

Conditions Générales d'Utilisation

AVERTISSEMENT : Cooltra/felyx vous fournit une version des Conditions Générales et de ses Annexes en différentes langues pour une meilleure compréhension, mais gardez à l'esprit que, dans tous les cas, chaque pays et chaque ville est régi par ses propres règles locales et ce seront celles qui s'appliqueront à vous dans chaque ville où vous utilisez le Service, nous vous recommandons donc de les vérifier avant d'utiliser le Service.

Par exemple, si vous louez une moto à Barcelone, vous serez soumis au droit espagnol et vous devrez toujours respecter les règles de circulation et de stationnement de Barcelone, indépendamment de votre nationalité et de la langue de l'App que vous avez choisie et dans laquelle vous lisez ces Conditions Générales.

De même, si vous louez une moto à Paris, vous serez soumis à la loi française et vous devrez toujours respecter les règles de circulation et de stationnement de Paris, quelles que soient votre nationalité et la langue de l'App que vous avez choisie et dans laquelle vous lisez les présentes Conditions générales.

Nous vous recommandons donc, avant d'utiliser le Service dans une ville, de vérifier les particularités et réglementations propres à cette ville et à ce Pays.

0. SOMMAIRE

0. SOMMAIRE	2
1. À PROPOS DE NOUS	4
2. DESCRIPTION DU SERVICE	4
3. INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES.....	5
4. CONDITIONS POUR L'INSCRIPTION EN TANT QU'UTILISATEUR	6
5. PROCÉDURE À SUIVRE POUR L'INSCRIPTION	6
6. CONDITIONS DE PAIEMENT ET FACTURATION	7
7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR.....	8
8. ASSURANCE, VOL ET DOMMAGES DES VÉHICULES.....	10
9. ACCIDENT ET FAUTE	10
10. PÉNALITÉS, CONTRAVENTIONS, AMENDES ET DELITS	11
11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	12
12. DURÉE, RETRACTATION, SUSPENSION ET RESILIATION	12
13. DROIT DE RÉTRACTATION	14
14. CONTACT, RÉCLAMATIONS, PLAINTES	15
15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	17
16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION.....	17
ANNEXE 1 - MONTANTS DES RÉPARATIONS et INDEMNISATION POUR MANQUEMENTS	18
ANNEXE 2 – RÈGLEMENT SUR L'UTILISATION DU SERVICE	29

DEFINITIONS

Cooltra/felyx : désigne la société appartenant au Groupe Cooltra, telles qu'énumérées à l'article 1 « A PROPOS DE NOUS » ci-dessous, mettant à disposition de l'Utilisateur le Service de location de courte durée de Véhicules électriques en libre-service, immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés du lieu d'exécution dudit service.

Véhicules : désigne soit l'un des scooters électriques identifié par sa plaque d'immatriculation, soit un vélo électrique identifié par son numéro personnel et mis à la disposition des Utilisateurs par Cooltra/felyx.

Utilisateur : désigne tout client remplissant les conditions énoncées à l'article 4 des présentes, ayant créé un compte Cooltra/felyx et finalisée son inscription lui permettant d'utiliser et de bénéficier du Service Cooltra/felyx dans les conditions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Service : désigne le service de location de courte durée de Véhicules en libre-service proposé par Cooltra/felyx

Plateforme ou App : désigne l'application mobile de Cooltra/felyx qui permet notamment à l'Utilisateur de s'inscrire et de réserver un Véhicule.

1. À PROPOS DE NOUS

1.1. Conformément aux dispositions combinées des articles L.221-5, L.111-1 et L.111-2 du Code de la Consommation, nous vous fournissons les informations suivantes sur les sociétés qui offrent le service de mobilité partagée du Groupe Cooltra dans chacun des pays respectifs :

Espagne :	• Dénomination sociale : COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (dorénavant, « Cooltra ») • Siège social : Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona (Espagne) • NIF : B-65874877 • Données du Registre : Registre du Commerce de Barcelone, Tome 43 403, Feuille 152, Page numéro 428.447, inscription 1ère et suivantes.
Portugal :	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL UNIPessoal, Lda. • Siège social : Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • NIF / NIPC : 514.108.614
Italie :	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • Siège social : Via Monti Tiburtini 507, 00157 Roma (Italie) • NIF / Partita IVA : 0.224.560.561
France	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTERSHARING FRANCE, SARL • Siège social : Parc des Docks, Lot 561-B 50 Rue Ardoin 93400 Saint-Ouen • Lieu et numéro de RCS : Bobigny n°897 881 413
Belgique	• Dénomination sociale : FELYX BELGIUM B.V. • Siège social : Rue des Vétérinaires 42°, C1 City Line 1070 Anderlecht • NIF/NIPC : BE 0720.798.585
Pays Bas	• Dénomination sociale : FELYX NETHERLANDS B.V. • Siège social : Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam • NIF/NIPC : NL860294535B01

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. Cooltra/felyx fournit à ses utilisateurs un service de mobilité consistant à faciliter l'utilisation en libre-service, sous forme de location de courte durée, de véhicules électriques de sa flotte, disponibles à tout moment et dans toutes zones géographiques définies (ci-après, le « **Service** »). Cette flotte comprend différents types de véhicules (ci-après, les « **Véhicules** »).

2.2. Cooltra/felyx fournit le Service par le biais d'une plateforme accessible depuis une application mobile pour smartphones (ci-après, la « **Plateforme** » et/ou l'« **App** »), et dans les villes ou zones géographiques définies dans l'App.

3. INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES

3.1. Le présent document comprend les Conditions Générales d'Utilisation applicables au Service ainsi que les Annexes suivantes (ci-après, les « **Conditions Générales** ») :

- **Annexe 1** : Montants des réparations et indemnisation pour manquements
- **Annexe 2** : Règlement d'Utilisation du Service

3.2. Les Conditions Générales régissent la relation contractuelle entre Cooltra/felyx et toutes personnes inscrites sur la Plateforme en vue de l'utilisation du Service (ci-après, l'« **Utilisateur** »). Vous pouvez accéder, lire et télécharger à tout moment les Conditions Générales, librement et gratuitement, directement sur le Site Internet (www.cooltra.com, www.felyx.com) ou l'App.

3.3. Les Conditions Générales sont soumises à l'acceptation de l'Utilisateur lors de la création de son compte sur la Plateforme ou l'App. Elles sont réputées lues, acceptées, applicables et opposables à l'Utilisateur dès lors que celui-ci aura coché la case « *J'accepte les Conditions générales et Politique confidentialité* ». Nous considérerons de tels actes comme une manifestation directe de votre volonté d'accepter ces Conditions Générales et leurs annexes ainsi que la Politique de Confidentialité, et de vous engager à respecter tous leurs termes et conditions. Elles seront, par ailleurs, accessibles à tout moment via le compte personnel de l'Utilisateur via l'App.

En acceptant les Conditions Générales l'Utilisateur s'engage à les respecter.

Les Conditions Générales constituent l'intégralité du contrat entre Cooltra/felyx et l'Utilisateur et régissent tant son inscription que son utilisation du Service et des Véhicules.

Tout autre document mentionné dans la Plateforme (par exemple, les FAQ ou les questions fréquentes de notre section « Aide ») n'aura qu'une valeur indicative.

Les Conditions Générales constituent, par ailleurs, un contrat à caractère personnel, de telle sorte que l'Utilisateur doit être à tout moment l'utilisateur exclusif du Service et le seul conducteur des Véhicules utilisés.

3.4. La prestation et la facturation du Service dans chaque ville ou zone géographique où Cooltra/felyx opère peuvent être effectuées par Cooltra/felyx directement ou par l'intermédiaire de sa filiale. L'acceptation des Conditions Générales implique que l'Utilisateur accepte sans équivoque que Cooltra/felyx puisse céder, en tout ou en partie, sa position contractuelle d'après les Conditions Générales à sa Filiale Locale, afin de fournir et facturer le Service à l'Utilisateur dans une ville ou une zone géographique déterminée, par le biais d'une cession, subrogation, sous-traitance, licence, revente ou toute autre figure légalement admise.

3.5. Les langues dans lesquelles les conditions d'utilisation seront traitées et ce contrat sera formalisé peuvent être l'anglais, l'espagnol et/ou la langue officielle de chaque ville dans laquelle le Service est fourni. Lorsque le Service est utilisé en France, les présentes Conditions Générales seront formalisées uniquement en langue française et en cas de divergence dans la rédaction, la version française prévaudra dans tous les cas.

3.6. Modifications des Conditions Générales

Cooltra/felyx se réserve expressément le droit de modifier les présentes Conditions Générales, afin de les adapter aux innovations technologiques et aux nouveaux besoins commerciaux, ainsi qu'à la législation en vigueur. En cas de modifications, nous les publierons sur le Site Internet et l'App et nous vous en informerons avant leur entrée en vigueur.

En cas de refus d'accepter les nouvelles Conditions Générales mises à jour, vous serez libre de ne plus utiliser le Service voire de vous désinscrire conformément à la procédure figurant à l'article 5.4 ci-après.

En effet, l'acceptation préalable des Conditions Générales mises à jour est une condition d'utilisation du Service.

4. CONDITIONS POUR L'INSCRIPTION EN TANT QU'UTILISATEUR

4.1. Pour vous inscrire en tant qu'utilisateur et utiliser le Service, vous devrez remplir les conditions suivantes :

- a) Être âgé de dix-huit (18) ans ou plus.
- b) Posséder un permis de conduire en vigueur et valable dans la ville où le Service est fourni, à condition que ce permis soit obligatoire pour ce type de Véhicule loué (ci-après, le « **Permis de Conduire** »).
- c) Être titulaire d'une pièce d'identité en cours de validité.
- d) Disposer d'un Smartphone fonctionnant avec une version des systèmes iOS, Android compatibles avec l'App.

La détention d'un permis « blanc » ou à validité restreinte, ou d'une déclaration de perte ou de vol du permis de conduire ne permettent ni l'accès au Service ni l'utilisation du Service.

5. PROCÉDURE À SUIVRE POUR L'INSCRIPTION

5.1. Si vous remplissez les conditions indiquées à l'Article 4 ci-dessus, vous pourrez vous inscrire en tant qu'Utilisateur par le biais de l'App, gratuitement, en remplissant tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription avec des informations sincères, complètes et en cours de validité. Les documents requis sont les suivants :

- a) Votre document d'identité (par exemple : Carte Nationale d'Identité ou passeport)
- b) La photographie de votre visage (« selfie »), afin de pouvoir vérifier que vous êtes bien le titulaire des documents mentionnés.
- c) Moyen de paiement habilité par Cooltra/felyx
- d) Votre Permis de Conduire valide et en cours de validité, si vous allez utiliser un véhicule pour lequel il est requis.

Avant de terminer la procédure d'inscription en cliquant sur le bouton désigné pour envoyer votre candidature, vous devez cocher les cases correspondantes pour confirmer que vous avez lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales et la Politique de Confidentialité.

5.2. Après avoir complété votre demande, Cooltra/felyx validera les données et la documentation fournie et la société activera votre compte d'Utilisateur afin que vous puissiez commencer à utiliser le Service. À ce moment-là, vous recevrez un courriel de confirmation de la part de Cooltra/felyx qui formalisera le contrat pour la prestation du Service et vous acquerez la qualité d'Utilisateur. Lors de votre inscription, vous pourrez télécharger et imprimer une copie des Conditions Générales que vous avez acceptées.

5.3. Cooltra/felyx pourra vérifier les informations fournies et refuser l'inscription si l'établissement bancaire de Cooltra/felyx a rejeté le moyen de paiement enregistrée. D'autre part, Cooltra/felyx pourra également annuler l'inscription d'un Utilisateur n'ayant pas respecté les Conditions Générales, y compris leurs annexes, ou bien en cas d'un éventuel non-respect, de fraude ou d'usurpation d'identité avec des preuves fondées, ainsi qu'en cas de dette ou d'un conflit en attente de résolution avec Cooltra/felyx.

5.4. Désinscription

Le Service étant sans engagement de durée, l'Utilisateur est libre de cesser d'utiliser le Service à tout moment, en demandant au Service client à l'adresse électronique suivante (article 14ci-après) sa désinscription. Son effectivité est subordonnée au fait que l'Utilisateur ne soit plus redevable d'aucune somme à l'endroit de Cooltra/felyx.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT ET FACTURATION

6.1. Votre inscription en tant qu'Utilisateur de la Plateforme est gratuite.

6.2. Le prix d'utilisation d'un Véhicule sera déterminé par un tarif fixe (le cas échéant) plus un tarif variable correspondant à la durée totale du voyage, mesurée en minutes écoulées entre le moment où l'Utilisateur commence à utiliser le Véhicule (en appuyant sur "DÉMARRER" sur l'Application) et le moment où il le termine (en appuyant sur "TERMINER" sur l'Application). Les minutes seront indivisibles et l'Utilisateur sera facturé pour chaque minute commencée. Le tarif applicable par minute sera visible pour l'utilisateur avant de COMMENCER l'utilisation du Véhicule (ci-après, les "**Tarifs**").

6.3. Vous pourrez consulter les Tarifs sur l'Application Cooltra/felyx, où ils seront toujours disponibles et mis à jour.

6.4. Cooltra/felyx vous permet également de bénéficier d'offres, de promotions et/ou de remises, dont les conditions et l'expiration pourront être communiquées à l'Utilisateur et/ou disponibles sur l'App.

6.5. Les conditions de facturation et de paiement seront les suivantes :

- a) Le mode de paiement sera celui que vous introduisez dans l'espace Utilisateur. En communiquant les détails de votre moyen de paiement, vous nous autorisez à débiter les crédits cumulés en faveur de Cooltra/felyx pour votre utilisation du Service ou pour tout autres frais, contraventions, amendes, pénalités, franchises d'assurance en cas de sinistre et accessoires prévus aux présentes Conditions Générales et leurs annexes. Vous pourrez modifier le moyen de paiement saisie dans votre espace Utilisateur de l'App. Dans le cas où la plateforme de paiement ou l'entité bancaire correspondante exécuterait une commission par transaction à Cooltra/felyx, celle-ci sera refacturée à l'Utilisateur conformément aux dispositions de l'Annexe I, en tant que frais de transaction.
- b) La facturation du Service peut être, à la discrétion de Cooltra/felyx, effectué (i) à l'issue de chaque utilisation du Service ou (ii) à la fin de chaque mois. Veuillez noter qu'en cas d'exercice de votre droit de rétractation dans le délai légalement prévu, ce droit ne prévoit pas le remboursement des montants payés correspondants aux Services qui ont été effectivement fournis, ce que vous reconnaissez et acceptez à travers votre acceptation des présentes Conditions Générales.
- c) Les factures seront émises sous format électronique par Cooltra/felyx et nous vous informerons automatiquement à l'adresse électronique fournie. Vous pourrez également les consulter et les télécharger sur l'App de Cooltra/felyx.
- d) Si l'établissement bancaire de votre moyen de paiement refuse le paiement, nous suspendrons votre compte d'Utilisateur jusqu'à ce que le paiement en attente soit effectué et nous vous facturerons tous les frais dérivés de ce défaut de paiement et cela sans préjudice de l'application des pénalités et indemnisations prévues à l'Annexe 1. Nous vous rappelons que, comme indiqué dans la Politique de Confidentialité, pour les seuls ressortissants Espagnols, Cooltra/felyx pourra consulter des fichiers contenant des informations sur votre solvabilité et votre crédit (AR 1720/2007 ou règlement le remplaçant). Par ailleurs, en cas de non-paiement de leur part et si toutes les conditions établies dans le Décret Royal 1720/2007 sont remplies, nous vous informons que les données relatives au non-paiement pourront être communiquées aux fichiers relatifs au non-respect des obligations monétaires, aux Administrations publiques correspondantes, voire également à d'autres opérateurs de véhicules en libre-service.
- e) L'utilisateur reconnaît et accepte qu'en cas d'utilisation du Service dans un autre pays que la France où le Service est disponible, Cooltra/felyx pourra communiquer les informations le concernant, et notamment ses données bancaires aux fins de la facturation par l'entité locale de Cooltra/felyx dans le pays concerné.

7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

7.1. L'utilisation du Service implique l'application et le respect des présentes Conditions Générales et de ses annexes. De manière générale, vous devez utiliser le Service avec la plus grande diligence, en respectant à tout moment la réglementation en vigueur et, en particulier, les règles édictées par les municipalités de la ville où vous utilisez les Véhicules.

7.2. En tant qu'Utilisateur du Service, vous vous engagez à :

- a) Pour utiliser les Véhicules pour lesquels cela est requis, posséder un Permis de Conduire en vigueur et valable dans le Pays où vous allez utiliser les Véhicules. Ce permis ne peut être suspendu, retiré, révoqué, perdu ou volé au moment de votre inscription au Service ou pendant toute la durée du Contrat. La présentation de faux documents sera considérée comme une infraction et un manquement grave.
- b) Nous informer du vol, de la perte, de la soustraction, de la suspension ou de l'expiration de votre Permis de Conduire. A défaut, vous serez le responsable direct et exclusif des dommages que cela pourrait causer à Cooltra/felyx ou à un tiers.
- c) Garer les Véhicules d'après les règles de stationnement de la ville correspondante, comme spécifié dans l'App, ainsi que de prendre une photo et de la télécharger sur l'App pour confirmer la restitution effective du véhicule. A défaut, en cas de contravention pour mauvais stationnement, vous n'aurez aucun moyen de prouver que vous n'en êtes pas responsable.
- d) Veillez à ce que vos données d'accès à la Plateforme (utilisateur et mot de passe) demeurent confidentielles, personnelles et inaccessibles. Si vous perdez votre téléphone portable ou si vous soupçonnez que quelqu'un l'utilise frauduleusement, vous devrez immédiatement en informer notre Service Clientèle afin que nous puissions le bloquer.
- e) De façon générale, vous ne pouvez pas avoir plus d'un compte personnel enregistré dans la Plateforme ni céder le vôtre à une autre personne sans le consentement exprès de Cooltra/felyx. En cas de duplication ou de cession non autorisée de votre compte, Cooltra/felyx pourra les supprimer et appliquer une sanction, sans préjudice de l'exercice de toute action permettant de faire valoir nos droits.
- f) Vous devrez payer toutes les factures émises par Cooltra/felyx ou une Filiale Locale relative à votre utilisation effective du Service et/ou aux pénalités prévus aux présentes Conditions Générales et leurs annexes. Veuillez noter que le non-paiement entraînera la suspension temporaire de votre compte d'Utilisateur jusqu'au paiement des factures impayées, et en cas d'utilisation du Service dans un autre pays que la France où le Service est disponible, aussi le paiement de tous les frais dérivés de ce non-paiement, ainsi que la communication de vos données aux fichiers relatifs au non-respect des obligations monétaires, aux Administrations publiques correspondantes, voire même à d'autres opérateurs de véhicules en libre-service.
- g) Vous vous engagez dans le cadre de l'utilisation du Service, le Véhicule étant sous votre responsabilité, à respecter les dispositions du Code de la route aux fins d'éviter autant que possible d'endommager le Véhicule. En outre, en cas d'accident ou d'incident,

vous vous engagez à suivre les procédures prévues à cet effet et à coopérer tant avec Cooltra/felyx qu'avec son assureur.

- h) Pour faciliter l'accès au service, vous sensibiliser aux bonnes pratiques et aux règles de sécurité routières, Cooltra/felyx organise régulièrement des ateliers de prise en main auxquels les Utilisateurs peuvent participer gratuitement sur simple demande (en fonction des disponibilités).
- i) Maintenir à jour vos données personnelles et vos documents (tels que l'adresse postale).

8. ASSURANCE, VOL ET DOMMAGES DES VÉHICULES

8.1. Dans le cadre de l'utilisation du service, l'utilisateur bénéficie de l'assurance du Véhicule souscrite par Cooltra/felyx, qui est conforme à la couverture légale obligatoire de chaque ville où le service est fourni.

8.2. Le coût de l'assurance prise en compte dans le coût de la location du véhicule.

8.3. En cas de dommages subi par le Véhicule pendant son utilisation, vous devrez en informer Cooltra/felyx grâce à l'outil prévu à cet effet dans l'App (chat web ou courriel). Dans ce cas, les frais de réparation correspondants ou autres frais découlant des dommages causés par vos manquements vous seront facturés, en tenant compte, s'il y a lieu, de la franchise applicable. Dans les cas où il est établi qu'il y a dolo ou négligence de la part de l'Utilisateur, la franchise ne s'appliquera pas et, par conséquent, l'Utilisateur devra assumer l'intégralité des dommages et intérêts causés par ou au Véhicule.

8.4. La liste officielle des dommages et le coût correspondant de chacun d'entre eux sont détaillés à l'Annexe 1, en fonction du type de Véhicule et de la ville.

8.5. Si le Véhicule que vous utilisez ou ses accessoires sont volés ou objet d'actes de vandalisme, vous devrez contacter le Service Clientèle (les données sont disponibles dans la section « Contact »), déposer plainte devant les autorités compétentes et nous envoyer une copie de la déclaration de plainte à l'adresse de courrier électronique indiquée dans la section « Contact » du présent document, dans un délai de vingt-quatre (24) heures suivant la date dudit dépôt de plainte fait auprès des autorités (le délai est de 5 jours en cas d'utilisation du Service en France). En cas de vol, perte, égarement ou abandon du Véhicule faisant suite à un comportement négligent de l'Utilisateur, vous serez tenus de régler à Cooltra/felyx le montant de la pénalité correspondante fixée à l'Annexe 1.

9. ACCIDENT ET FAUTE

9.1. Si le Véhicule que vous utilisez est impliqué dans un accident, vous devrez immédiatement en informer Cooltra/felyx et nous envoyer le Constat amiable d'accident correspondant dans les quarante-huit (48) heures suivants la date de l'accident, sauf cas de force majeure. En cas d'utilisation du Service en France vous devrez nous envoyer le Constat amiable d'accident correspondant dans les cinq (5) jours suivants la date de l'accident. Vous pouvez nous l'envoyer aux adresses indiquées dans la section « Contact » des présentes Conditions Générales.

9.2. En cas de faute, telle que légalement définie dans le code de la route en vigueur, les dommages causés au Véhicule vous seront facturés, en fonction de la franchise applicable au moment de l'événement.

9.3. Si Cooltra/felyx reçoit une réclamation pour dommages à la suite à un accident sans avoir reçu la notification et la remise de la documentation de la part de l'Utilisateur du Véhicule concerné au moment de l'accident, la société se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur les coûts correspondants de cette réclamation, ainsi que de suspendre le Service conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales et d'appliquer la pénalité stipulée à l'Annexe 1.

10. PÉNALITÉS, CONTRAVENTIONS, AMENDES ET DELITS

10.1. En tant qu'Utilisateur, vous êtes tenus de respecter scrupuleusement les réglementations applicables en matière de circulation, stationnement et utilisation de la voie publique, notamment les arrêtés et autres réglementations locales de la ville dans laquelle vous utilisez le Service, que vous devrez connaître et qui sont détaillées dans l'App, à titre d'exemples mais non limitatif.

Conformément au principe de personnalisation des peines, l'Utilisateur est légalement responsable du Véhicule et prend en charge les conséquences de toutes infractions au Code de la Route, aux règles de stationnement et de circulation, ou à tout autre loi ou règlement survenu pendant la durée d'utilisation du Service ou en cas de stationnement non autorisé du Véhicule, jusqu'à la location du Véhicule par le prochain Utilisateur.

En cas de notification d'un procès-verbal d'infraction au Code de la Route ou à tout autre loi, règlement ou arrêté, Cooltra/felyx indiquera aux autorités compétentes l'identité de l'Utilisateur contrevenant. Il incombera à l'Utilisateur de payer l'amende correspondante, sous réserve de son droit de contester l'infraction dans les conditions prévues par la loi. Cooltra/felyx facturera à l'Utilisateur les coûts et les frais dérivés de ces infractions et les indemnisations conformément aux dispositions de l'Annexe 1.

Si Cooltra/felyx ne pouvait pas identifier l'Utilisateur auprès de l'Administration compétente en raison d'une sanction, pour des raisons imputables à l'Utilisateur (telles que : données incomplètes, obsolètes ou absence de documents en cours de validité), Cooltra/felyx prendra en charge ces frais, qui seront ensuite refacturés à l'Utilisateur.

10.2 En tant qu'Utilisateur, vous êtes tenus de vérifier l'absence d'interdictions temporaires de stationner dans la zone de stationnement (travaux, marchés, fêtes, élagage d'arbres, tournages,

etc.). En cas d'interdiction temporaire, vous ne pourrez pas restituer le Véhicule à cet emplacement.

10.3 Si le Véhicule est retiré par la fourrière en cours d'utilisation du Service ou bien après la restitution du Véhicule parce que vous l'avez garé dans une zone de stationnement interdite (y compris les interdictions temporaires), te seront répercutés l'ensemble des frais et des sanctions administratives, ainsi que la pénalité correspondante fixée à l'Annexe 1. Dans le cas de l'Italie, si le Véhicule fait l'objet d'un *fermo amministrativo*, la pénalité prévue à l'Annexe 1 sera applicable.

10.4 Le non-paiement des pénalités, amendes, contraventions et/ou des sanctions entraînera la suspension et/ou la résiliation de votre relation contractuelle avec Cooltra/felyx. Outre la réclamation de ces montants, Cooltra/felyx pourra engager toute action qu'elle jugerait nécessaires pour obtenir la réparation des préjudices causés par vos manquements, ainsi que communiquer, lorsque la législation le prévoit vos données aux fichiers relatifs au non-respect des obligations monétaires, aux Administrations publiques correspondantes, voire également à d'autres opérateurs de véhicules en libre-service.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

11.1. Cooltra/felyx ne sera en aucun cas responsable des dommages de toute nature que l'Utilisateur ou un tiers pourrait subir dans le cadre de l'utilisation du Service ou bien par l'exécution du contrat et qui ne sont pas directement imputables à Cooltra/felyx. Ne seront pas considérés comme un manquement à ses obligations de la part de Cooltra/felyx les changements que la société doit appliquer aux procédures, horaires et conditions de fourniture du Service, ceux motivés par la suspension du Service, son interruption ou le manque de disponibilité, ainsi que toute éventuel incident des systèmes informatiques, de la Plateforme, des Véhicules ou toute cause imputable aux fournisseurs, cessionnaires, licenciés, distributeurs ou sous-traitants de Cooltra/felyx, ainsi qu'aux tiers en général.

11.2. La responsabilité de Cooltra/felyx en cas de non-respect total ou partiel de ses obligations est également exclue en cas de causes fortuites ou de force majeure, en ce compris sans que cette liste ne soit limitative, les décisions prises par les administrations publiques, les restrictions administratives ou légales à la circulation, les incendies, inondations, explosions, guerres, pandémies, manifestations, émeutes, grèves, conflits professionnels, le manque de matières premières, les pannes de courant, interruption des communications ou autres. Dans les cas exposés ci-dessus, Cooltra/felyx pourra modifier, de façon permanente ou temporaire, les zones de Service et de stationnement des Véhicules.

12. DURÉE, RETRACTATION, SUSPENSION ET RESILIATION

12.1. Une fois l'inscription validée (ou confirmée ou définitive), celle-ci est sans limite de durée, sans préjudice pour Cooltra/felyx et l'Utilisateur de résilier le contrat à tout moment dans les conditions décrites ci-dessous.

12.2. Le fait de ne pas utiliser le Service n'implique pas l'annulation ni la résiliation du Service. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Pour cela, vous devrez envoyer un courriel à l'adresse qui figure dans la section Contact, à condition que vous n'ayez pas une ou plusieurs factures en attente de paiement. En annulant votre inscription, votre compte d'Utilisateur sera désactivé et vous n'aurez plus accès au Service.

12.3. À travers l'acceptation des présentes Conditions Générales et de leurs annexes, vous reconnaissez et acceptez que votre droit de désinscription ou de rétractation n'auront aucun effet sur le remboursement des montants payés correspondants aux Services ayant été effectivement fournis, puisqu'il s'agit de services pleinement exécutés, et ce indépendamment du moment auquel vous sollicitez l'annulation, que ce soit avant les quatorze (14) jours suivant l'acceptation des présentes Conditions Générales, ou après.

12.4. En cas de manquements aux présentes Conditions Générales, Cooltra/felyx pourra suspendre temporairement l'accès au Service, pendant un délai de sept (7) jours suivants la réception par l'Utilisateur d'une mise en demeure d'avoir à remédier au manquement constaté.

A défaut pour l'Utilisateur d'avoir remédié au manquement constaté dans le délai susvisé, Cooltra/felyx aura la faculté de résilier le présent contrat.

12.5. En cas de manquements *graves* aux présentes Conditions Générales, dont la liste figure ci-dessous, Cooltra/felyx aura la faculté de résilier le présent contrat avec effet immédiat, sans préjudice de toute action qu'elle pourrait exercer pour obtenir le paiement de toute somme due au titre de l'exécution des présentes, outre l'indemnisation des préjudices résultant du comportement fautif de l'Utilisateur :

- a) Ne pas avoir l'âge requis pour souscrire le Service ou ne pas être en possession d'un permis de conduire valide.
- b) Ne pas notifier à Cooltra/felyx la suspension, la révocation, le retrait, la perte ou le vol de votre permis de conduire.
- c) Utiliser de faux documents ou des documents n'appartenant pas à l'Utilisateur au moment de l'inscription au Service.
- d) Agir de façon négligente en effectuant de multiples réservations d'un ou de plusieurs Véhicules sans matérialiser la location de ces derniers.
- e) Ne pas payer, le cas échéant, les sanctions appliquées par Cooltra/felyx en raison d'une mauvaise utilisation ou de dommages au Véhicule.
- f) Stationner le véhicule, à la fin de son utilisation, en dehors de la zone de retour ou dans des zones non autorisées à cet effet (en ce compris des zones faisant l'objet d'une interdiction temporaire de stationnement), ainsi que dans des stationnements privés ou en dehors de la voie publique.

- g) Conduire le véhicule de façon négligente en ignorant les règles de sécurité routière.
- h) Détériorer, commettre des actes de vandalisme ou restituer le Véhicule en mauvais état.
- i) Utiliser le Service sous l'influence de drogues, alcool ou substances psychotropes.
- j) Altérer, reproduire, cloner ou faire un usage incorrect ou frauduleux de l'App ou de la Plateforme.
- k) Autoriser ou laisser un tiers autre que l'Utilisateur ayant effectué la réservation conduire le Véhicule.
- l) Faciliter ou commettre, intentionnellement ou par négligence, des actes de vandalisme, de vol simple ou de vol aggravé du Véhicule.
- m) Non-respect des conditions d'utilisation des Véhicules contenues dans le Règlement d'Utilisation du Service figurant à l'Annexe 2.

13. DROIT DE RÉTRACTATION

13.1. Conformément à la réglementation applicable en matière de droits des consommateurs, vous disposez d'un droit de rétractation, applicable dès le moment de votre inscription en tant qu'Utilisateur de la Plateforme, dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de votre inscription, courant à compter de la réception de la notification de confirmation de votre inscription de la part de Cooltra/felyx, et sans qu'il soit besoin d'indiquer la raison pour laquelle vous voulez vous rétracter.

13.2. Si le Service n'a pas commencé avant l'expiration du délai de rétractation, l'Utilisateur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées.

Si le Service a commencé avant l'expiration du délai de rétractation, l'Utilisateur sera remboursé des sommes versées déduction faite (i) du temps et montant d'utilisation du Service et (ii) du montant des éventuelles pénalités, frais et amendes découlant directement de l'utilisation du Service.

13.3. Si vous avez souscrit des offres, des promotions et/ou des réductions, vous pouvez également exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. Le montant intégral de ces offres, promotions et/ou réduction vous sera remboursée à condition de ne pas avoir utilisé le Service. Si vous avez utilisé le Service, vous ne serez remboursé que de la partie proportionnelle correspondant au montant payé et non consommé.

13.4. Pour exercer le droit de rétractation indiqué dans la présente clause, vous devrez nous informer de votre décision de vous rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai de rétractation susvisé, d'une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou courriel à l'adresse qui figure dans la section « Contact » des présentes Conditions Générales). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire ci-dessous, bien qu'il ne soit pas obligatoire.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE

Parc des Docks, Lot 561-B

50 Rue Ardoin

93400 Saint-Ouen

M. (Nom et prénom de l'Utilisateur)

Domicile (Adresse complète)

À ... (lieu) le (date)

Par la présente, et conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, je vous informe de ma décision de me rétracter du contrat de prestation de service de location libre-service de véhicules, conclu à distance le (date) par le biais de mon inscription en tant qu'utilisateur sur la plateforme de Cooltra.

[Si vous avez souscrit des blocs de temps et n'avez pas consommé toutes les minutes] Par ailleurs, je vous demande de bien vouloir procéder dans les plus brefs délais au remboursement du montant correspondant des minutes non consommées des blocs de temps souscrits, avant un délai de 14 jours calendaires après que vous ayez pris connaissance de cette notification. Vous pouvez verser ce montant dans mon compte bancaire (IBAN) n° ou aux coordonnées bancaires de la carte avec laquelle j'ai procédé au paiement.

Pour toute clarification, vous pouvez me contacter au numéro de téléphone ou par courriel

Dans l'attente de votre réponse,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués,

Dès que nous aurons reçu votre demande, nous vous rembourserons les paiements que nous avons reçus de votre part, à l'exception de ceux qui correspondent au Service déjà consommé. Nous organiserons ce remboursement avec les plateformes de paiement concernées sans délais excessifs et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours calendaires après avoir pris connaissance de votre notification. Pour vous rembourser les montants corrects, nous utiliserons le même moyen de paiement, sauf indication contraire de votre part. Si vous avez payé par carte de crédit ou de débit mais que vous souhaitez que le remboursement soit effectué par virement bancaire, vous devrez nous fournir un document prouvant que vous êtes le titulaire du compte bancaire en question (RIB à votre nom). En tout état de cause, vous n'assumerez aucun coût associé à ce remboursement. Nonobstant ce qui précède, Cooltra/felyx ne sera pas responsable des possibles retards causés par la plateforme de paiement et/ou les établissements bancaires de l'Utilisateur dans la gestion effective de ces remboursements.

14. CONTACT, RÉCLAMATIONS, PLAINTES

14.1. Aux effets de notifications, suggestions, plaintes, consultations ou réclamations, vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes :

Espagne :	• Dénomination sociale : COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (dorénavant, « Cooltra ») • Domicile : Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona (Espagne) • NIF : B-65874877 • Données du Registre : Registre du Commerce de Barcelone, Tome 43 403, Feuillet 152, Page numéro 428.447, inscription 1ère et suivantes. • Email : hola@cooltra.com
Portugal :	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL UNIPessoal, Lda. • Domicile : Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • NIF / NIPC : 514.108.614 • Email : ola@cooltra.com
Italie :	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • Domicile : Via Monti Tiburtini 509, 00157 Roma (Italie) • NIF / Partita IVA : 0.224.560.561 • Email : ciao@cooltra.com • PEC : ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it
France	• Dénomination sociale : COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE, SARL • Siège social : Parc des Docks, Lot 561-B 50 Rue Ardoin 93400 Saint-Ouen • Lieu et numéro de RCS : Bobigny n°897 881 413 • Email : bonjour@cooltra.com
Belgique	• Dénomination sociale : FELYX BELGIUM B.V. • Siège social : Rue des Vétérinaires 42°, C1 City Line 1070 Anderlecht • NIF (TVA) : BE 0720.798.585 • Email : supportbelgium@felyx.com
Pays Bas	• Dénomination sociale : FELYX NETHERLANDS B.V. • Siège social : Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam • NIF (TVA) : NL860294535B01 • Email : klantenservice@felyx.nl

14.2. Nous avons des formulaires de réclamation officiels à la disposition des consommateurs et des utilisateurs. Vous pouvez les demander par nos moyens de contact ou en appelant au téléphone le numéro suivant : Espagne +34 930223481; Portugal +351 210270749; Italie +39 0645920465; France +33 359715117; Belgique +32 78087009; Pays-Bas +31 202003112.

14.3. Conformément au Règlement N° 524/2013 de l'UE, nous vous informons que vous avez le droit de demander à Cooltra/felyx une résolution extrajudiciaire des litiges en matière de consommation accessible via l'adresse Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

15.1. Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et du Service, Cooltra/felyx recueillera et traitera vos informations à caractère personnel. En utilisant la Plateforme et en vous inscrivant comme Utilisateur, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Cooltra/felyx, conformément à la législation applicable et aux dispositions établies dans la Politique de Confidentialité.

16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

16.1. Ces Conditions Générales, ainsi que la relation entre Cooltra/felyx et l'Utilisateur, seront régies et interprétées selon la législation en vigueur dans le pays dans lequel vous utilisez le Service.

16.2. Tout litige relatif au service général de réservation et à l'utilisation de l'App Cooltra/felyx sera résolu par les tribunaux compétents du domicile de l'Utilisateur, et tout litige relatif à une location spécifique et/ou à une Filiale Locale sera résolu par les tribunaux compétents de la ville où le service a été fourni et où est domiciliée la Filiale Locale concernée. Par exemple, si le litige concerne une location à Lisbonne, les tribunaux compétents seront ceux de Lisbonne, tandis que si le litige concerne une location à Rome, les tribunaux compétents seront ceux de Rome.

16.3. En France, conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du code de la consommation, pour tout litige de nature contractuelle survenu entre l'Utilisateur et Cooltra/felyx, n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès du Service Client, l'Utilisateur a la faculté de recourir gracieusement au Médiateur de la consommation, dans le délai d'un (1) an suivant sa réclamation effectuée auprès du Service Client.

Le médiateur de la consommation est celui du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA) domicilié 43 bis route de Vaugirard – CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX et pouvant également être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante : mediateur@mediateur-cnpa.fr.

Les modalités de saisines sont plus amplement détaillées sur son site à l'adresse suivante : <https://www.mediateur-cnpa.fr/>.

Date de la dernière actualisation de ces Conditions Générales : 24 de février 2025.

ANNEXE 1 - MONTANTS DES RÉPARATIONS et INDEMNISATION POUR MANQUEMENTS

1. MONTANTS (indiqués TTC) DE RÉFÉRENCE POUR LES RÉPARATIONS

COMPOSANT	Askoll	E-Bike	NIU
Kit de rétroviseurs (Bleu & Vert)	6,92 €		
Broche du couvercle du connecteur	25,44 €		
Béquille centrale Cooltra	86,15 €		
Châssis complet	241,07 €		
Planche droite	29,02 €		
Planche gauche	29,02 €		
Axe de béquille	40,02 €		
Repose-pieds droit (avec bague)	10,66 €		
Repose-pieds gauche (avec bague)	58,64 €		
Kit poignée de passager	23,69 €		
Extension de châssis pour top-case	99,51 €		
Bloc caoutchouc anti-bruit Ø25X20 M6X16	18,95 €		
Support avant central	33,76 €		
Support avant supérieur	24,88 €		
Amortisseur arrière	55,08 €		
Goupille ressort Ø3X30	10,90 €		
Circlip de béquille centrale	10,07 €		
Vis 5x20	30,28 €		
Support de selle	15,99 €		
Protecteur de câble de guidon	10,90 €		
Cache de roue arrière	13,03 €		
Clips en plastique	25,44 €		
Cache d'extension de châssis	30,21 €		
Cache interrupteur arrière gauche	17,18 €		
Fil de siège	15,99 €		
Support de moteur de béquille	86,48 €		
Ensemble de porte-bagages	29,69 €		
Vis 4x16	12,72 €		
Écrou M8	10,90 €		
Capteur de frein avant Commutateur Magura pour Cooltra	39,97 €		
Protecteur de batteries Askoll	160,08 €		
Clip pour vis autotaraudeuse 40x25x7	10,90 €		
Couvercle arrière du commutateur droit	13,03 €		
Cache poussière	20,14 €		
Kit de joints spies pour bras de colonne	19,55 €		
Grande entretoise	14,81 €		
Petite entretoise	14,81 €		

Kit de roulements de direction	30,80 €		
Kit de roulements de roue arrière	24,88 €		
Pneu avant	117,28 €		
Guidon	82,33 €		
Axe de roue avant (avec écrou et rondelle)	15,99 €		
Poignée gauche	23,69 €	3,50 €	
Valve de roue avec bouchon	13,03 €		
Jante arrière (16"x1.6" Noir)	119,05 €	82,00 €	
Fourche complète (Noir)	202,57 €		
Colonne de direction (Noir)	72,26 €		
Bras de colonne gauche (Noir)	94,18 €		
Vis M8x35 T40	25,44 €		
Sous-selle avec nouveau connecteur	193,68 €		
Faisceau d'alimentation	158,74 €		
Faisceau primaire	124,98 €		
Klaxon	21,92 €		
Commutateur avec câble de frein arrière	8,88 €		
Tableau de bord (45km/h avec fond noir)	100,10 €		
ECU	168,81 €		
Phare avant complet	69,30 €	8,00 €	
Crochet de verrouillage de selle	21,32 €		
Clignotant avant droit	49,16 €		
Capteur de frein	7,20 €		
Clignotant avant gauche	48,57 €		
Clignotants arrière	38,50 €		
Kit limiteur de couple eS3	108,39 €		
Cable ouverture de top-case	11,85 €		
Batterie	867,96 €	552,50 €	
Commodo gauche	25,47 €		
Feu arrière	58,05 €	6,00 €	
Nouvelle version de l'unité de poulie de renvoi eS2 à partir du numéro de série ZNM010200HV001152	110,83 €		
Cache de neiman	13,62 €		
Bipper OBO 35C1 (avec connecteur)	14,81 €		
Faisceau de top-case	48,54 €		
Capteur de fermeture de topcase	39,97 €		
Faisceau secondaire	154,00 €		
Poing accélérateur droit (nouvelle version)	24,88 €		
Câblage de l'onduleur	65,15 €		
Demi-lune gauche	32,58 €		
Contacteur de frein arrière	21,92 €		
Capuchon caoutchouc de contacteur de frein arrière (lot 3 p)	15,40 €		

BBB - Cooltra Black Box	187,17 €		
Affichage numérique	106,33 €		
Maître cylindre de frein avant - Avant ZNM010200JV004241	148,67 €		
Maitre cylindre	46,20 €		
Cable de frein arrière avec système de réglage	34,35 €		
Disque de frein avant	30,80 €		
Tuyau de frein avant - Avant ZNM010200200JV004241	86,48 €		
Durite de frein avant	39,68 €		
Came de frein à tambour	21,92 €		
Levier de frein avant - Avant ZNM010200JV004241	13,03 €		
Levier de frein avant	56,27 €		
Levier de frein arrière	10,07 €		
Machoières	30,21 €		
Levier d'actionnement de frein avec vis métrique	14,22 €		
Plaquettes de frein avant - JJuan	5,76 €		
Plaquettes de frein	30,28 €		
Axe de machoières	21,92 €		
Etrier complet	81,74 €		
Piston avec capuchon de levier de frein avant	36,72 €		
Demi-boîtier avant de frein à disque (conduite à gauche)	15,40 €		
Entretoise d'étrier	21,32 €		
Capteur de frein arrière avec câblage	21,92 €		
Kit de couvercles de pompe	41,18 €		
Kit de fixation de pompe	39,97 €		
Vis sans fin M5x16 T25	39,97 €		
Plaque de fixation moteur	20,73 €		
Cache boîte de transmission	29,02 €		
Kit boulon moteur avec écrou et rondelle	33,62 €		
Axe de ressorts de béquille	13,62 €		
Moteur 2.2 Kw NGS2 (silencieux)	251,14 €		
Courroie primaire NGS2 POLY-V TEM-750J9EL	35,22 €		
Courroie secondaire NGS2 720 SL V2-8 25	49,05 €		
Moteur silencieux Poly V 2,7 KW	394,92 €		
Poulie entraînée	52,83 €		
Câble pour fixer le casque	30,37 €		
Réflecteur RM-01 A (Ambre)	15,40 €		
Réflecteur RX020-1 (Rouge, avec écrou)	31,98 €		

Languette de fixation du support de serrure de selle	18,36 €		
Collier	15,99 €		
Vitre de tableau de bord (avec boutons)	29,62 €		
Crochet pour sac	16,73 €		
Crochet de selle	21,32 €		
Groupe de logement de batterie	95,25 €		
Garde-boue avant - Bleu	71,85 €		
Garde-boue arrière - Bleu	60,42 €		
Joint de selle	22,51 €		
Kit de fixation de coffre	45,56 €		
Support de phare avant	15,99 €		
Petit crochet à ressort	15,19 €		
Pare-chocs inférieur	27,84 €		
Pare-chocs inférieur	30,11 €		
Cache de support de top-case	13,62 €		
Support de top-case	101,28 €		
Cache de serrure de top-case	82,33 €		
Boulon à crochet	15,19 €		
Bouclier de selle	30,80 €		
Boîtier de tableau de bord en plastique droit - Bleu	26,06 €		
Bouclier avant en plastique - Bleu	82,92 €		
Quille / bouclier inférieur - Bleu	71,67 €		
Bouclier intérieur	23,69 €		
Passage de roue avant	14,22 €		
Passage de roue arrière	19,55 €		
Plaque d'immatriculation en plastique	7,11 €		
Repose-pieds	25,47 €		
Support de plaque d'immatriculation	10,07 €		
Bras de support de garde-boue arrière	15,40 €		
Support de garde-boue arrière	14,22 €		
Kit de protection de batteries	204,35 €		
Tapis de top-case	31,39 €		
Cache de prise batterie	12,72 €		
Kit lame-rélecteur de top-case	90,62 €		
Poignée de batterie	10,90 €		
Entourage compteur (Blanc avec sticker bleu Cooltra)	70,48 €		
Bouclier avant (Blanc avec sticker bleu Cooltra)	97,09 €		
Aile droite (Bleu avec sticker bleu Cooltra)	119,05 €		
Aile gauche (Bleu avec sticker bleu Cooltra)	127,35 €		
Aile d'entourage droit (Bleu)	27,25 €		

Bouclier inférieur (Bleu)	67,52 €		
Système d'ouverture automatique de top-case	139,08 €		
Selle conducteur	88,25 €		
Selle passager	87,66 €		
Top-case Cooltra	501,09 €		
Système de verrouillage de béquille centrale complet	346,05 €		
Kit de serrure Cooltra	24,88 €		
Kit de réflecteur pour détecteur de casque	30,21 €		
Kit d'extension de châssis	118,46 €		
Clé de coffre et serrure	72,04 €		
Commodo droit	30,80 €		
Détecteur de présence de casque	109,58 €		
Capteurs de position de béquille	151,63 €		
Porte-documents à bande élastique (Kit 5 pièces)	15,19 €		
Kit de verrouillage complet amélioré Cooltra (coffre)	270,68 €		
Boîte de transmission (avec roulements)	154,00 €		
Poulie contre-bride - Après ZNM010200HV001152	30,37 €		
Courroie secondaire 720 8M 27 - eS3 & Pro70	45,56 €		
Entretoise d'axe de boîte de transmission	23,10 €		
Onduleur	172,95 €		
Kit segments d'embrayage	75,82 €		
Axe de roue arrière	47,98 €		
Axe de boîte de transmission	18,95 €		
Poulie menée (Z=63) - Après ZNM010200HV001152	39,97 €		
Pignon principale - Après ZNM010200HV001152	131,64 €		
Tablier (Norsetag)	86,52 €		
Partie supérieure du top case	131,50 €		
Support de téléphone	22,49 €		
Roulements de roue avant Askoll Sharing	5,19 €		
Ampoule H8 12V-35 (RMS)	7,04 €		
Liquide de frein	24,01 €		
Plaquettes de frein EBC (CHINE)	6,21 €		
PORTE PERMIS 50cc COOLTRA BLEU	1,15 €		
Courroie primaire	25,61 €		
Courroie secondaire	24,31 €		
Obturateur noir	16,01 €		
Scooter complet	3.606,61€		3.606,61 €
90/80-16 (51S) F/R - Michelin City Pro	38,36 €		

80/80-16 (45S) TL F - Michelin City Pro	35,97 €		
Valve de roue (avec bouchon)	1,04 €		
AstraAT400	207,64 €		
Connecteur inversé multiple	25,95 €		
Connecteur Astra multiple	17,30 €		
Boîte noire (Télématique)	497,55 €		
Casque	50,00 €		50,00 €
Conduite de frein avant complète	175,41 €		
Main d'œuvre	45,00 €	45,00 €	50,00 €
Frais de scolarité	20,07 €		
Collier de frein châssis-arrière (vélo)		3,00 €	
Collier de tige de selle (vélo)		6,00 €	
Bague ressort anti-rotation de direction (vélo)		2,00 €	
Antivol de roue (vélo)		216,50 €	
Cylindre de batterie (vélo)		5,50 €	
Câble de frein avant (vélo)		1,50 €	
Câble de frein arrière (vélo)		2,00 €	
Câblage du feu avant (vélo)		10,50 €	
Câblage du feu arrière (vélo)		2,00 €	
Câblage moteur-unité de commande moteur (vélo)		13,50 €	
Câblage télématique (vélo)		16,00 €	
Chaîne (vélo)		7,50 €	
Tube de roue (vélo)		2,50 €	
Cadenas à câble spiralé (Python) - vélo		8,50 €	
Carter de protection de l'unité de commande du moteur - Bleu (vélo)		7,00 €	
Douille de boîtier de tige de selle en plastique (vélo)		5,00 €	
Réflecteur/réflecteur orange (vélo)		1,00 €	
Châssis - Bleu (vélo)		135,50 €	
Fond de jante (vélo)		1,50 €	
Autocollant Cooltra (vélo)		10,50 €	
Dérailleur à vitesses (vélo)		4,50 €	
Frein avant (vélo)		27,00 €	
Frein arrière (vélo)		17,00 €	
Cache câblage de garde-boue arrière - Translucide (vélo)		3,00 €	
Cache câble de frein (avant/arrière) (vélo)		1,50 €	
Cache guide câble de frein (vélo)		0,50 €	
Panier en caoutchouc (vélo)		3,50 €	
Garde-boue avant - Bleu (vélo)		6,50 €	
Garde-boue arrière - Bleu (vélo)		16,50 €	
Fourche - Bleue (vélo)		68,00 €	

Kit pédalier (vélo)		13,00 €	
Kit de douilles de direction (vélo)		2,00 €	
Kit de fixation guidon-direction (vélo)		15,00 €	
Kit tendeur de chaîne (vélo)		4,50 €	
Levier droit avec support (vélo)		12,50 €	
Levier gauche avec support (vélo)		12,50 €	
Guidon avec panier avant - Noir (vélo)		36,00 €	
Ressort anti-rotation de direction (vélo)		5,00 €	
Pneu de roue (vélo)		35,00 €	
Levier avec fixations pour régler la hauteur de la selle (vélo)		6,00 €	
Béquille avec vis (vélo)		9,00 €	
Pédales (gauche/droite) (vélo)		9,50 €	
Pignon de roue arrière (vélo)		3,50 €	
Potence de guidon (support de guidon) (vélo)		15,00 €	
Câble de frein captif/chien (vélo)		0,50 €	
Protection du câble du boîtier de batterie (vélo)		3,00 €	
Protection antivol écrou d'arbre moteur - Bleu (vélo)		14,50 €	
Protecteur de chaîne avant (vélo)		24,00 €	
Protecteur de chaîne arrière (vélo)		13,50 €	
Poing droit (vélo)		3,50 €	
Roue avant avec moteur (vélo)		225,00 €	
Sélecteur de vitesse avec câble (vélo)		10,50 €	
Capteur de pédale - pédalier (vélo)		37,00 €	
Selle (vélo)		11,50 €	
Support de batterie - Supérieur (vélo)		35,50 €	
Support avec connecteur batterie - Inférieur (vélo)		35,50 €	
Support de feu arrière (vélo)		9,50 €	
Support de protection de feu avant (vélo)		13,00 €	
Télématique (vélo)		176,00 €	
Borne femelle de feu avant (vélo)		0,50 €	
Tige de selle triangulaire avec collier (vélo)		26,00 €	
Cloche (vélo)		1,50 €	
Vis antivol de selle (longue) (vélo)		5,00 €	
Vis de fixation tige de selle (vélo)		1,00 €	
Vis sans tête de fixation frein avant-fourche - M5x10 (vélo)		0,50 €	
Vis de fixation du support de batterie - Externe (vélo)		0,50 €	
Vis de fixation du support de batterie - Interne (vélo)		0,50 €	

Écrou à ressort anti-rotation de direction (vélo)		0,50 €	
Écrou étoile de fixation de direction (vélo)		1,00 €	
Écrou de fixation de collier de frein arrière (vélo)		0,50 €	
Unité de commande du moteur eBike (vélo)		121,50 €	
Tige de fixation de garde-boue avant (vélo)		1,50 €	
Vélo complet		1.990,00 €	
Assemblage du faisceau de câbles			64,03 €
Capteur Hall de roue avant			8,87 €
Phare			40,66 €
Ensemble de clignotant gauche			4,10 €
Ensemble de clignotant droit			4,10 €
Feu arrière			21,20 €
Ensemble de frein avant			46,68 €
Disque de frein avant			11,24 €
Ensemble de frein arrière			52,86 €
Disque de frein arrière			9,00 €
Pneu avant (été)			39,61 €
Pneu arrière (été)			41,40 €
Jante en alliage avant			36,02 €
Béquille Centrale V3			10,58 €
Pédale de siège arrière renforcée (gauche)			5,74 €
Pédale de siège arrière renforcée (droite)			5,74 €
Ensemble de fourche avant			72,12 €
N-GT Amortisseur arrière			10,28 €
Fourche inférieure arrière (gauche)			25,78 €
Fourche inférieure arrière (droite)			25,78 €
Guidon			5,21 €
Panneau latéral droit (Felyx)			11,87 €
Main courante arrière gauche			7,89 €
Main courante arrière droite			7,89 €
Assemblage de la selle			28,77 €
Tapis			10,05 €
Support renforcé de boîte de queue			28,27 €
Batterie au lithium Panasonic 60V32Ah BD			1.033,34 €
Réservoir de liquide supérieur de frein à disque arrière			15,20 €
Pompe à liquide inférieure de frein à disque avant			17,54 €
Pompe à liquide inférieure de frein à disque arrière			18,80 €
Tube de liquide de frein à disque avant			9,00 €
Tube de liquide de frein à disque arrière			14,63 €
Amortisseur avant (gauche)			21,53 €

Amortisseur avant (droit)			21,53 €
Peau de revêtement de selle			5,05 €
Colonne de direction (sans amortisseur)			33,40 €
Moteur (1500W)			225,22 €
Pare-brise du tableau de bord			5,46 €
Boîte à gants avant			9,77 €
Panneau avant (Felyx) 2.0			11,21 €
Panneau latéral gauche (Felyx) 2.0			12,00 €
Garde-boue avant (Felyx) 2.0			14,48 €
Panneau de carrosserie gauche (Felyx)			20,45 €
Support de téléphone			12,14 €
Panneau avant gauche (Felyx)			12,25 €
Coffre arrière électrique 40L			73,97 €
Panneau de carrosserie droit (FreeNow)			21,76 €
Pneu arrière 12x120/70			29,76 €
Pneu avant 12x90/90			27,72 €

Bien que la plupart des pièces pouvant être facturées en cas d'accident soient déjà répertoriées, Cooltra/felyx se réserve le droit de facturer d'autres pièces exceptionnellement nécessaires pour effectuer une réparation.

Dans le calcul des réparations, en plus du coût de chaque pièce détachée détaillé dans le tableau ci-dessus, le prix par heure de travail du personnel de réparation appliqué est de 45,00 € - 50,00€ TTC.

Tous ces montants incluent la TVA correspondante.

2. INDEMNISATION POUR MANQUEMENTS

Concept	Espagne	Portugal	Italie France Belgique Pays-Bas
Indemnisation pour non-respect des règles de circulation	25 €	10 €	30 €
Indemnisation pour la relocalisation ou la récupération du véhicule en dépôt en raison du non-respect des règles de stationnement.	25 €	30 €	30 €
Indemnisation pour non-respect des obligations de paiement.	25 €	30 €	30 €
Indemnisation pour non-respect du stationnement en geofence*	124 €	150 €	150 €
Indemnisation par transaction.	0,25€-1,90€	0,25€-1,90€	0,25€-1,90€

*Montant maximum calculé pour le déplacement de 2 techniciens pour la récupération du Véhicule, kilomètres de déplacement et péages inclus.

3. SANCTIONS

Type de frais	Montant
Effectuer plusieurs réservations sans initier de déplacement	50 €
Cession du compte et des données d'accès au Service a une personne non autorisée ou étrangère au Service	100 €
Conducteur sans documentation ou sans permis valable	150 €
Quitter le véhicule sans avoir terminé ou mis en pause le voyage	150 €
Stationner le véhicule dans un parking privé, à accès restreint, dans une zone sous le coup d'une interdiction temporaire de stationnement ou en dehors de la voie publique	250 €
Absence de notification de vol ou perte du véhicule pendant la location	250 €
Stationnement incorrect ou inadéquat	50€
Absence ou inexactitude de la photographie de stationnement	25€
<i>Fermo amministrativo</i> (IT)	500€
Salissure du véhicule ou de l'un de ses accessoires	60€

Les frais de fourrière assumés par Cooltra/felyx et facturés à l'utilisateur sont de (selon la ville où l'infraction est commise) :

Pays	Province	Municipalité	Horaire	E-bike	Cyclomoteur
ESPAGNE	BARCELONA	St. Feliu de Llobregat	Jours ouvrés/heures de jour		83,00 €
			Fériés/ heures de nuit		98,90 €
		Esplugues de Llobregat	Jours ouvrés/heures de jour (8-21h)		102,30€
			Fériés/ heures de nuit (21-08h)		136,40€
		Sta. Coloma de Gramanet			32,00 €
		St. Adrià de Besós		28,93 €	57,85 €
		Badalona			36,47 €
		St. Just Desvern	Jours ouvrés/heures de jour (06- 22h)	61,61 €	61,61 €
			Fériés/ heures de nuit (22 -06h)	76,48 €	76,48 €
		L'Hospitalet de Llobregat	Jours ouvrés/heures de jour (06-22h)	9,86 €	44,08 €
			Fériés/ heures de nuit (22 -06h)	12,46 €	52,44 €
		Barcelona		51,00 €	77,00 €
		Puerto de Barcelona		30,00 €	
	MADRID	Madrid		60,40 €	60,40 €

	SEVILLA	Sevilla	Heures de jour (08-22h)	23,48 €	61,75 €
			Heures de nuit (22-08h)		92,63 €
	VALENCIA	Valencia			37,98 €
		Burjassot	Heures de jour (08 à 23.59h)		45,00 €
			Heures de nuit (00-08h)		50,00 €
		Mislata	Jours ouvrés/heures de jour (06 -22h)		88,00 €
			Fériés/ heures de nuit (22-06h)		92,00 €
		Alboraya			70,00 €
BELGIQUE	BRUXELLES	Brussels	Jours ouvrés/heures de jour (07-19h)		245,00€
			Fériés/ heures de nuit (19-07h)		350,00€
PAYS-BAS	BRABANTE	Breda			218,23€
		Den Bosch			300,82€
		Tilburg			75,00 €
	GRONINGEN	Groningen			145,00€
	GÜELDRES	Nijmegen			214,80€
	HOLLANDE	Amstelveen			150-400€
		Bloemendaal			132,13€
		Den Haag			306,00€
		Diemen			250,00€
		Schiedam			203,00€
		Wassenaar			84,03€
		Zandvoort			210,35-241,90 €
		Zwanenburg			150-400 €
		Haarlem			210,35-241,90 €
		Hoofddorp			157,00€
		Rotterdam			20,00 €
	OVERIJSSSEL	Zwolle			137,50€
		Enschede			59,00 €
FRANCE	PARIS	Paris			60,00 €
ITALIE	MILANO	Milano	Jours ouvrés/heures de jour		160,00€
			Fériés/ heures de nuit		190,00€
	ROMA	Roma			190,00€
	TORINO	Torino	Jours ouvrés/heures de jour (08- 20h)		77,00 €
			Fériés/ heures de nuit (20- 08h)		100,00€
PORTUGAL	LISBOA	Lisboa			47,00 €

La pénalité pour défaut de déclaration de sinistre (avec ou sans tiers), défaut d'envoi du constat amiable d'accident lorsqu'il y a un tiers impliqué ou informations incomplètes sur le sinistre dans les 48 heures suivant le sinistre sera de 250€.

Outre les montants et les manquements susvisés, il faut savoir que :

- a) La conduite sous l'influence de l'alcool ou de drogues est sanctionnée par la suspension du compte d'Utilisateur pendant une période de 8 mois.
- b) Les sanctions établies seront appliquées sans préjudice des pénalités, amendes et contraventions appliquées, qui seront facturées séparément, par le Trésor Public ou une toute administration publique compétente ou encore l'établissement bancaire, en fonction de leur nature.

ANNEXE 2 – RÈGLEMENT SUR L'UTILISATION DU SERVICE

1. INTRODUCTION AU SERVICE ET OBJET

1.1. Le présent Règlement, qui fait corps avec les Conditions Générales d'Utilisation, définit les procédures et les obligations de l'Utilisateur pour utiliser le Service de location partagée et de transport individualisé des Véhicules électriques mis à disposition par Cooltra/felyx. Il est nécessaire que vous lisiez ce Règlement avant de formaliser votre inscription en tant qu'Utilisateur et que vous le consultiez chaque fois que vous en avez besoin ou que vous avez des doutes, pendant la durée de votre inscription ou de l'utilisation du Service fourni par Cooltra/felyx.

1.2. Le service fourni par Cooltra/felyx vous permet de louer des Véhicules et de les utiliser pour vous déplacer dans les villes ou les zones géographiques définies dans l'App, en ne payant que pour la Durée souscrite, exprimée en minutes ou un abonnement ainsi qu'il est précisé dans l'App. À cette fin, nous mettons à votre disposition des Véhicules en libre-service sans bornes interactives ni points d'attache, qui vous permettra de réserver, démarrer et restituer un Véhicule dans l'un des lieux situés dans la zone de service.

1.3. Pour utiliser le Service, vous devez télécharger l'App de Cooltra/felyx, disponible pour les téléphones mobiles compatibles avec les systèmes iOS, Android compatibles avec l'App.

2. RÉSERVATION, DÉBUT ET FIN DU SERVICE

2.1. Un Service est considéré comme commencé lorsque vous enclencher le bouton « RÉSERVER » et terminé lorsque vous enclenchez le bouton « TERMINER » sur l'App téléchargée dans votre appareil mobile. Le Véhicule est considéré comme utilisé lorsque vous enclenchez le bouton « DÉMARRER », ce qui a pour effet de déclencher la facturation du Service.

3. NORMES D'UTILISATION DU VÉHICULE

3.1. Vous devez utiliser et conduire le Véhicule conformément aux règles de base de conduite et de circulation en vigueur dans chaque ville, et conformément aux spécifications d'utilisation détaillées dans le présent Règlement.

3.2. Le stationnement du Véhicule doit être effectué selon les instructions détaillées dans la section STATIONNEMENT DU VÉHICULE de la présente Annexe.

3.3. Il est permis de transporter un (1) passager sur les motocyclettes et le poids maximal autorisé de la charge totale est de cent cinquante (150) Kg.

3.4. Lors de la réservation d'un Véhicule et tout au long de son utilisation, vous devez vous assurer que la batterie dispose d'une autonomie suffisante pour permettre la restitution du Véhicule dans une des zones géographiques prévues à cet effet en fin de location, quel que soit le niveau de chargement de la batterie au début de location la vitesse de déchargement de celle-ci en cours de location.

Engage également sa responsabilité l'Utilisateur qui, par sa faute, laisse un véhicule en panne de batterie en dehors de la zone géographique, Cooltra/felyx se réservant le droit d'appliquer dans ce cas les pénalités correspondantes fixées à l'annexe 2.

3.5. Le présent contrat étant conclu intuitu personae, le véhicule ne pourra être conduit que par l'Utilisateur, à savoir la personne titulaire du compte d'inscription, identifié par son nom d'utilisateur et son mot de passe, lesquels lui sont personnels et incessibles.

3.6. Le véhicule étant placé sous la responsabilité de l'utilisateur pendant sa location, l'utilisateur s'engage à veiller à ce que le véhicule soit stationné correctement en cas d'arrêt temporaire et à surveiller ledit véhicule. En cas d'arrêt temporaire il appartient à l'utilisateur de bloquer le véhicule en activant l'option « PAUSE » dans l'application. Le véhicule est alors éteint et reste disponible pour le seul utilisateur.

3.7. Il est expressément interdit de céder, louer, vendre ou donner le véhicule en garantie, l'accès personnel à l'application Cooltra/felyx, l'équipement, les outils et/ou les accessoires du Véhicule et/ou toute partie ou pièce de celui-ci, ainsi que de les utiliser d'une manière susceptible de porter préjudice à Cooltra/felyx.

3.8. En tant qu'Utilisateur de Cooltra/felyx, vous êtes tenu de terminer votre voyage en laissant le véhicule et ses accessoires en parfait état et sans le salir, faute de quoi Cooltra/felyx se réserve le droit d'appliquer les sanctions prévues à l'Annexe 1.

3.9. Vous devrez arrêter le Véhicule au plus vite lorsque, pendant la conduite, les instruments ou l'un des témoins lumineux ou sonore qui détectent une anomalie dans son fonctionnement s'allument. Dans ce cas, vous devrez immédiatement contacter le Service Clientèle de Cooltra/felyx en utilisant la rubrique prévue à cet effet dans l'App. Aucun frais ne sera accepté au nom d'une société d'assistance, sauf autorisation préalable et expresse de Cooltra/felyx.

3.10. Il n'est pas permis de transporter le Véhicule à bord de tout autre type de transport, sauf autorisation expresse de Cooltra/felyx.

3.11. La documentation du véhicule doit toujours être conservée à l'intérieur du véhicule.

3.12. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Véhicule et à ne pas permettre son utilisation dans les cas suivants :

- a) Le transport payant de passagers, même à titre occasionnel.
- b) Pousser ou remorquer un autre véhicule ou objet, roulant ou non.
- c) Participer à des concours, officiels ou pas, ainsi que la réalisation de tests d'endurance de matériaux, accessoires ou produits.
- d) Conduire le véhicule sous l'influence de l'alcool, de narcotiques ou de tout autre type de substances stupéfiantes.
- e) Le transport de marchandises enfreignant la loi ou les dispositions légales en vigueur, ou à des fins illicites.
- f) Le transport de passagers dépassant le nombre autorisé indiqué sur le certificat d'immatriculation ou la fiche technique du Véhicule. Ce nombre étant également indiqué dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- g) Le transport de marchandises dont le poids, la quantité et/ou le volume sont supérieurs à ceux autorisés sur le certificat d'immatriculation ou la fiche technique du Véhicule.
- h) Le transport de marchandises inflammables et/ou dangereuses, ainsi que de produits toxiques nocifs et/ou radioactifs.
- i) Le transport d'animaux.

4. LOCALISATION

4.1. Tous les véhicules sont géolocalisés par signal GPS et peuvent être localisés et identifiés par l'Utilisateur sur l'App de Cooltra/felyx.

4.2. Lorsque vous cliquez sur le Véhicule indiqué sur la carte dans l'App, et avant de cliquer sur le bouton « RÉSERVER », vous devez vérifier l'autonomie de sa batterie et vous assurer que celle-ci est suffisante pour réaliser le trajet souhaité.

5. RÉSERVATION

5.1. Il existe une période maximale à notifier dans l'application entre le moment où vous effectuez la réservation sur l'App (qui est gratuite) et celui où vous arrivez à proximité du Véhicule aux fins d'utilisation, laquelle se matérialise en appuyant sur le bouton « DEMARRER » lorsque vous êtes à proximité du Véhicule.

5.2. A défaut d'activer le bouton « DEMARRER » dans le délai imparti communiqué par l'App, la réservation expirera et vous ne serez pas facturé. Dans ce même délai, vous pouvez également annuler la réservation si vous décidez de ne pas utiliser le Véhicule.

5.3. Il est interdit de faire des réservations successives et de ne pas utiliser le Véhicule. Cela est considéré comme un manquement grave, dans la mesure où ces réservations intempestives ont pour effet de rendre indisponibles plusieurs Véhicules sur une période continue. En cas de non-respect de cette obligation, Cooltra/felyx se réserve le droit de vous pénaliser, le cas échéant, selon les sanctions établies à l'Annexe 1.

6. ACCÈS ET MISE EN MARCHÉ

6.1. Une fois que vous êtes arrivé au Véhicule, vous devrez cliquer sur le bouton « DÉMARRER » de l'App de Cooltra/felyx pour déverrouiller le Véhicule. Pour les vélos, vous pouvez maintenant retirer la chaîne et, pour votre sécurité, nous vous conseillons de l'attacher autour de la selle. Le véhicule est désormais déverrouillé et prêt à être utilisé.

6.2. Les scooters disposent de deux casques. Vous pourrez accéder au compartiment où ils se trouvent avec l'App ou en appuyant sur le bouton physique sur la moto ou le coffre/top-case, selon le modèle de Véhicule. L'Utilisateur est tenu de vérifier, lors de l'accès au véhicule, la présence des deux casques homologués. Si ces casques étaient manquants, il devrait en avvertir immédiatement Cooltra/felyx via l'outil prévu à cet effet dans l'App. Il s'engage, en outre, à ne pas utiliser le Véhicule sans port d'un casque homologué.

En outre, l'Utilisateur devra s'équiper d'une paire de gants homologués, non fournis par Cooltra/felyx, en vue de l'utilisation du Service.

En France, l'Utilisateur reconnaît le caractère essentiel des équipements de sécurité mentionnés ci-dessus et s'engage, par conséquent, à s'en équiper conformément aux présentes Conditions Générales et aux articles R4 131 à R4 131 11 du code de la route.

L'obligation de se vêtir de l'équipement réglementaire adéquat relevant de son entière responsabilité, l'Utilisateur ne pourra engager la responsabilité de Cooltra/felyx en cas de dommages, verbalisation ou autres préjudices de toute nature en relation avec un défaut, total ou partiel, de port de l'équipement obligatoire.

6.3. Lorsque vous repliez la béquille et que vous appuyez sur « START », le panneau du Véhicule s'allumera, indiquant que vous pouvez rouler.

6.4. Si la béquille est en place, la moto ne démarre pas. Il est nécessaire de retirer la béquille pour pouvoir démarrer le Véhicule et rouler. Vérifiez que le véhicule ne fait pas de bruit lors de son démarrage.

6.5. Avant d'utiliser le Véhicule, il est demandé à l'Utilisateur de procéder à une inspection visuelle du Véhicule.

Si vous découvrez un dysfonctionnement (dommages sur la carrosserie, les roues, les casques, un bruit anormal du Véhicule, dysfonctionnement des feux, etc.), signalez-le au Service Clientèle, avant d'utiliser le Véhicule, par le biais de l'outil prévu à cet effet dans l'App.

Cooltra/felyx demande à l'Utilisateur de ne pas conduire le véhicule, selon la nature du dysfonctionnement identifié et compte tenu du risque qu'il représente pour lui-même, les autres usagers du service et les tiers.

6.6. En cours de location, vous pouvez faire des pauses sans que le Véhicule ne puisse être réservé par d'autres utilisateurs. Le fait d'appuyer sur le bouton « PAUSE » de l'App bloquera le Véhicule mais ne mettra pas fin au Service, de sorte que les minutes continueront à être facturées selon le tarif applicable lors de la réservation.

7. STATIONNEMENT DU VÉHICULE

7.1. Avant de commencer le trajet, vous devrez vérifier dans l'App la carte de la zone où Cooltra/felyx vous permet de restituer votre Véhicule à la fin de la location.

7.2. Si le véhicule n'est pas un vélo électrique : Une fois le déplacement terminé, vous devrez vous garer dans la zone géographique prévue à cet effet et signalée dans l'App, et placer la béquille. Vous vous engagez à stationner le Véhicule d'une manière qui n'entrave pas la circulation piétonne ou routière, qui préserve le Véhicule de tout dégât éventuel et qui permette à tout autre utilisateur suivant de prendre le Véhicule en location. Le stationnement incorrect ou impropre du véhicule entraîne les sanctions prévues à l'Annexe 1.

Vous devrez également vous assurer que les deux casques sont dans leur compartiment, que ce dernier est correctement fermé et que les autres accessoires et documents appartenant au Véhicule sont en ordre, propre et à leur place. Si l'App vous le demande, vous devrez prendre une photo du Véhicule correctement garé, de façon à voir le Véhicule complet, le lieu de stationnement et sa plaque d'immatriculation ainsi que les environs de l'endroit où il a été garé et vous devrez ensuite la télécharger sur l'App. Elle sera ainsi enregistrée et vous pourrez prouver, en cas de doute, que vous avez respecté votre obligation de restitution. A défaut de prendre la photographie indiquée du véhicule après le stationnement ou dans le cas où la photographie n'est pas conforme au présent paragraphe, Cooltra/felyx se réserve le droit d'appliquer les sanctions prévues à l'Annexe 1.

7.3. Si le véhicule est une bicyclette : vous ne pouvez stationner que dans les zones expressément prévues à cet effet et autorisées par la réglementation locale de la ville correspondante. Une fois sur les lieux, vous devrez mettre la chaîne du vélo autour du « porte-vélo » public (par exemple, à Barcelone les "U" inversés, ceux en forme de "O", etc.) et appuyer ensuite sur « TERMINER VOYAGE » sur l'App. Lorsque l'App vous le demande c'est le moment de prendre une photo du vélo correctement garé, permettant de voir le numéro d'identification unique du vélo. Ensuite, vous devrez la télécharger sur l'application. Elle sera ainsi enregistrée et vous pourrez prouver, en cas de doute, que vous avez respecté votre obligation de restitution.

7.4. Vous ne pourrez pas procéder à la restitution du Véhicule en dehors de la zone de prestation de service de Cooltra/felyx (indiquée par une couleur différente dans l'App). Néanmoins, vous pouvez être en mode « PAUSE » en dehors de cette zone.

Vous ne pourrez pas procéder à la restitution du Véhicule dans un parking privé ou fermé, en dehors de la voie publique, dans une zone frappée d'une interdiction temporaire de stationnement ou dans laquelle le signal GPS du Véhicule ne peut pas être détecté.

Le non-respect de ces interdictions constitue un manquement grave à vos obligations, pouvant entraîner l'application des pénalités prévues à l'Annexe 1 des présentes.

7.5. Vous êtes responsable du stationnement correct du Véhicule lors de sa restitution, et par conséquent vous êtes également responsable des éventuelles sanctions dérivées de ce stationnement et que vous devrez assumer. Pour éviter d'éventuelles sanctions, n'oubliez pas de respecter scrupuleusement les arrêtés et réglementations spécifiques à chaque ville, outre le Code de la Route en matière de stationnement, qui sont énumérés à l'Annexe 1.

7.6. Dans la section "Mes Voyages" de l'App, vous pourrez consulter les détails de vos déplacements.

8. RESTITUTION EN BON ETAT DE PROPRETE ET DE FONCTIONNEMENT ET OBJETS PERSONNELS

8.1. Vous devez laisser le Véhicule propre et dans le même état que celui dans lequel vous l'avez trouvé.

8.2. Les effets personnels trouvés à l'intérieur du Véhicule doivent être signalés au Service Clientèle, qui les conservera jusqu'à ce qu'ils soient réclamés. Néanmoins, Cooltra/felyx ne sera pas responsable des objets oubliés à l'intérieur du Véhicule.

8.3. Tout dommage subi par le téléphone de l'Utilisateur du fait de sa mise en place sur le support de téléphone (*phone holder*) ne sera pas de la responsabilité de Cooltra/felyx. L'Utilisateur renonce expressément à toute réclamation à cet égard.

9. PANNES ET MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU VÉHICULE

9.1. Si vous détectez une panne ou un dysfonctionnement du Véhicule, vous devrez contacter le Service Clientèle en suivant les instructions prévues dans l'App et ne pas abandonner le Véhicule, sauf en cas d'autorisation expresse de Cooltra/felyx.

10. ACCIDENT

10.1 En cas d'accident lors de l'utilisation du Véhicule, vous devrez contacter le Service Clientèle de Cooltra/felyx dès que possible par le biais des canaux prévus à cet effet dans l'App et décrire le type d'accident, les dommages subis par le Véhicule et fournir l'adresse exacte de l'accident, ainsi que remplir le constat amiable d'accident, que vous devrez envoyer immédiatement à Cooltra/felyx.

10.2. Cooltra/felyx décidera s'il est nécessaire d'envoyer un opérateur sur les lieux de l'accident et si vous devez rester sur place jusqu'à son arrivée.

10.3. Le défaut de communication d'un accident, communication tardive, informations erronées ou incomplètes ou le refus de fournir les informations requises pour le traitement ultérieur avec la compagnie d'assurance sera sanctionné selon le tableau des sanctions repris dans l'Annexe 1.

11. VOL ET ACTES DE VANDALISME

11.1. En cas de vol simple ou aggravé, de vandalisme ou de dommages sur le Véhicule pendant son utilisation, vous devrez contacter immédiatement le Service Clientèle de Cooltra/felyx en suivant les indications prévues à cet effet dans l'App et fournir votre localisation exacte ainsi que la description des faits. Vous devrez également déposer une plainte devant les autorités compétentes et adresser le récépissé de dépôt de plainte à Cooltra/felyx.

11.2. Cooltra/felyx décidera s'il est nécessaire d'envoyer un opérateur sur les lieux de l'incident et si vous devez rester sur place jusqu'à son arrivée.

12. CODES PROMOTIONNELS

12.1. L'utilisation des codes promotionnels créés ponctuellement par Cooltra/felyx sera régie par les normes suivantes :

- a) Tous les codes promotionnels sont personnels, non transférables et pour une seule utilisation par le même Utilisateur. Vous ne pourrez pas saisir le même code plus d'une fois.
- b) Chaque code promotionnel a une validité spécifique préalablement déterminée. En cas d'expiration, le code ne pourra plus être saisi dans le compte de l'Utilisateur.
- c) Le crédit promotionnel pourra varier en fonction du code auquel il fait référence.
- d) Les codes promotionnels ne sont pas cumulables, sauf indication contraire expresse.
- e) Les codes promotionnels peuvent expirer soit parce qu'ils sont périmés, c'est-à-dire qu'ils ont une date limite d'utilisation, soit parce qu'ils sont limités à un certain nombre d'utilisations et qu'une fois ce nombre atteint, le code ne peut plus être utilisé. À chaque fois, nous vous informerons de la circonstance qui s'applique et, si elle n'est pas spécifiée, c'est la circonstance qui survient en premier qui s'appliquera.
- f) Les codes promotionnels d'inscription peuvent être saisis pendant le processus d'inscription. Ensuite, et pendant une période limitée à sept (7) jours, ils peuvent également être "utilisés", uniquement à travers l'App.
- g) Les types de codes promotionnels disponibles sont les suivants :

- *Codes promotionnels d'inscription* : ils ne peuvent être utilisés que par les nouveaux Utilisateurs, qui peuvent les saisir dans les sept (7) jours qui suivent l'inscription, à condition qu'aucun code dénommé « d'enregistrement » n'ait été utilisé avant.
- *Codes promotionnels généraux* : ils sont destinés aux nouveaux Utilisateurs et aux Utilisateurs préalablement enregistrés.
- *Codes promotionnels de référence* : son fonctionnement et son explication seront informés via l'App.
 - *Pour l'utilisateur référent* : il permet à ses amis d'être invités à s'inscrire, afin qu'ils disposent d'un crédit ou d'une réduction pour essayer le Service. Lorsque l'Utilisateur référé effectue son premier voyage, le crédit ou la réduction du code promotionnel référé sera crédité sur le compte de l'Utilisateur référé afin qu'il puisse bénéficier d'une réduction lors de ses futurs voyages.
 - *Pour l'utilisateur référé* : permet aux nouveaux Utilisateurs d'entrer un code de référence, qui donnera à l'Utilisateur référé un crédit ou une réduction. Ce code de référence doit être utilisé dans un délai maximum de 7 jours à compter de l'inscription, mais il ne peut être utilisé qu'une fois le compte activé et n'est pas compatible avec d'autres codes d'inscription.

Il convient de noter que ce type de code promotionnel est également considéré comme un "code d'enregistrement".

- *Codes de réduction promotionnels* : ces codes peuvent être utilisés par n'importe quel Utilisateur et accordent un pourcentage de réduction qui sera communiqué dans chaque cas via App. L'expiration de ces codes sera donnée soit par l'épuisement du nombre d'unités, soit par l'atteinte de la date d'expiration de celui-ci. Ces codes ont toujours une limite de crédit, c'est-à-dire que lorsque X€ est atteint, la réduction cessera de s'appliquer et le prix par minute sera celui du tarif habituel de l'Utilisateur.
- h) Le crédit obtenu grâce à un code promotionnel n'expire pas, sauf indication contraire, et il sera actualisé au fur et à mesure de l'utilisation du Service.
 - i) Le crédit obtenu par le biais d'un code promotionnel peut être utilisé dans toutes les villes dans lesquelles le Service est fourni ou, à défaut, et si cela est indiqué ainsi dans les conditions de celui-ci, uniquement dans une ou plusieurs villes.
 - j) Le crédit dont vous disposez ne peut pas être utilisé comme monnaie pour effectuer un achat ou un paiement dans l'App. Vous ne pouvez pas réclamer sa valeur équivalente en monnaie légale.

12.2. Cooltra/felyx se réserve le droit d'annuler le crédit obtenu grâce à un code promotionnel s'il est suspecté d'avoir été utilisé incorrectement.

Date de la dernière actualisation de ces Conditions Générales : 24 février 2025.