
Ventiel met dop van het wiel	13,03 €		
Volledig achterwiel	119,05 €	82,00 €	
Volledig balhoofd - zwart	202,57 €		
Zwart balhoofd	72,26 €		
Volledige staaf rechts of links, zwart	94,18 €		
Schroef M8x35 T40	25,44 €		
Onderkant zadel met stroombedrading - Nieuwe aansluiting	193,68 €		
Stroombedrading	158,74 €		
Hoofdkabels Cooltra	124,98 €		
Claxon	21,92 €		
Schakelaar met remkabel achteraan	8,88 €		
Dashboard 45km/h - Zwarte achtergrond	100,10 €		
ECU Es2 Cooltra	168,81 €		
Voorlicht es2	69,30 €	8,00 €	
Zadelslot	21,32 €		
Rechter richtingaanwijzer vooraan	49,16 €		
Remsensor	7,20 €		
Linker richtingaanwijzer vooraan	48,57 €		
Richtingaanwijzers achteraan	38,50 €		
Kit koppelbegrenzer	108,39 €		
Openingskabel koffer	11,85 €		
Accu	867,96 €	552,50 €	
Schakelaar / Bediening links Es2 Sharing	25,47 €		
Achterlampje	58,05 €	6,00 €	
Nieuwe versie riemschijf eS2 vanaf nr. ZNM010200HV001152	110,83 €		
Deksel ontstekingscilinder	13,62 €		
Zoemer	14,81 €		
Topcase bekabeling	48,54 €		
Slotsensor koffer	39,97 €		
Secundaire bekabeling	154,00 €		
Rechter gashendel	24,88 €		
Bekabeling van het aandrijfsysteem/inverter van een scooter	65,15 €		
Semikarkas vooraan links SX Magura	32,58 €		
Remsensor Magura	21,92 €		
Deksel van de remschakelaar Magura	15,40 €		
Black Box Bridge (BBB)	187,17 €		
Digitaal dashboard	106,33 €		

Voorrempomp - eerder dan ZNM010200JV004241	148,67 €		
Achterrempomp - Na ZNM010200JV004241	46,20 €		
Kabel achterrem met afstelschroef en stelmoer	34,35 €		
Remschijf vooraan es2 / esPro45	30,80 €		
Remleiding vooraan (JJ Juan)	86,48 €		
Remleiding vooraan (standaard)	39,68 €		
Met trommelrem en o-ring	21,92 €		
Voorremhendel (standaard)	13,03 €		
Voorremhendel (JJ Juan)	56,27 €		
Achterremhendel	10,07 €		
Remklauw van trommelrem achteraan	30,21 €		
Bedieningshendel trommelrem (met metrische schroef)	14,22 €		
Blokken ebc SFA083 - JJuan (1 zuiger)	5,76 €		
Remblokken vanaf nr. ZNM010200HV001152	30,28 €		
Bout remklauwen van trommelrem	21,92 €		
Remklauwen vooraan met remblokken - Na ZNM0102	81,74 €		
Sensor met dop remhendel	36,72 €		
Semikarkas vooraan remschijf (linker bediening)	15,40 €		
Remklauwafstandhouders vooraan	21,32 €		
Bekabeling schakelaar achterrem Magura	21,92 €		
Rempomp vooraan	41,18 €		
Reparatiekit rempomp	39,97 €		
Veiligheidsschroef M5x16 (Doos van 50 eenheden)	39,97 €		
Motorsteunplaat - Na ZNM010200HV001152	20,73 €		
Afdekking motor (carter)	29,02 €		
Kit bout voor motor met moer en ring	33,62 €		
Draaispil steun veer standaard	13,62 €		
Stille motor 2,2kw	251,14 €		
Primaire riem nieuwe motor	35,22 €		
Secundaire riem 720 SL V2-8 25	49,05 €		
Stille motor 2,7 kw	394,92 €		
Geleide riemschijf	52,83 €		
Kabel vastmaken helm	30,37 €		
Reflector vork (2 stuks)	15,40 €		
Rode reflector achteraan RX020	31,98 €		
Bevestiging steun slot zadel	18,36 €		
Koplampbeugel	15,99 €		
Dashboardglas met knoppen	29,62 €		
Haak voor tassen	16,73 €		

Haak zadelslot	21,32 €		
Set onder zadel	95,25 €		
Spatbord vooraan	71,85 €		
Spatbord achteraan	60,42 €		
Pakking van het zadel	22,51 €		
Kit bevestiging koffer	45,56 €		
Frame voorlamp	15,99 €		
Veer kleine haak	15,19 €		
Onderkant zwarte motorbeschermplaat / bumper onderaan	27,84 €		
Afdekking onderaan motorbeschermplaat	30,11 €		
Rek onderaan bagagedrager met perforatie	13,62 €		
Rek bovenaan bagagedrager met perforatie	101,28 €		
Kofferslot	82,33 €		
Bout haak	15,19 €		
Zwarte plastic vooraan zadel	30,80 €		
Plastiek karkas dashboard rechts of links	26,06 €		
Bescherming vooraan sticker Cooltra	82,92 €		
Bescherming onderaan Cooltra BLUE	71,67 €		
Interne beschermplaat	23,69 €		
Plastiek wielkast vooraan	14,22 €		
Plastiek wielkast achteraan	19,55 €		
Plastiek kentekenplaat	7,11 €		
Plastiek bodem / Platform voetsteun	25,47 €		
Plastiek kentekenhouder	10,07 €		
Plaat spatbord achteraan	15,40 €		
Steun spatbord achteraan	14,22 €		
Geheel ruimte accu	204,35 €		
Koffermat	31,39 €		
Reparatiekit deur schakelaar accu	12,72 €		
Reflectoren van de koffer	90,62 €		
Handvat accu	10,90 €		
Karkas dashboard met Cooltra sticker	70,48 €		
Plastiek bescherming vooraan - Wit	97,09 €		
Plastiek zijkant rechts new Cooltra sticker	119,05 €		
Plastiek zijkant links new Cooltra sticker	127,35 €		
Dekking rechts of links dashboard	27,25 €		
Motorbeschermplaat / bescherming onderaan	67,52 €		
Bedieningsmechanisme opening koffer	139,08 €		
Zadel bestuurder	88,25 €		
Zadel passagier	87,66 €		
Cooltra koffer	501,09 €		
Blokkeringsmechanisme middenstandaard	346,05 €		
Kit sloten Cooltra	24,88 €		

Kit reflectoren voor optische sensor	30,21 €		
Kit steun bagagedrager (lange versie)	118,46 €		
Sleutel en kofferslot	72,04 €		
Bediening start/stopknop	30,80 €		
Optische sensor van helm	109,58 €		
Sensor positie standaard	151,63 €		
Documentenhouder	15,19 €		
Volledige kit voor geactualiseerde blokkering Cooltra (koffer)	270,68 €		
Karter aandrijfsysteem + lagers	154,00 €		
Contraflens riemschijf wiel	30,37 €		
Secundaire riem eS3 Pro70	45,56 €		
Scharnieras aandrijfsysteem	23,10 €		
Inverter (controle van de motor)	172,95 €		
Kit klauwen van koppeling (6 stuks)	75,82 €		
Bout achterwiel - Na ZNM010200HV001152	47,98 €		
Bout aandrijfsysteem (voetsteunen)	18,95 €		
Aandrijfskatrol Z63 a vanaf nr. ZNM010200HV001152	39,97 €		
Oprolas	131,64 €		
Deken	86,52 €		
Bovendecksel Topcase	131,50 €		
Telefoonhouder	22,49 €		
Voorwiellager 6201-RS	5,19 €		
Lamp H8 12V-35 (RMS)	7,04 €		
Remvloeistof DOT 500 ml	24,01 €		
Blokken SFA193 (2 zuigers)	6,21 €		
Plaat kentekenhouder 50cc BLAUW COOLTRA	1,15 €		
Primaire riem eS1-eS2	25,61 €		
Secundaire riem Mustang S720 8M	24,31 €		
Zwarte bandafsluiter 175mm (eenheid)	16,01 €		
Volledige scooter	3.606,61€		3.606,61 €
90/80-16 (51S) F/R - Michelin City Pro	38,36 €		
80/80-16 (46S) TL F - Michelin City Pro	35,97 €		
Klep tubeless 33mm	1,04 €		
Astra AT400	207,64 €		
Veelvoudige invers connector	25,95 €		
Veelvoudige Astra connector	17,30 €		
Black Box (Telematisch)	497,55 €		
Helm	50,00 €		
Volledige remleiding vooraan	175,41 €		
Werkuren	45,00 €	45,00	50,00
Kentekenplaat	20,07 €		
Klem chassis-achterrem		3,00 €	

Klem balhoofd zadel		6,00 €	
Ring veer antirotatie richting		2,00 €	
Blokkering wiel		216,50 €	
Cilinder accu		5,50 €	
Voorremkabel		1,50 €	
Achterremkabel		2,00 €	
Bekabeling voorlicht		10,50 €	
Bekabeling achterlicht		2,00 €	
Bekabeling motor-controle eenheid motor		13,50 €	
Telematische bekabeling		16,00 €	
Ketting		7,50 €	
Binnenband		2,50 €	
Slot Kabel Spiraal (Pitón)		8,50 €	
Karkas bescherming Eenheid Controle Motor - Blauw		7,00 €	
Plastiek dop balhoofdhouder		5,00 €	
Oranje reflector		1,00 €	
Chassis - Blauw		135,50 €	
Velglint		1,50 €	
Etiket Cooltra		10,50 €	
Deraillleur versnellingen		4,50 €	
Voorrem		27,00 €	
Achterrem		17,00 €	
Hoes bekabeling spatbord achteraan - Doorschijnend		3,00 €	
Hoes remkabels (vooraan/achteraan)		1,50 €	
Hoes leiding remkabel		0,50 €	
Elastiek mand		3,50 €	
Spatbord vooraan - Blauw		6,50 €	
Spatbord achteraan - Blauw		16,50 €	
Vork - Blauw		68,00 €	
Kit drijfstangen pedalen		13,00 €	
Kit sturbussen		2,00 €	
Kit verbinding stuur-stuurinrichting		15,00 €	
Kit kettingspanner		4,50 €	
Rechter hendel met steun		12,50 €	
Linker hendel met steun		12,50 €	
Stuur met mand vooraan - Zwart		36,00 €	
Antirotatie veer stuurinrichting		5,00 €	
Band wiel		35,00 €	
Hendel voor vastzetten bij aanpassen van de zadelhoogte		6,00 €	
Standaard met schroef		9,00 €	
Pedalen (links/rechts)		9,50 €	

Tandwiel achterwiel		3,50 €	
Kracht stuur (steun stuur)		15,00 €	
Remkabelklem		0,50 €	
Bescherming kabels accuhouder		3,00 €	
Bescherming tegen diefstal moer van de motoras - Blauw		14,50 €	
Bescherming ketting vooraan		24,00 €	
Bescherming ketting achteraan		13,50 €	
Rechter handvat		3,50 €	
Breuk of verlies van een helm		75,00 €	
Voorwiel met motor		225,00 €	
Selector versnelling met kabel		10,50 €	
Sensor trappen - pedaalas		37,00 €	
Zadel		11,50 €	
Accuhouder - Bovenaan		35,50 €	
Steun met connector accu - Onderaan		35,50 €	
Houder achterlicht		9,50 €	
Houder bescherming koplamp		13,00 €	
Telematisch		176,00 €	
Stekker met vrouwelijke pinnen koplamp		0,50 €	
Driehoekig balhoofd zadel met klem		26,00 €	
Bel		1,50 €	
Schroef tegen diefstal zadel (lang)		5,00 €	
Schroef voor vastzetten zadel-balhoofd		1,00 €	
Schroef zonder bevestigingskop voorrem-vork - M5x10		0,50 €	
Schroef bevestiging accuhouders - Externe		0,50 €	
Schroef bevestiging accuhouders - Interne		0,50 €	
Moer ring veer antirotatie stuurinrichting		0,50 €	
Stermoer vastmaken stuurinrichting		1,00 €	
Moer vastmaken klem achterrem		0,50 €	
Eenheid Controle Motor eBike		121,50 €	
Staafje vastmaken spatbord vooraan		1,50 €	
Volledige fiets		1.990,00 €	
Geheel hoofdkabels			64,03 €
Snelheidsensor			8,87 €
Koplamp N Cargo, NQi & NGT Cargo			40,66 €
Linker Richtingaanwijzer NQi			4,10 €
Rechter richtingaanwijzer			4,10 €
Achterlicht niu nqi gt			21,20 €
Kit voorrem			46,68 €
Remschijf vooraan			11,24 €
Kit achterrem			52,86 €
Remschijf achteraan			9,00 €
Voorband (zomer)			39,61 €

Achterband (zomer)			41,40 €
Voorvelg			36,02 €
Middenstandaard NGT			10,58 €
Linker voetsteun passagier			5,74 €
Rechter voetsteun passagier			5,74 €
Geheel voorvork			72,12 €
Schokdemper achteraan N-GT			10,28 €
Linker swingarm achterwiel			25,78 €
Rechter swingarm achterwiel			25,78 €
Stuur NGT/NQI			5,21 €
Plastiek motorbeschermplaat rechter zijkant (felyx)			11,87 €
Linker handvat			7,89 €
Rechter handvat			7,89 €
Zadel			28,77 €
Voetmat			10,05 €
Bagagedrager			28,27 €
Lithium accu Panasonic 60V32Ah BD			1.033,34 €
Pomp achterrem NQI			15,20 €
Remklauw vooraan			17,54 €
Remklauw achteraan			18,80 €
Remleiding vooraan			9,00 €
Remleiding achteraan			14,63 €
Staaf van wielophanging links			21,53 €
Staaf wielophanging rechts			21,53 €
Hoes zadel			5,05 €
Balhoofd NGT			33,40 €
Motor NQI E5			225,22 €
Beschermingscherm dashboard			5,46 €
Dashboardkastje			9,77 €
Plastiek vooraan (Felyx) 2.0			11,21 €
Plastiek motorbeschermplaat linker zijkant (felyx) 2.0			12,00 €
Spatbord vooraan (felyx) 2.0			14,48 €
Plastiek linker zijkant (felyx)			20,45 €
Houder voor telefoon			12,14 €
Plastiek linker voorkant (felyx)			12,25 €
Topcase (Koffer) 40L			73,97 €
Plastiek rechter zijkant (FreeNow)			21,76 €
Achterband 12x120/70			29,76 €
Voorband 12x90/91			27,72 €

Bij de berekening van de reparaties wordt niet alleen de kost van elk in voorgaande lijst opgenomen onderdeel aangerekend maar ook de werktijd van het personeel dat de reparatie uitvoert aan een kostprijs van 45,00 € / 50,00 € uur.

In deze bedragen is de BTW inbegrepen.

2. COMPENSATIE VOOR OVERTREDINGEN

Concept	Spanje	Portugal	Italië Frankrijk België Nederland
Compensatie voor het overtreden van verkeersregels.	25 €	10 €	30 €
Compensatie voor het verplaatsen of terughalen van het voertuig uit een depot vanwege het overtreden van de parkeerregels.	25 €	30 €	30 €
Compensatie voor het niet naleven van betalingsverplichtingen.	25 €	30 €	30 €
Compensatie voor het niet naleven van parkeren in een geofence.	124 €	150 €	150 €
Compensatie per transactie.	0,25€-1,90€	0,25€-1,90€	0,25€-1,90€

* Maximaal bedrag berekend op basis van de verplaatsing van 2 techniekers voor de recuperatie van het voertuig, verplaatsing in kilometers en péage.

3. SANCTIES

Concept	Bedrag
Herhaalde keren reserveren zonder de reis te beginnen.	50 €
Overdracht van het account en toegangsgegevens tot Cooltra/felyx aan een niet gemachtigde of aan een persoon die niet behoort tot de dienst.	100 €
Bestuurder zonder geldige documenten of met ongeldig rijbewijs	150 €
Het voertuig achterlaten zonder vooraf de reis te beëindigen of te pauzeren.	150 €
Het voertuig parkeren op een private parkeerplaats, een plaats met beperkte toegang, tijdelijk verbod of buiten de openbare weg	250 €
Niet meedelen van diefstal of verlies van het voertuig tijdens de huurperiode	250 €
Verkeerd of niet toegestaan parkeren	50€
Geen foto of onduidelijke foto van de parking	25€
<i>Fermo amministrativo</i> (IT)	500€
Het voertuig of een accessoire bevuilen	60€

De kost van de gemeentelijke sleepdienst, betaald door Cooltra/felyx, wordt aan de gebruiker doorgerekend, afhankelijk van de stad waar de inbreuk werd gepleegd, bedraagt:

Land	Provincie	Gemeente	Tijdschema dienst	E-bike	Bromfiets
SPANJE	BARCELONA	St. Feliu de Llobregat	Werkdag en overdag		83,00 €
			Feestdag en avond of nacht		98,90 €
		Esplugues de Llobregat	Werkdag en overdag (8-21u)		102,30€
			Feestdag en avond of nacht (21-08u)		136,40€
		Sta. Coloma de Gramanet			32,00 €
		St. Adrià de Besós		28,93 €	57,85 €
		Badalona			36,47 €
		St. Just Desvern	Werkdag en overdag (06- 22u)	61,61 €	61,61 €
			Feestdag en avond of nacht (22-06u)	76,48 €	76,48 €
		L'Hospitalet de Llobregat	Werkdag en overdag (06-22u)	9,86 €	44,08 €
			Feestdag en avond of nacht (22-06u)	12,46 €	52,44 €
		Barcelona		51,00 €	77,00 €
		Haven van Barcelona		30,00 €	
	MADRID	Madrid		60,40 €	60,40 €
	SEVILLA	Sevilla	Overdag (08-22u)	23,48 €	61,75 €
			avond of nacht (22-08u)		92,63 €

	VALENCIA	Valencia			37,98 €
		Burjassot	Overdag (08 tot 23.59u)		45,00 €
			Nacht (00-08u)		50,00 €
		Mislata	Werkdag en overdag (06-22u)		88,00 €
			Feestdag en avond of nacht (22-06u)		92,00 €
		Alboraya			70,00 €
BELGIË	BRUSSEL	Brussel	Werkdag en overdag (07-19u)		245,00€
			Feestdag en avond of nacht (19-07u)		350,00€
NEDERLAND	BRABANT	Breda			218,23€
		Den Bosch			300,82€
		Tilburg			75,00 €
	GRONINGEN	Groningen			145,00€
	GELDERLAND	Nijmegen			214,80€
	HOLLAND	Amstelveen			150-400€
		Bloemendaal			132,13€
		Den Haag			306,00€
		Diemen			250,00€
		Schiedam			203,00€
		Wassenaar			84,03€
		Zandvoort			210,35-241,90 €
		Zwanenburg			150-400 €
		Haarlem			210,35-241,90 €
		Hoofddorp			157,00€
		Rotterdam			20,00 €
	OVERIJSEL	Zwolle			137,50€
		Enschede			59,00 €
FRANKRIJK	PARIJS	Parijs			60,00 €
ITALIË	MILAAN	Milaan	Werkdag en overdag		160,00€
			Feestdag en avond of nacht		190,00€
	ROMA	Rome			190,00€
	TURIJN	Turijn	Werkdag en overdag (08- 20u)		77,00 €
			Feestdag en avond of nacht (20- 08u)		100,00€
PORTUGAL	LISSABON	Lissabon			47,00 €

De sanctie voor niet meedelen van een ongeval (met of zonder derde persoon), het niet opsturen van de minnelijke regeling van een ongeval wanneer er een derde persoon is betrokken of onvolledige informatie over het ongeval binnen de 48 uren nadien, zal 250 € bedragen.

Behalve de vorige bedragen en concepten, moet er rekening gehouden worden met het volgende:

- a) Rijden onder invloed van alcohol of drugs wordt bestraft met schorsing van het gebruikersaccount gedurende 8 maanden.
- b) De vastgelegde sancties worden geïnd onafgezien van de opgelegde boetes, die apart worden geïnd door de openbare administratie of door de bankinstelling in functie van de aard ervan.

ANNEX 2 - REGLEMENT VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST

1. INLEIDING OP DE DIENST EN VOORWERP

1.1. Onderhavig reglement wordt opgenomen voor referentie in de algemene voorwaarden en hierin worden de procedures gedefinieerd en ook de voorwaarden en verplichtingen van de gebruiker in verband met het gebruik van de huurdienst van gedeeld en individueel transport op basis van de elektrische voertuigen van Cooltra/felyx. Je moet dit reglement lezen vooraleer je je als gebruiker registreert en het reglement raadplegen wanneer dit nodig is of ingeval van twijfel, tijdens je registratie of gebruik van de leendienst van Cooltra/felyx.

1.2. De door Cooltra/felyx verleende dienst maakt het mogelijk voertuigen te huren en te gebruiken voor verplaatsing in de steden of in de App afgebakende geografische zones. Er wordt alleen betaald voor het in de overeenkomst bepaalde minimale tijdblok, minuten of een abonnement, zoals in de App wordt gedetailleerd. Hiervoor hebben we een systeem zonder vaste parkeerplaatsen voor de voertuigen en je kunt dus een voertuig reserveren, starten en teruggeven op elk punt binnen de zone van de dienst.

1.3. Om gebruik te kunnen maken van de dienst, moet je de App van Cooltra/felyx downloaden, geschikt voor mobiele telefoons met iOS, Android en met de App compatibele systemen.

2. RESERVERING, BEGIN EN EINDE VAN DE DIENST

2.1. Elke dienst wordt als opgestart beschouwd wanneer je "RESERVEREN" activeert en wordt als beëindigd beschouwd wanneer je "BEËINDIGEN" activeert via de App die je in je apparaat hebt gedownload. Het voertuig wordt als in gebruik beschouwd wanneer je "STARTEN" activeert en op dat moment begin je de dienst te betalen.

3. NORMEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

3.1. Je moet het voertuig gebruiken en besturen volgens de in elke stad van kracht zijnde basisnormen voor rijden en verkeer en volgens de bepalingen over het gebruik zoals ze in dit reglement worden uiteengezet.

3.2. Het voertuig met geparkeerd worden volgens de onder hoofdstuk "PARKEREN VAN HET VOERTUIG" in deze Annex uiteengezette instructies.

3.3. Het is toegestaan om op motorfietsen één (1) passagier mee te nemen en het maximale geladen gewicht is beperkt tot honderd vijftig (150) kg.

3.4. Bij reservering van een voertuig en tijdens het gebruik ervan, moet je verzekeren dat de accu voldoende autonomie heeft om het voertuig aan het einde van de huurperiode te kunnen

terugbrengen binnen een van de voorziene geografische zones en dit ongeacht de lading van de accu bij het begin van de huurperiode of ongeacht de snelheid waarmee de accu leegloopt tijdens de huurperiode.

Je bent verantwoordelijk wanneer je een voertuig zonder batterij achterlaat buiten de toegestane geografische zone en Cooltra/felyx behoudt zich het recht voor om de nodige sancties op te leggen zoals bepaald in Annex 1.

3.5. Het voertuig mag alleen worden bestuurd door een geregistreerde gebruiker die zijn eigen account gebruikt en opgestart heeft met zijn gebruikersidentiteit en eigen wachtwoord, die persoonlijk en niet overdraagbaar zijn.

3.6. Terwijl je het voertuig in gebruik hebt, moet je het naar behoren parkeren en bewaken en voor zover van toepassing, het blokkeren terwijl je er niet bent. Dit doe je door de optie "PAUZEREN" in de App te activeren.

3.7. Het is uitdrukkelijk verboden om het voertuig over te laten, te verhuren, verkopen of op welke wijze ook als waarborg te stellen. Hetzelfde geldt voor de persoonlijke toegang tot de App van Cooltra/felyx, de uitrusting, de werktuigen en /of accessoires van het voertuig en /of welk onderdeel of stuk ervan. Het is ook verboden om de hiervoor genoemde zaken dusdanig te behandelen dat Cooltra/felyx hierdoor schade zou lijden.

3.8. Als gebruiker van Cooltra/felyx ben je verantwoordelijk voor het beëindigen van je reis door het voertuig en zijn accessoires in perfecte staat en net achter te laten. Ingeval dit niet gebeurt, behoudt Cooltra/felyx zich het recht voor om de in Annex 1 bepaalde sancties op te leggen.

3.9. Je moet het voertuig zo snel mogelijk stilleggen wanneer de instrumenten of welk lampje ook gaat branden, waardoor een verkeerde werking wordt gesignaleerd. In dit geval moet je onmiddellijk de klantendienst van Cooltra/felyx contacteren via de hiervoor bestemde kanalen van de App. Er worden geen betalingen aan hulpdiensten voor rekening van anderen aanvaard, behalve indien dit vooraf uitdrukkelijk door Cooltra/felyx toegelaten werd.

3.10. Het voertuig mag niet vervoerd worden aan boord van geen enkel ander soort transport, behalve met uitdrukkelijke toestemming van Cooltra/felyx.

3.11. De documenten van het voertuig moeten altijd binnen het voertuig worden bewaard.

3.12. Je verbindt je ertoe het voertuig niet te gebruiken en niet te laten gebruiken in volgende gevallen:

- a) Betaald transport van passagiers.
- b) Welk ander al dan niet rijdend voertuig of voorwerp ook duwen of slepen.
- c) Deelnemen aan al dan niet officiële wedstrijden, weerstand van materialen, accessoires of producten testen.
- d) Het voertuig besturen onder invloed van alcohol, drugs of welke andere verdovende middelen ook.

- e) Vervoer van goederen die een inbreuk op de van kracht zijnde wet of wettelijke bepalingen betekenen of met illegale bedoelingen.
- f) Vervoer van een hoger aantal passagiers dan toegelaten en aangegeven op het kentekenbewijs en/of op de fiche van de technische keuring van het voertuig.
- g) Vervoer van goederen met een hoger gewicht, grotere hoeveelheid en/of groter volume dan toegestaan in het kentekenbewijs en/of op de fiche van de technische inspectie van het voertuig.
- h) Transport van ontvlambare en/of gevaarlijke goederen en van toxische schadelijke en/of radioactieve goederen.
- i) Vervoer van dieren.

4. LOCALISATIE

4.1. De plaatsbepaling van alle voertuigen gebeurt met een GPS signaal en de gebruiker kan de plaats van de voertuigen bepalen en identificeren via de App van Cooltra/felyx.

4.2. Wanneer je het voertuig aanklikt op de kaart, moet je eerst controleren of de batterij genoeg autonomie heeft en voldoende is om de gewenste weg af te leggen vooraleer op de knop "RESERVEREN" te drukken.

5. RESERVERING

5.1. In de App krijg je informatie over het maximale tijdvak tussen het moment van reservering via de App (die gratis is) en het moment waarop je het voertuig bereikt en de reis aanvangt.

5.2. Indien de reis binnen dit tijdvak niet "START", zal de reservering verlopen en je zult niets betalen. Je hebt ook de optie om de reservering te annuleren indien je beslist geen gebruik te maken van het voertuig.

5.3. Het is verboden om meer dan één reservering te maken zonder het voertuig te gebruiken. Een tweede reservering wordt geïnterpreteerd als herhaalde reserveringen en dat betekent een ernstige inbreuk op de algemene voorwaarden van de overeenkomst. Cooltra/felyx behoudt zich het recht voor om een sanctie op te leggen volgens de sancties bepaald in Annex 1.

6. TOEGANG EN OPSTARTEN

6.1. Wanneer je bij het voertuig aankomt, moet je "STARTEN" activeren via de App van Cooltra/felyx om het voertuig vrij te hebben.

In het geval van fietsen, moet je de ketting verwijderen en voor je veiligheid raden we aan om ze rond het zadel weer vast te maken. Het voertuig zal vrij zijn en klaar voor gebruik.

6.2. Er zijn twee helmen bij de moto's. Je krijgt via de App toegang tot het compartiment van de helmen of door op de knop te drukken op de moto of op de koffer, naargelang het model van voertuig.

De gebruiker is verplicht om te controleren of er twee gehomologeerde helmen zijn wanneer hij toegang krijgt tot het voertuig. Mochten er geen helmen zijn, dan moet de gebruiker Cooltra/felyx hierover onmiddellijk inlichten via de hiervoor bestemde tool in de App. De gebruiker verbindt zich ertoe het voertuig niet te gebruiken zonder de gehomologeerde helm.

Daarbij moet de gebruiker ook handschoenen dragen die niet door Cooltra/felyx worden geleverd om de dienst te kunnen gebruiken.

In Frankrijk erkent de gebruiker de essentie van de eerder vermelde veiligheidsuitrustingen en bijgevolg verbindt hij er zich toe om deze uitrustingen te gebruiken volgens deze algemene voorwaarden en volgens artikels R4 131 tot R4 131 11 van de Franse wegcode.

Alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor het dragen van de verplichte, reglementaire uitrusting. Cooltra/felyx kan niet aansprakelijk zijn voor schade, boetes noch andere nadelen van welke aard ook in verband met het geheel of gedeeltelijk niet gebruiken van de verplichte uitrusting.

6.3. Wanneer de moto van de standaard wordt gehaald en er op "START" wordt gedrukt, gaat het instrumentenbord van het voertuig aan, waardoor wordt aangegeven dat je kunt beginnen rijden.

6.4. Zolang de standaard beneden staat en de moto op de standaard staat, start de moto niet. Je moet de standaard verwijderen om de moto te kunnen opstarten en aan te vangen met de verplaatsing. Let er in het bijzonder op dat het voertuig geen lawaai maakt bij het opstarten.

6.5. Vooraleer het voertuig te gebruiken, raden we aan om een korte revisie uit te voeren van de fysieke eigenschappen en indien enige anomalie wordt opgemerkt (schade aan de carrosserie, wielen, helmen, ongewoon geluid van het voertuig, slecht werkende lichten, enz.) dit te melden aan de klantendienst via de hiervoor bestemde kanalen op de App, vooraleer het voertuig te gebruiken.

Cooltra/felyx verzoekt de gebruiker het voertuig niet te besturen, naargelang de aard van het vastgestelde defect, gezien het mogelijke risico dat dit voor hem zou kunnen betekenen, voor andere gebruikers van de dienst en voor derden.

6.6. Vooraleer de huur te beëindigen, zijn pauzes mogelijk zonder dat het toestel door andere gebruikers kan worden opgenomen. Wanneer op de knop "PAUZEREN" van de App wordt gedrukt, dan wordt het voertuig geblokkeerd, maar wordt de dienst niet beëindigd, zodat de minuten aangerekend worden op basis van de op dat moment toegepaste tarieven.

7. PARKEREN VAN HET VOERTUIG

7.1. Vooraleer je het traject aanvat, moet je via de App de kaart nakijken om te weten in welke zone Cooltra/felyx je toelaat om je traject te beëindigen.

7.2. Indien het voertuig geen fiets is: nadat je de verplaatsing beëindigd hebt, moet je correct parkeren en het voertuig op de standaard zetten.

De gebruiker verbindt zich ertoe om het voertuig zodanig te parkeren dat het geen obstakel is voor voetgangers of wegverkeer, het voertuig te beschermen tegen schade en ervoor te zorgen dat elke gebruiker het nadien kan ophalen als huurvoertuig. Indien het voertuig verkeerd of niet toegestaan geparkeerd werd, heeft dat de in Annex 1 voorziene sancties tot gevolg.

Je moet er ook op letten dat de twee helmen in hun koffer opgeborgen zitten, dat de koffer goed gesloten is en dat de andere accessoires en documenten van het voertuig in orde, net en op hun plaats zijn opgeborgen. Indien deze normen niet gerespecteerd werden, heeft dit ook de in Annex 1 voorziene sancties tot gevolg. Wanneer de App dit aangeeft, moet je een foto maken van het goed geparkeerde voertuig, zodat het voertuig, het kenteken, en de omgeving van de plaats waar het voertuig is geparkeerd volledig te zien zijn en de foto via de App uploaden. Op deze manier wordt de foto geregistreerd en kun je aantonen, in geval van twijfel, dat je je plicht nagekomen bent en het voertuig correct hebt geparkeerd. Indien de foto van het voertuig niet werd gemaakt nadat het werd geparkeerd of in het geval de foto niet volgens de aanwijzingen van voorgaande paragraaf werd gemaakt, behoudt Cooltra/felyx zich het recht voor om de in Annex 1 bepaalde sancties op te leggen.

7.3. Indien het voertuig een fiets is: je mag enkel parkeren op de uitdrukkelijk hiervoor ingerichte zones en die ook toegelaten zijn in de plaatselijke norm van de betreffende stad. Eens ter plaatse, moet je de fietsketting rond de openbare "fietsstalling" leggen (bijvoorbeeld, in het geval van Barcelona zijn het omgekeerde "U's", of hebben ze een O-vorm, enz.) en moet je op "REIS BEËINDIGEN" drukken in de App. Wanneer dat door de App wordt aangegeven, moet je een foto van de goed gestalde fiets maken, zodat de identificatieplaat van de fiets goed te zien is en deze via de App uploaden. Op deze manier wordt de foto geregistreerd en kun je aantonen in geval van twijfel, dat je je plicht nagekomen bent en het voertuig correct hebt geparkeerd.

7.4. Je mag de dienst niet beëindigen buiten de zone waar Cooltra/felyx dienst verleent (dat wordt in de App aangegeven in een andere kleur), hoewel je wel in "PAUZE" mode mag staan buiten deze zone. Je mag de dienst ook niet beëindigen op een gesloten privé parkeerplaats, die zich niet bevindt op de openbare weg, een plaats die gesignaleerd is met een tijdelijk verbod of waar het GPS-signaal van het voertuig niet kan opgevangen worden. Het niet nakomen van deze norm wordt beschouwd als een ernstige niet-naleving in de algemene voorwaarden van de overeenkomst, zoals aangegeven in de tabel in Annex 1.

7.5. Bij het beëindigen van het gebruik van het voertuig, ben je verantwoordelijk voor het correct parkeren ervan, en je bent dan ook verantwoordelijk voor elke sanctie als gevolg van het parkeren en je moet deze voor je rekening nemen. Denk eraan dat je nauwkeurig alle lokale

verordeningen en normen over parkeren naleeft, die bij wijze van informatie opgesomd zijn in Annex 1 en dit om mogelijke sancties te voorkomen.

7.6. Onder de titel "Mijn reizen" in de App, kun je de details van je verplaatsingen nakijken.

8. REINIGING EN PERSOONLIJKE VOORWERPEN

8.1. Je moet het voertuig net achterlaten en in dezelfde omstandigheden als waarin je het hebt gevonden.

8.2. De persoonlijke voorwerpen die in het voertuig gevonden worden, moeten afgegeven worden bij de klantendienst, die ze zal bijhouden totdat ze worden opgevraagd. Cooltra/felyx is in ieder geval niet aansprakelijk voor voorwerpen die in het voertuig worden vergeten.

8.3. Cooltra/felyx zal niet aansprakelijk zijn voor om het even welke schade aan de telefoon van de gebruiker door hem in de telefoonhouder (phone holder) te plaatsen. De gebruiker ziet uitdrukkelijk af van elke reclamatie hieromtrent.

9. DEFECTEN EN SLECHTE WERKING VAN HET VOERTUIG

9.1. Als je een defect of slechte werking van het voertuig waarneemt, contacteer dan de Klantendienst via de hiervoor op de App ingerichte kanalen en laat het voertuig in geen geval achter, behalve met uitdrukkelijke toestemming van Cooltra/felyx.

10. ONGEVAL

10.1. Ingeval van een ongeval tijdens het gebruik van het voertuig, moet je zo snel mogelijk de klantendienst van Cooltra/felyx contacteren via de hiervoor op de App ingerichte kanalen en het type ongeval beschrijven, de schade aan het voertuig en het precieze adres van het ongeval doorgeven. Je moet ook het rapport van het ongeval opmaken, dat je onmiddellijk naar Cooltra/felyx moet doorsturen.

10.2. Cooltra/felyx zal beslissen of het nodig is om een persoon naar de plaats van het ongeval te sturen en of jij moet wachten tot deze persoon is aangekomen.

10.3. Het niet meedelen van een ongeval, het meedelen buiten de gepaste termijn, doorgeven van foute of onvolledige informatie of de weigering om de nodige gegevens te melden voor het afhandelen van het ongeval met de verzekeringsmaatschappij, zal onderhevig zijn aan een sanctie volgens de tabel van sancties in Annex 1.

11. DIEFSTAL EN HANDELINGEN VAN VANDALISME

11.1. Ingeval van diefstal, vandalisme of schade aan het voertuig tijdens het gebruik ervan, moet je onmiddellijk contact opnemen met de klantendienst van Cooltra/felyx via de hiervoor bestemde kanalen op de App en de exacte plaats aangeven en de beschrijving van de feiten doorgeven. Je moet ook aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten en het verslag doorsturen naar Cooltra/felyx.

11.2. Cooltra/felyx zal beslissen of het nodig is om een persoon naar de plaats van het ongeval te sturen en of jij moet wachten tot deze persoon is aangekomen.

12. PROMOTIECODES

12.1. Het gebruik van promotiecodes voor punctuele acties van Cooltra/felyx gebeurt volgens onderstaande normen:

- a) Alle promotiecodes zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen éénmalig worden gebruikt door eenzelfde gebruiker. Je mag dezelfde code niet meer dan eenmaal invoeren.
- b) Elke promotiecode heeft een vooraf bepaalde geldigheid. Wanneer de code is vervallen dan kan ze niet meer in het gebruikersaccount worden ingevoerd.
- c) Het krediet van de promotie kan variëren naargelang de code waarnaar het refereert.
- d) Promotiecodes zijn niet cumulatief, behalve wanneer uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- e) Promotiecodes kunnen verlopen omdat ze vervallen, omdat ze voor een bepaalde datum moeten worden ingeruild of omdat ze beperkt worden tot een aantal gebruiken en wanneer dat aantal is bereikt, zal de code niet meer kunnen worden ingeruild. Bij elke gelegenheid zal meegedeeld worden welke situatie van toepassing is en wanneer dit niet zo is, zal de omstandigheid die zich het eerste voordoet, van toepassing zijn.
- f) De promotiecodes voor registratie kunnen tijdens de registratieprocedure worden ingevoerd. Nadien, kunnen ze gedurende maximaal 7 kalenderdagen ook worden ingeruild, enkel via de App.
- g) Volgende types promotiecodes bestaan:
 - *Promotiecodes voor registratie*: deze kunnen alleen door nieuwe gebruikers worden gebruikt, die ze tijdens zeven (7) kalenderdagen kunnen invoeren vanaf de registratie, op voorwaarde dat ze eerder geen enkele van de genaamde "registratiecodes" hebben gebruikt.
 - *Algemene promotiecodes*: deze zijn voor nieuwe gebruikers en eerder geregistreerde gebruikers.
 - *Promotiecodes voor referenties*: via de App zal hun werking worden uitgelegd.

- Voor de gebruiker van de codes voor referentie: hiermee kunnen vrienden worden uitgenodigd om zich te registreren, zodat zij krediet of korting krijgen om de dienst te testen. Wanneer de gerefereerde gebruiker zijn eerste reis doet, zal het krediet of de korting van de promotiecode voor referentie op het account van de gerefereerde gebruiker komen, die dan bij volgende reizen kan afgetrokken worden.
- Voor de gerefereerde gebruiker: de nieuwe gebruikers kunnen een code voor referentie invoeren waarmee ze krediet of korting krijgen. Deze code voor referentie moet binnen de 7 kalenderdagen van de datum van registratie ingewisseld worden, hoewel zij niet kan gebruikt worden totdat het account is geactiveerd en deze code is niet compatibel met andere registratiecodes.
Houd er rekening mee dat dit type promotiecode ook beschouwd wordt als "voor registratie".
- Promotiecodes voor korting: deze codes kunnen door alle gebruikers worden ingewisseld en ze krijgen hiermee een percentage korting, waarover ze in elk geval informatie zullen ontvangen via de App. Deze codes vervallen omdat het aantal eenheden uitgeput is of omdat de vervaldatum bereikt is. Deze codes beperken het krediet altijd, namelijk wanneer X € bereikt zijn, wordt de korting niet meer toegepast en de prijs per minuut zal volgens het gewone tarief van de gebruiker worden berekend.
- h) Het via een promotiecode verkregen krediet vervalt niet, behalve indien het tegendeel wordt bepaald en het wordt verrekend naargelang de dienst wordt gebruikt.
- i) Het via een promotiecode verkregen krediet kan in alle steden waarin de dienst wordt verleend, worden gebruikt of indien niet, en indien dit wordt aangegeven in de voorwaarden ervan, slechts in enkele steden.
- j) Het krediet waarover je beschikt kan niet worden gebruikt als munt voor aankoop noch voor betaling via de App. De waarde ervan kan ook niet opgevraagd worden in een legale munteenheid.

12.2. Cooltra/felyx behoudt zich het recht voor om het via een promotiecode verkregen krediet te annuleren wanneer het vermoedt dat het verkeerd werd gebruikt.

Datum van de laatste update van deze algemene voorwaarden: 24 februari 2025.